

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所
事業所名(施設名) 飯田市三穂保育園

1 調査概要

調査対象者	保護者	
調査方法	アンケート方式	
利用者総数(人)(定員)	41人(45人)	調査対象者は、施設側から渡していただき、返信用封筒に入れて回収いたしました。また、調査機関にて開封し集計いたしました。
調査対象者数(人)	33家族	
有効回答者数(人)	29家族	
利用者総数に対する回答者割合(%)	71.0%	

2 利用者調査全体のコメント

各質問においては、「はい」の割合が高く、自由記載においても感謝の言葉が多くみられます。総合的な満足は非回答が2割を超しており満足と答える割合が34%です。不満と答えた割合が1割を超していることについては、今後の課題として検討されることが望まれます。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	22人 76%	6人 21%	1人 3%	0人 0%	0人 0%
	8割近い方が「はい」と答えており、入園式や参観日、お便り等機会を見つけて、保護者に伝えていることが伺えます。					
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	22人 76%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	7人 24%
	問1で「はい」と答えた人数と同じで、基本的な考え方を理解されていることが伺えます。					
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	21人 72%	0人 0%	0人 0%	0人 0%	8人 28%
	非回答が3割近いが、今後も基本的な考え方を、機会を見つけて伝えて行かれることが求められます。					
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	18人 62%	1人 3%	0人 0%	1人 3%	9人 32%
	「はい」が6割強に留まっている。今後の課題とされることが望まれます。					
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	27人 93%	2人 7%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
	9割以上「はい」と答えており、子どもにとってよい環境であることがわかります。					
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	26人 90%	3人 10%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
	「はい」が9割で、遊具・玩具が十分に用意されていることが伺えます。					
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	12人 41%	10人 34%	3人 10%	4人 15%	0人 0%
	「はい」の割合が41%です。今後、保護者会と一緒に検討されることが望まれます。					

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか	27人	0人	1人	0人	1人
		94%	0%	3%	0%	3%
94%が「はい」と答えており、保護者と職員の関係が良好な様子が伺えます。「いいえ」と答えた方もいるので、今後の課題とされることが望まれます。						
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	26人	1人	0人	0人	2人
		90%	3%	0%	0%	7%
「はい」が9割で、ほぼ満足していることが伺えます。						
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	26人	1人	0人	0人	2人
		90%	3%	0%	0%	7%
9割の方が「はい」と答えており、日頃の園での子どもたちの活動が理解されていることが伺えます。						
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	25人	0人	0人	1人	3人
		87%	0%	0%	3%	10%
9割近い方が「はい」と答えており、問10同様に、日頃の園での子どもたちの活動が理解されていることが伺えます。						
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	27人	1人	0人	0人	1人
		94%	3%	0%	0%	3%
9割以上の方が「はい」と答えており、職員の子どもたちへの対応が良好で保護者から信頼されていることがわかります。						
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	26人	1人	0人	0人	2人
		90%	3%	0%	0%	7%
9割の方が「はい」と答えており、職員間での話し合いが十分にされていることが伺えます。						
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	26人	0人	1人	0人	2人
		90%	0%	3%	0%	7%
9割の方が「はい」と答えており、降園時にコミュニケーションをとっている様子がわかる。問8同様に「いいえ」の方がいるので、検討されたい。						
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	26人	1人	0人	0人	2人
		90%	3%	0%	0%	7%
9割が「はい」と答えており、子どもたちが充実した園生活を過ごしている様子が伺えます。						
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	17人	2人	1人	6人	3人
		59%	7%	3%	21%	10%
「はい」が6割弱となっている。今後の課題とされることが望まれます。						

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	25人	1人	0人	0人	3人
		87%	3%	0%	0%	10%
87%の方が「はい」と答えており、非回答が1割いるので、適切な対応がされていることが伺えます。						
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	19人	1人	0人	5人	4人
		66%	3%	0%	17%	14%
「わからない」「非回答」と答えた方も多く、「はい」の割合が7割弱となっていますが、責任を持った対応がなされています。						
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	24人	1人	2人	0人	2人
		83%	3%	7%	0%	7%
8割以上の方が「はい」と答えており、連絡帳やお便りで連携がとれていることが伺えます。「いいえ」が2名いるので、今後の課題にされることが望まれます。						
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	25人	1人	0人	1人	2人
		87%	3%	0%	3%	7%
87%の方が「はい」と答えており、気軽に相談できる様子が伺えます。						
問21	保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	26人	1人	0人	0人	2人
		90%	3%	0%	0%	7%
9割の方が「はい」と答えており、関係がほぼ良好の様子が伺えます。						
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	23人	3人	1人	0人	2人
		80%	10%	3%	0%	7%
「はい」は8割で概ね参加しやすい配慮がされている様子が伺えるが、「いいえ」の方もいるので課題とされることが望まれます。						
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	26人	0人	0人	0人	3人
		90%	0%	0%	0%	10%
地域住民との交流は充実しており、「はい」は9割となっています。						
問24	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応。お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか	18人	4人	0人	5人	2人
		62%	14%	0%	17%	7%
「わからない」「非回答」と答えた方も多く、「はい」の割合が6割弱となっています。今後の課題とされることが望まれます。						
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	20人	4人	0人	2人	3人
		69%	14%	0%	7%	10%
「はい」が7割弱とやや低いので、今後の課題とすることが望まれます。						