

利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

1 調査概要 事業所名 上古田保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	51人
調査対象者数(人)	42人
有効回答者数(人)	27人
利用者総数に対する回答者割合	64%

2 利用者調査全体のコメント

利用者総数51人調査対象者数42名中27人の回答があり有効回答者数の割合は64%であった。調査表の記入者は27人中24人が「母」であり全体の89%の割合である。「父」1人、「無回答」が2人であった。記入者の年齢は「35～40歳未満」が14人で52%、「30～35歳未満」が7人で26%の割合となっている。保護者の勤務形態では「父」の70%が常勤、「母」の30%が常勤、44%が「パート、アルバイト」という状況である。「はい」が80%以上の項目は《施設環境》の間5の1項目と《毎日の保育内容》の間8から間17の10項目、《保護者と保育園の交流》の間19問20の2項目で合計13項目あった。「はい」が50%以下の項目は問7の「外部からの侵入に対する安全対策」の1項目であった。総合的感想では「たいへん満足している」が48%、「満足」が37%、「どちらかといえば満足している」が7%で合計92%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」「大変不満」を合わせて0%の結果となった。

3 利用者調査の結果

保育園運営方針についてお聞きします

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらか もない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	19 70%	3 11%	4 15%	0 0%	1 4%
・園の基本的考え方を知っている人の割合は70%と概ね知っていると回答している。問2から問4は、問1で「はい」と回答した人が答えるようになっている。以下問2から問4は「はい」と答えた19人について集計している。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	19 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全ての人の子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	19 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全ての人保育園の基本的考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	18 95%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの人が職員の行動等は、保育園の基本的考え方と一致していると評価している。					

施設環境についてお聞きします

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	26 96%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの人が落ち着いて過ごせる雰囲気であると評価している。上古田保育園は、南アルプスを一望できる自然に恵まれた場所にある。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	21 78%	2 7%	2 7%	2 7%	0 0%
・概ね十分な遊具・玩具があると判断している。園庭の遊具は種類も多く充実している。					
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	10 37%	9 33%	4 15%	4 15%	0 0%
・外部からの侵入に対して安全な対策がとられていると判断している人は37%となっている。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

毎日の保育内容についてお聞きします

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問 8 に気軽に声をかけることができますか	25 93%	2 7%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの人がお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができるとしている。					
問 9 食事(給食)のメニューは充実していますか	23 85%	1 4%	2 7%	0 0%	1 4%
・大多数の人がメニューは充実していると回答している。					
問 10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	25 93%	1 4%	0 0%	1 4%	0 0%
・ほとんどの人が散歩等で戸外にでる機会が多いと回答している。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問 11 行なわれていますか	26 96%	0 0%	0 0%	1 4%	0 0%
・ほとんどの人が発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていると回答している。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問 12 すか	26 96%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの人が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると回答している。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問 13 きが少ない)ですか	24 89%	1 4%	1 4%	1 4%	0 0%
・大多数の人が園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じと評価している。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問 14 から気軽に話を聞くことができますか	24 89%	3 11%	0 0%	0 0%	0 0%
・大多数の人が園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができると回答している。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問 15 情をしていることが多いですか	27 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
・全ての人がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと回答している。 ・利用者満足度が大変高い結果となっている。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問 16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	22 81%	1 4%	1 4%	3 11%	0 0%
・大多数の人が開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていると判断している。					
問 17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	26 96%	1 4%	0 0%	0 0%	0 0%
・ほとんどの人が保育中の発熱など病気への対応は適切に対応していると回答している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問 18 って対応していますか	21 78%	4 15%	0 0%	2 7%	0 0%
・概ね保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると回答している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答

保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	24 89%	2 7%	1 4%	0 0%	0 0%
・大多数の人が保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	22 81%	4 15%	0 0%	1 4%	0 0%
・大多数の人が子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれると回答している。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか	21 78%	5 19%	1 4%	0 0%	0 0%
・概ね保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	20 74%	6 22%	1 4%	0 0%	0 0%
・概ね行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じている。					

地域との交流についてお聞きします

問 23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	20 74%	4 15%	2 7%	0 0%	1 4%
・概ね地域住民との交流を図っていると回答している。コロナ禍ではあるが地域との交流が活発に行われている。					

要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします

問 24 お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	20 74%	2 7%	0 0%	4 15%	1 4%
・概ねお子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確と評価している。					
問 25 お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	20 74%	1 4%	0 0%	5 19%	1 4%
・概ねお子さんや保護者との要望・意見をもとに、改善が行われていると評価している。					