

### (別添3-1) 長和町ながと保育園保護者アンケート調査の結果

福祉サービス種別: 保育園

事業所名: 長和町ながと保育園

#### 1 調査概要

調査対象者	保護者	*評価機関として特に考慮した点
調査方法	アンケート方式	・アンケート調査についての、保護者への説明を保育園・佐久市にお願いし、佐久市から保護者向けの文書を出していただきました。 ・アンケート調査の個人情報の守秘義務についての周知を図ることを依頼書でお願いしました。
保護者総数(人)	108人	
調査対象者数(人)	91人	
有効回答者数(人)	78人	
調査対象者数に対する回収率(%)	85%	

#### 2 利用者調査全体のコメント

保護者からは、積極的・建設的な意見・要望が多数寄せられました。総合満足度では、8割以上の保護者が園の保育内容に満足しているとの回答でした。意見・要望としては、「保育士により子どもや保護者への関わり方に差異があるので改善して欲しい」「不審者の侵入が心配なので、さらに防犯体制を構築して欲しい」「年末年始の休園日が多いので開園日をもっと多くして欲しい」等の意見・要望がありました。

#### 3 利用者調査の結果

調査項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	21	29	24	/
問1で「はい」とお答えになった方に伺います。		問5へ			
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	20	1	0	0
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか。	20	1	0	0
問4	日頃の保育園の職員の行動は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか。	17	4	0	0
問5	お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	62	8	3	1
問6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	56	13	3	2
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	18	37	10	9
問8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか。	67	6	1	0
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか。	65	7	1	1

問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか。	40	16	0	7
問11	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行われていますか。	57	9	0	8
問12	担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか。	65	6	1	2
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	34	22	9	9
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子当について、園から気軽に話を聞くことができますか。	64	9	1	0
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか。	66	8	0	0
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか。(降園時間など)	54	7	0	13
問17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか。	57	8	0	9
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか。	24	17	2	31
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。	66	8	0	0
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか。	57	9	0	0
問21	保護者のいろいろな意見や、価値観に理解を示していると感じますか。	51	20	3	0
問22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。	34	33	7	0
問23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか。	25	43	6	0
問24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	26	13	7	28
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	20	14	8	32