

### 利用者調査の結果

福祉サービス種別: 保育所  
事業所名: 飯綱町立りんごっ子保育園

#### 1 調査概要

調査対象者: 保護者等	※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。
調査方法: 郵送アンケート方式	
利用者総数(59人)	
調査対象者数(53人)	
有効回答者数(31人)	
利用者総数に対する回答者割合(58.5%)	

#### 2 利用者調査全体のコメント

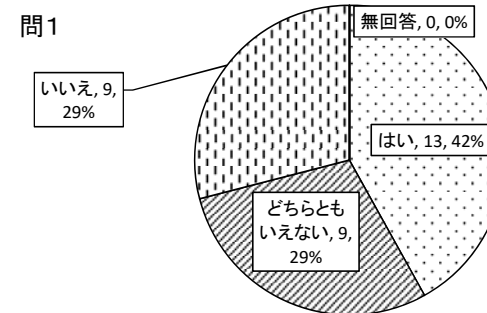
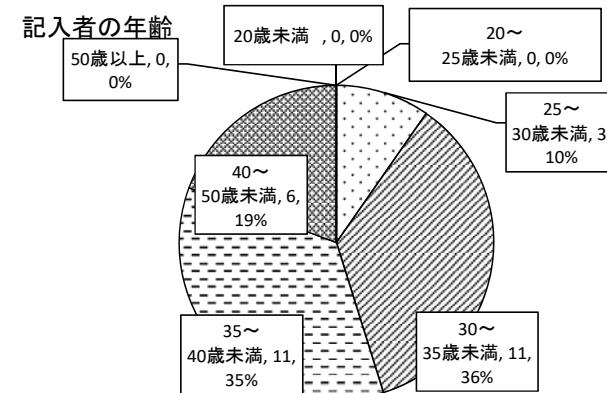
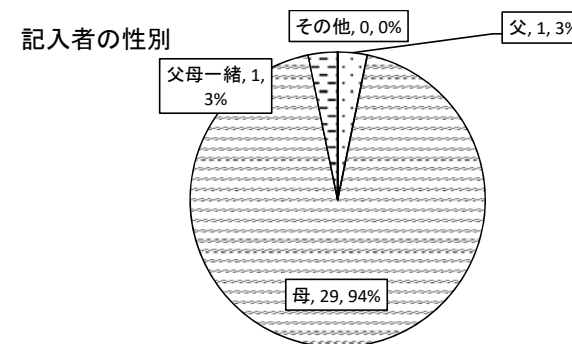
回答者の属性は母親が9割を超えており、30歳代が71%と高く、40歳代が19%、20歳代が10%と続いている。また、母親の回答者が94%である。保育園の環境も良く、多くの保護者等が満足をしている。行事が減ったなどの意見もあるが、自由参観日を設けるなどの工夫が必要と思われる。また、保護者と共に子どもの成長を共有していく姿勢・取り組みが必要と思われる。

#### 3 利用者調査の結果

##### 保育園の運営方針について

調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		13	9	9	0
		41.9%	29.0%	29.0%	0.0%

・飯綱町立りんごっ子保育園の保育について理解を得るため、日常的に保護者に伝える努力が必要と思われます。



問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11	2	0	0
		84.6%	15.4%	0.0%	0.0%

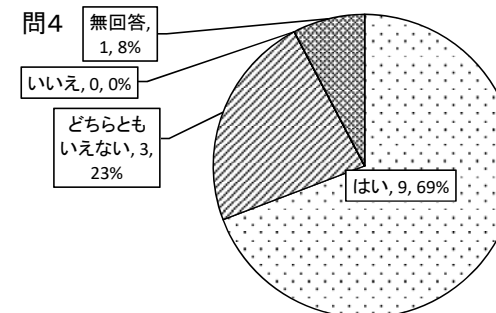
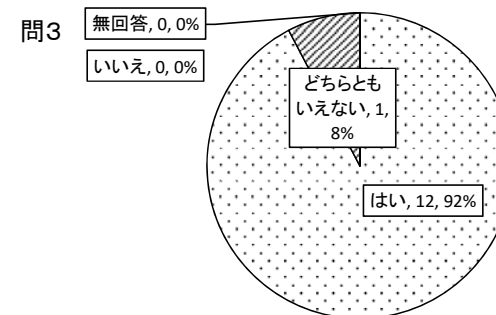
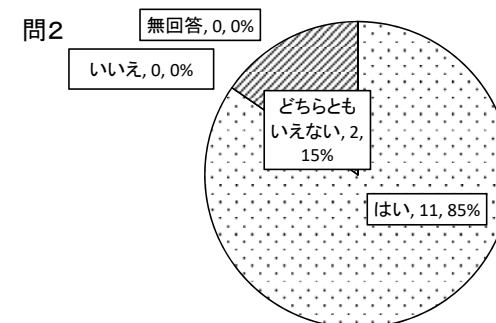
・飯綱町立りんごっ子保育園の保育について知っている方については、8割以上の方で園が子どもを尊重していると理解しており、この母数を上げる日常的な取り組みが期待されます。

問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		12	1	0	0
		92.3%	7.7%	0.0%	0.0%

・9割以上の方が納得しており、前問と同様に日常的な取り組みが期待されます。

問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9	3	0	1
		69.2%	23.1%	0.0%	7.7%

・問2、問3の結果は高く、回答者は園の目標・方針等は理解しているものの、実践においての評価はそれに伴っていないように感じられます。これについての検証は必要と思われます。



施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		29	2	0	0
		93.5%	6.5%	0.0%	0.0%

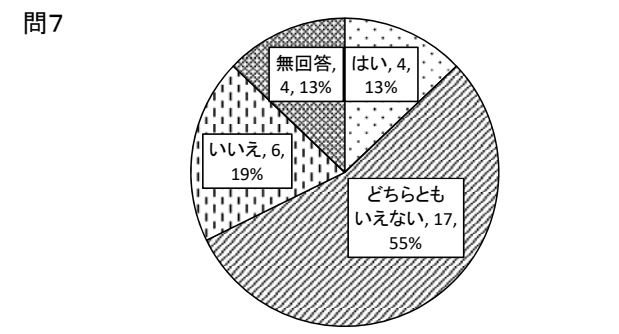
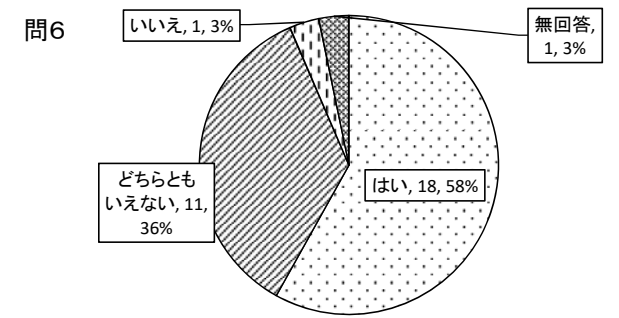
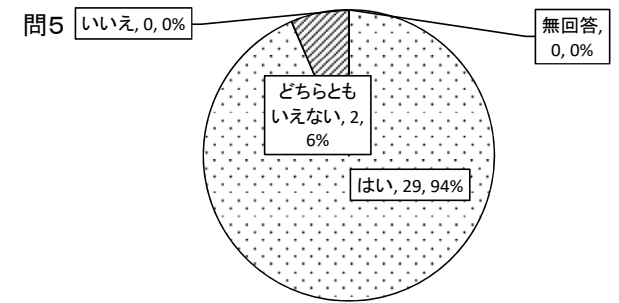
・園舎・園庭も広く、のびのびと子どもが育つ生活の場として、満足している様子です。

問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		18	11	1	1
		58.1%	35.5%	3.2%	3.2%

・遊具・玩具・遊びの内容については、判断に迷う方が3割を超えています。それぞれの目的や意図を保護者等がわかりやすく、理解しやすいように、園が行う保育の教育的配慮なども含めて周知する必要があると思います。

問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4	17	6	4
		12.9%	54.8%	19.4%	12.9%

・安全対策については迷う方が5割を超えています。どのような工夫や取り組みをしているのか、園が行う対策を周知するなどして安心を提供することも必要でしょう。



保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	3	5	0
		74.2%	9.7%	16.1%	0.0%

・登園時の園とのコミュニケーションには概ね満足している様子ですが、4分の一の方が迷う回答・否定回答です。この原因について検討する必要があります。

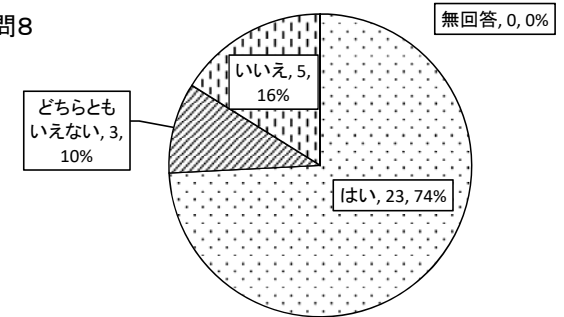
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	5	0	0
		83.9%	16.1%	0.0%	0.0%

・食事については概ね満足している様子です。

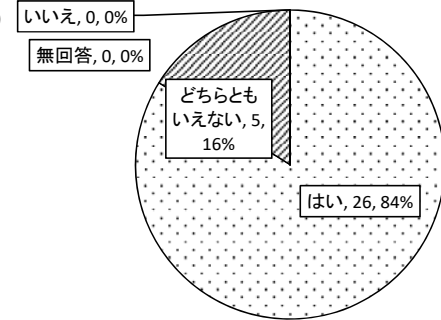
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	3	3	2
		74.2%	9.7%	9.7%	6.5%

・園が進める信州型やまほいくにより園外活動は豊富ですが、実行内容だけでなく、その目的や効果など、保護者等が納得する保育実践のわかりやすい周知が必要と思われます。

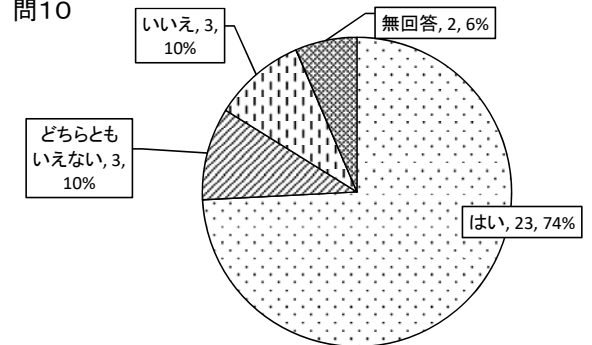
問8



問9



問10



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		22	4	3	2
		71.0%	12.9%	9.7%	6.5%

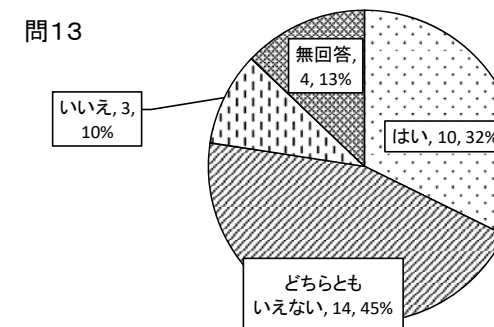
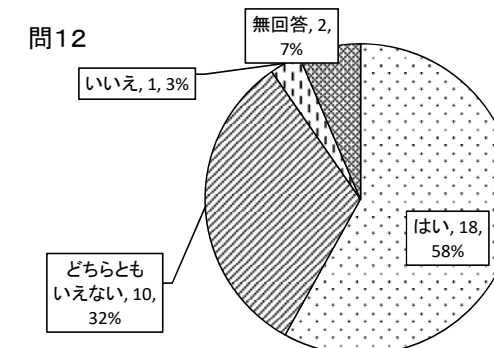
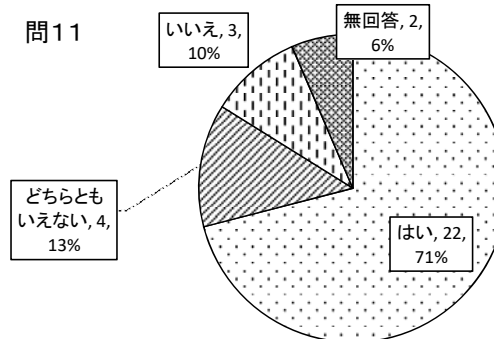
・概ね好評ですが、日常的に保護者等が子どもの育ちを実感できるように、連絡帳や登降園の際の会話内容などを見直ししたり、園バス利用の保護者等への子どもの育ちに関する共有内容の精査も期待したいところです。

問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		18	10	1	2
		58.1%	32.3%	3.2%	6.5%

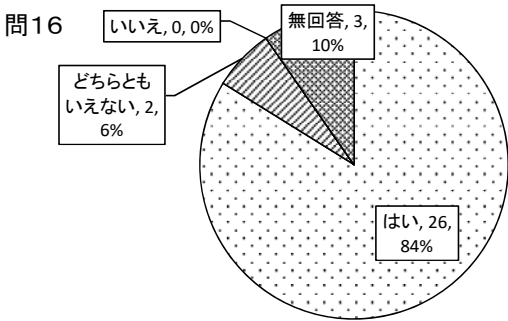
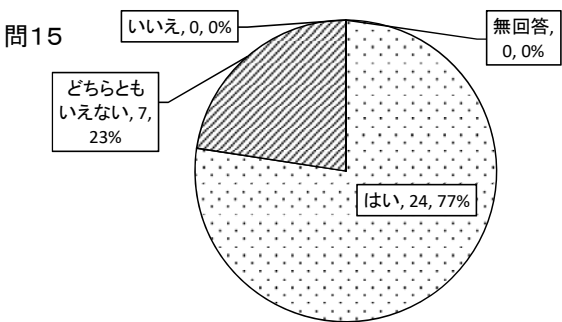
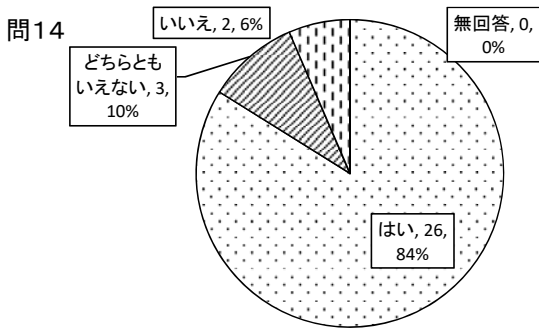
・問11と同様に、保護者等への連絡内容・方法についての見直しや改善・工夫が必要と思われます。

問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		10	14	3	4
		32.3%	45.2%	9.7%	12.9%

・この改善のための必要な取り組みについて、管轄部署を含めた職員間での十分な話し合い、体制の見直しなどが期待されます。



問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	3	2	0
		83.9%	9.7%	6.5%	0.0%
・当日の子どもの様子など、保護者等は気楽に聞くことができます。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		24	7	0	0
		77.4%	22.6%	0.0%	0.0%
・概ね良好ですが「どちらともいえない」について、提供する保育が原因なのか、家族関係が問題なのかなど、検討する価値はあると思われます。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	2	0	3
		83.9%	6.5%	0.0%	9.7%
・急な保護者等の仕事による降園時間変更など、その際の園の対応には満足している様子です。無回答もあるので、利用の際の説明の徹底が求められます。					



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		27	1	0	3
		87.1%	3.2%	0.0%	9.7%

・病気への園の対応には満足している様子です。

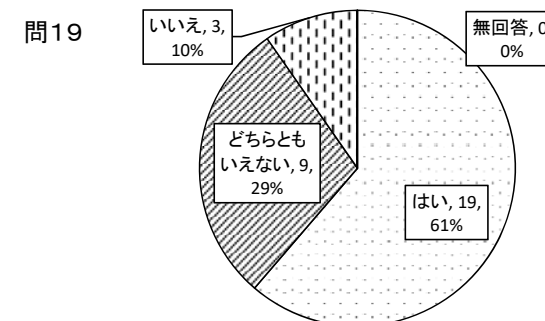
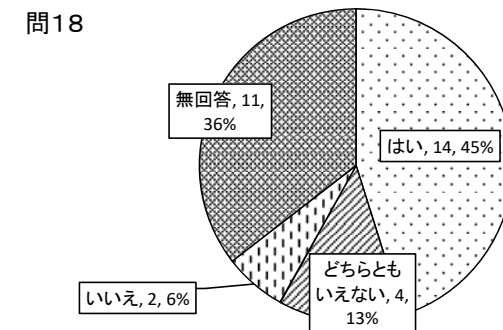
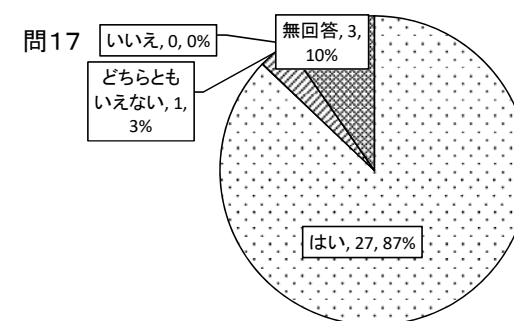
問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		14	4	2	11
		45.2%	12.9%	6.5%	35.5%

・問16、問17と同様ですが、利用の際の説明の徹底、起きた事に対する対応やその後の対策など、当事者に配慮した保護者等への納得の得られる説明が必要と思われます。

#### 保護者の方と保育園との係わりや交流について

問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	9	3	0
		61.3%	29.0%	9.7%	0.0%

・保護者等がお便りや連絡帳などで知りたい事は何かに視点を置いた、現状の見直しでの改善が必要と思われます。





問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		15	11	1	4
		48.4%	35.5%	3.2%	12.9%

・個別相談の取り組みの周知が必要と思われます。

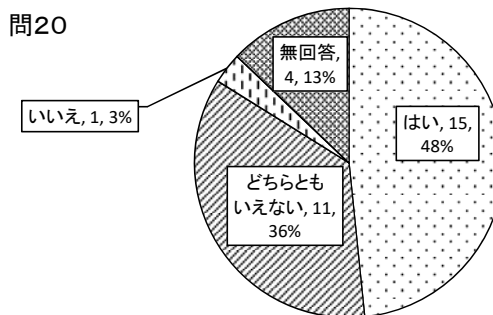
問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		14	15	2	0
		45.2%	48.4%	6.5%	0.0%

・この結果が保護者等と園とのコミュニケーション不足なのか、多様な価値観への理解不足なのかなど、原因の解明は園の質を更に上げるものと思われます。

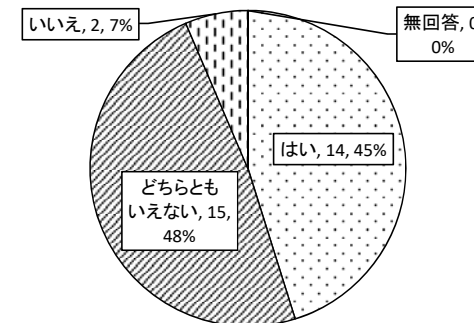
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	9	3	0
		61.3%	29.0%	9.7%	0.0%

・6割以上の方が参加しやすいと回答する一方、「行事が減った」という意見も上がっています。変更理由などは保護者等に丁寧な説明の必要があります。また、多様な働き方がある現在、曜日をずらした公開保育や自由参観日などの実施について、検討も必要と思われます。

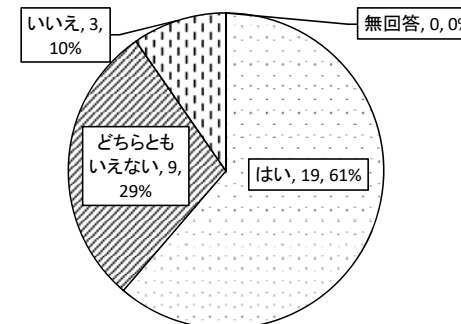
問20



問21



問22

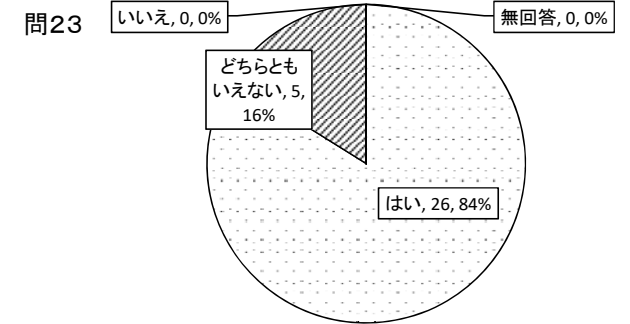




地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	5	0	0
		83.9%	16.1%	0.0%	0.0%

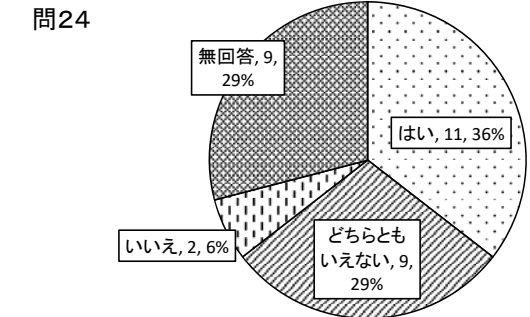
・運動会や卒園式の行事などに招待したり、畑での野菜作りの協力を得たりと交流は豊富であり、良い結果となっています。



要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		11	9	2	9
		35.5%	29.0%	6.5%	29.0%

・組織的な体制が整っていないこともあり、この結果を踏まえた早急な対策が期待されます。



問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		12	9	5	5
		38.7%	29.0%	16.1%	16.1%

・問20、問21、問24の結果を視ると、真摯な姿勢の下での組織的体制の整備が期待されます。

