

福祉サービス第三者評価結果の公表ガイドライン

第三者評価機関名

社会福祉法人高知県社会福祉協議会

事業者情報

名称：特別養護老人ホーム葉山荘	種別：特別養護老人ホーム
代表者氏名：堅田一夫	定員（利用人数）： 110名
所在地：高岡郡津野町姫野々417	TEL 0889-55-2122

総評

特に評価の高い点

本施設は、4ヵ市町で組織された組合立であるが、確固たる仕組み作りと細やかなサービス実施、それに対する記録が徹底されており、それが施設の隅々まで生かされていることが高く評価できる。

さらに、管理者の指導力が卓越しており、そのもとで職員が一丸となって心配りや対応を徹底していることへの評価は高い。

また、職員参画による各種委員会を組織し、課題・改善点を発見して検討を行ない、実践にフィードバックしている点からは、サービスの質向上に対する職員意識の高さが窺える。

そのほか、日頃から、「地域や先人あってこそ施設が成り立っている」という意識を持ち、地域との交流や関係団体との連携を大切にし、地域の雇用の場としても地域に深く根ざしている点も評価できる。

今後も引き続き、現状を維持されることを期待する。

改善を求められる点

新たな中長期計画を策定する時期に来ていることから、今後の中長期計画を明確化し、引き続きサービスの質の維持向上を図りたい。

また、更に細やかなニーズを掘り起こす体制を堅持いただくとともに、今後実施予定の人事考課については、考課基準の明確化や結果のフィードバック等により客観性や透明性の確保が図られる取り組みをされることを期待する。

第三者評価結果に対する事業者のコメント

開設以来、敬愛、誠実、奉仕の精神をもって、利用者の尊厳を守り、安心・安全・快適な生活を送ることが出来る介護を目指してきました。この取り組みを正しく評価していただいたことは誇りであります。今後とも地域とのかかわりを大切にして、人材育成のためにも、生きた人事考課の構築を実施し、専門的で質の高いサービスの提供と職員の資質向上を図り、中・長期的展望に立ち、信頼と負託に応えて行く決意であります。

評価細目の第三者評価結果（別添）