

利用者調査の結果

福祉サービス種別：就労継続支援B型・就労移行支援

事業所名：長野県西駒郷宮田支援事業部
わーく宮田

利用期間	1年未満	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	20年以上	合計	平均
人数	1	3	2	4	4	2	16	6.25年
割合	6.25%	18.75%	12.5%	25.0%	25.0%	12.5%	100%	

年齢	20歳未満	20～ 29歳未満	30～ 39歳未満	40～ 49歳未満	50～ 59歳未満	60～ 69歳未満	70歳以上	合計	平均
人数	2	3	7	3	3	4	1	23	34.8歳
割合	8.7%	13.0%	30.4%	13.0%	13.0%	17.4%	4.3%	100%	

1 調査概要

調査対象者：利用者本人
 調査方法：聞き取り方式
 利用者総数 43名（就労継続支援B型42名、就労移行支援1名）
 調査対象者数（43名）
 有効回答者数（15名）
 利用者総数に対する回答者割合（34.9%）

2 利用者調査全体のコメント

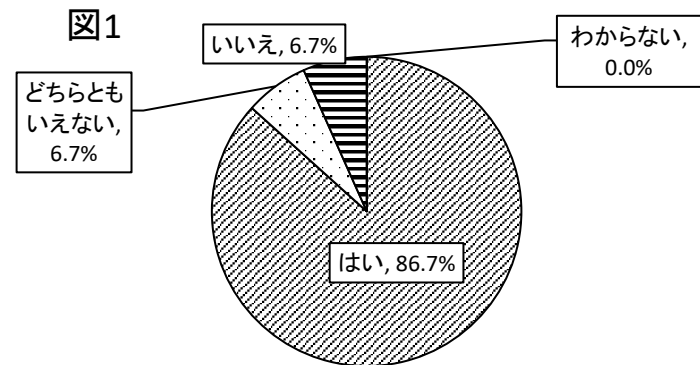
総合的な満足度は、「大変満足」、「満足」の合計で86.7%となっています。
 問1の「主体的な活動」、問3「丁寧な言葉がけ」、問17「安心感」、問18「安全な環境」の肯定する回答は、それぞれ86.7%、100%、93.3%、86.7%となっています。
 一方、問8「希望に応じた支援」、問13「計画や状況に応じた支援」の肯定する回答は、それぞれ53.3%、46.7%となっています。

※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。

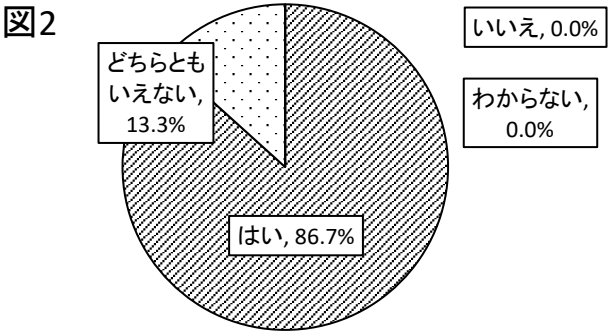
3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
問 1	あなたがやりたいと思った活動ができますか。	13	1	1	0
		86.7%	6.7%	6.7%	0.0%

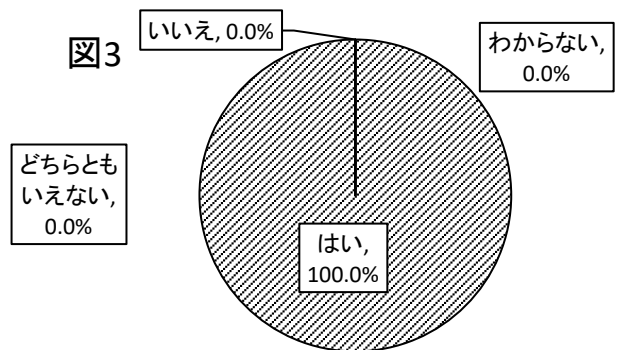
・活動についての満足度は86.7%と高い割合です。



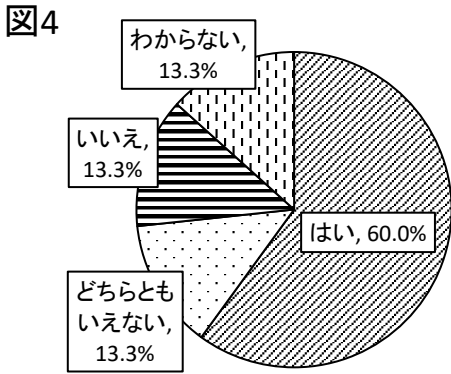
問 2	あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		13	2	0	0
		86.7%	13.3%	0.0%	0.0%
・目標・計画についてはわかりやすい説明がなされているようです。					



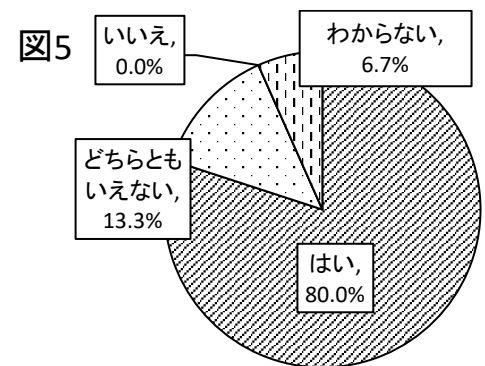
問 3	職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接してくれますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		15	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・職員からの声掛けは基本ができています。					



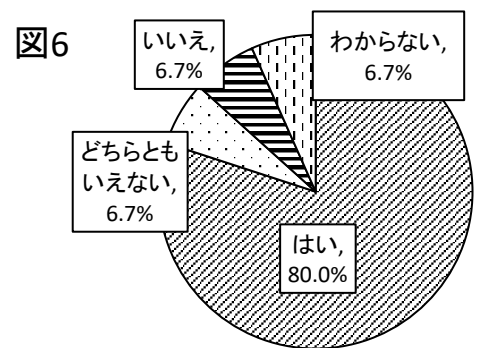
問 4	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		9	2	2	2
		60.0%	13.3%	13.3%	13.3%
・定期的な訪問や接触の機会があるので、概ね理解されているようです。					



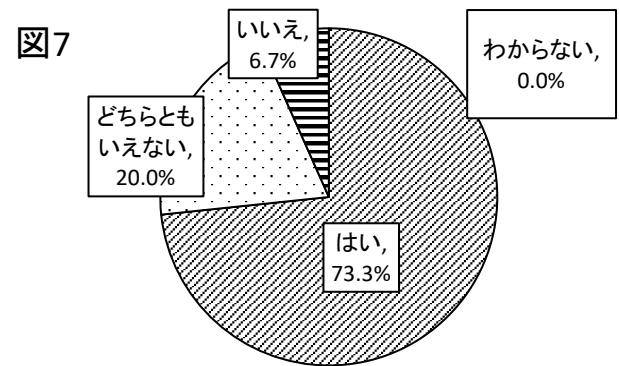
問 5	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守っていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	2	0	1
		80.0%	13.3%	0.0%	6.7%
・プライバシーへの配慮が行き届いているようで、肯定する回答は80.0%となっています。					



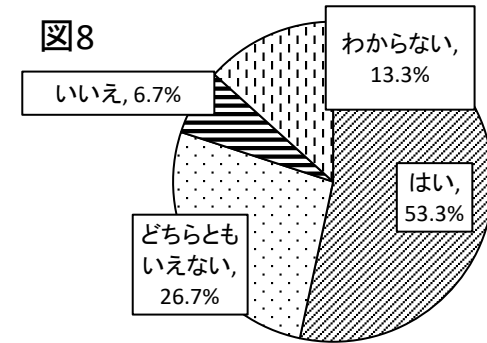
問 6	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	1	1	1
		80.0%	6.7%	6.7%	6.7%
・見守りと必要な支援がきちんとなされているようで、肯定する回答は80.0%となっています。					



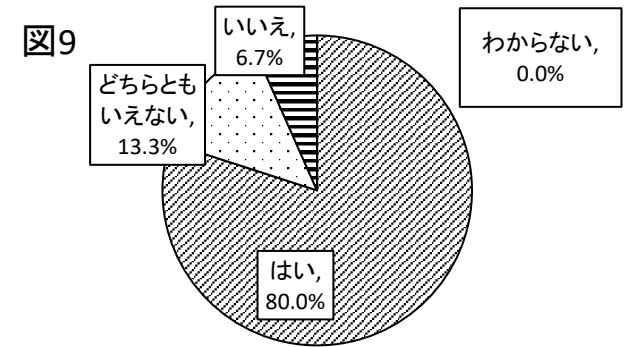
問 7	職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		11	3	1	0
		73.3%	20.0%	6.7%	0.0%
・「困ったときに相談にのってくれる」との回答もあり、満足している方が多いです。					



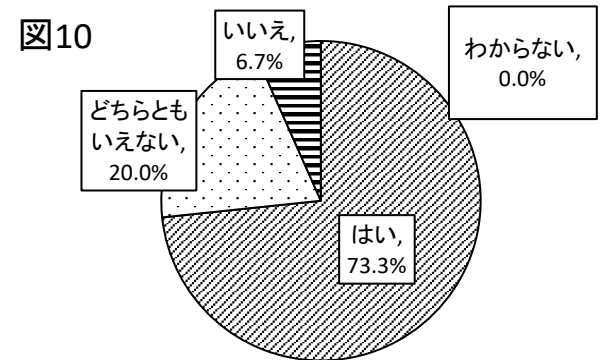
問 8	あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		8	4	1	2
		53.3%	26.7%	6.7%	13.3%
・支援について満足している回答が多いですが、それ以外の回答もあります。					



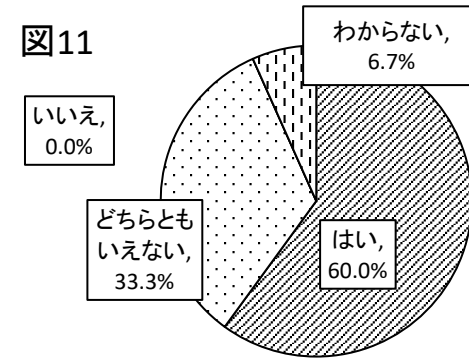
問 9	あなたが困ったときに、相談できる職員がいますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	2	1	0
		80.0%	13.3%	6.7%	0.0%
・それぞれが相談できる職員を確保している模様ですが、それ以外の方もいます。					



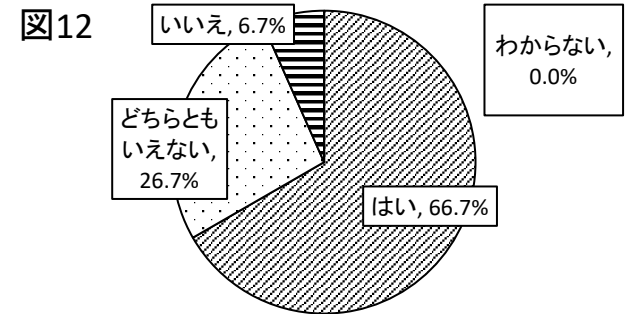
問 10	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		11	3	1	0
		73.3%	20.0%	6.7%	0.0%
・概ね満足していますが、「対応してくれない時もある」との意見もあります。					



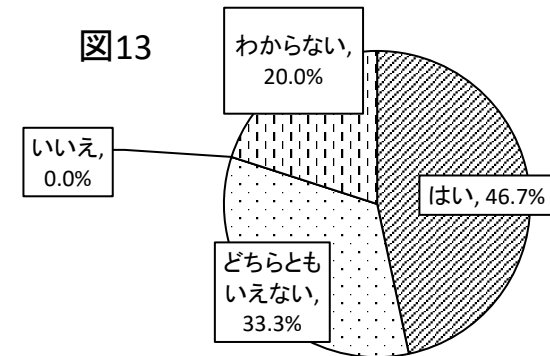
問11	あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		9	5	0	1
		60.0%	33.3%	0.0%	6.7%
・概ね満足していますが、願い、依頼が言えるということの理解を進める必要があると思います。					



問12	施設での活動は楽しいですか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		10	4	1	0
		66.7%	26.7%	6.7%	0.0%
・活動については概ね満足している模様ですが、コロナ禍での中止等の関係で、「日帰りでの外出は今年はない」との意見が上がっています。					

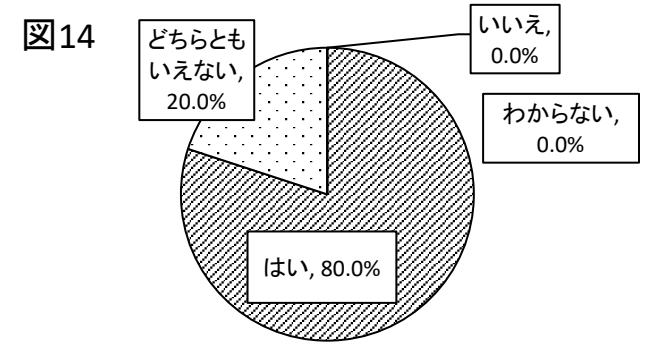


問13	あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		7	5	0	3
		46.7%	33.3%	0.0%	20.0%
・計画についての説明は行っているものの、計画や本人の状態に応じた支援だということのわかりやすい説明が更に必要と思われます。					



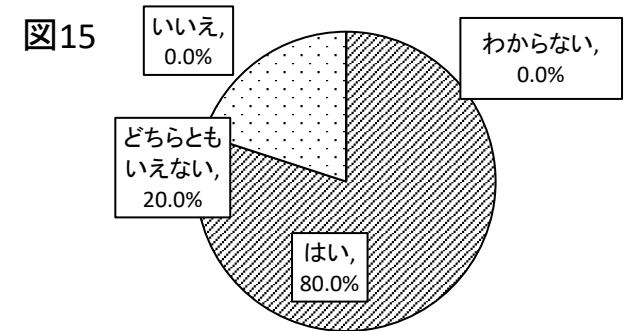
問14	食事の時間は楽しみですか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	3	0	0
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%

・概ね満足している模様ですが、「野菜が嫌いなので、いやなときもある」、「野菜が少ない、味が薄い」等の意見が上がっています。



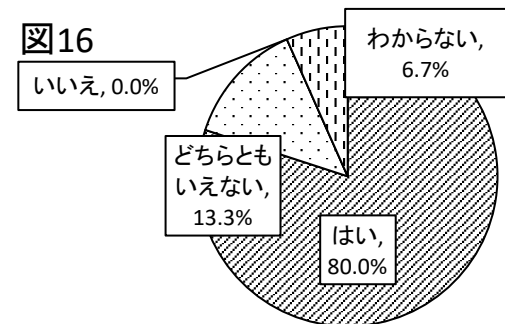
問15	あなたにあった食事方法（食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法）になっていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	3	0	0
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%

・食事については自立しているので、不満は上がっていません。

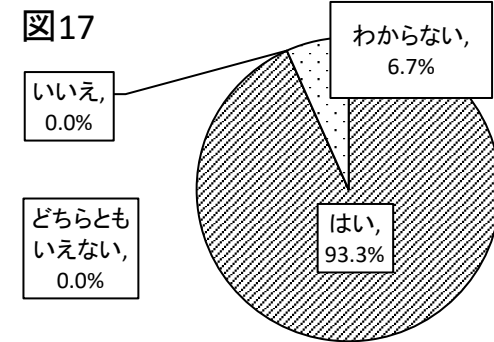


問16	入浴や着替え、トイレなどで、あなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	2	0	1
		80.0%	13.3%	0.0%	6.7%

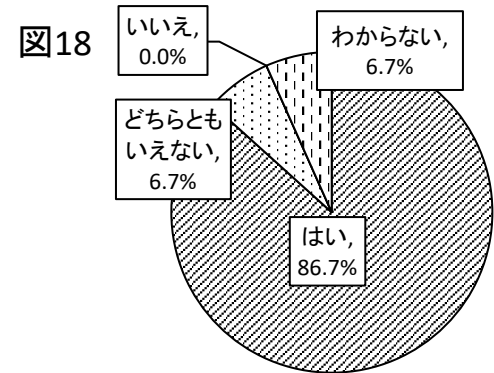
・自立していることもありますが、プライバシーへの配慮は徹底しているように感じます。



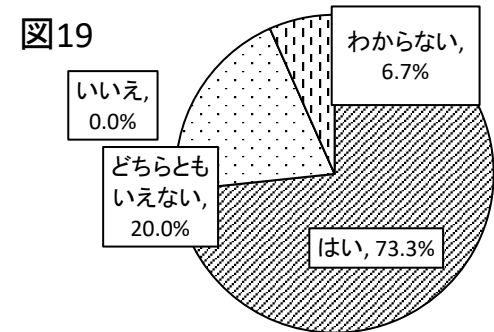
問17	この施設であなたは安心して過ごすことができますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		14	0	0	1
		93.3%	0.0%	0.0%	6.7%
・活動スペースについては、心地よい空間として意識しているようです。					



問18	施設の中であなたは安全に動くことができますか。 (危ないところはありませんか)	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		13	1	0	1
		86.7%	6.7%	0.0%	6.7%
・活動スペースについては、安全への配慮を感じます。					



問19	あなたがケガをしたり具合が悪い時に、すぐに病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		11	3	0	1
		73.3%	20.0%	0.0%	6.7%
・概ね対応には満足している様子です。					



問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		9	4	1	1
		60.0%	26.7%	6.7%	6.7%

・「コロナ禍でいまはない」との意見が上がっていますが、通所利用者なので、施設での行事などを楽しみにしている模様で、コロナ禍でのBCPの策定とそのわかりやすい説明の必要を感じます。

【就労支援事業所の方のみへの設問】

問1	あなたが働くことについて、職員はあなたの希望をよく聞いてくれますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	3	0	0
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%

・希望についての対応には概ね満足している模様で、「トイレ掃除を交代でやっている」、「いろいろと気を使ってくれて、仕事内容を支持してくれる」との意見が上がっています。

問2	仕事の内容や工賃・給料の支払いの仕組みなどについて、わかりやすく説明してくれましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		12	1	2	0
		80.0%	6.7%	13.3%	0.0%

・「給料日には働いた時間と金額の書いてある明細書をくれる」との意見が上がっています。労働に対する対価の数字だけでなく、慰労する言葉など、一言加えることで、翌月への励みもさらに増すと思われます。

図20

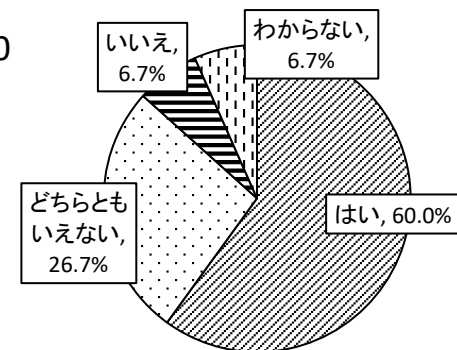


図21

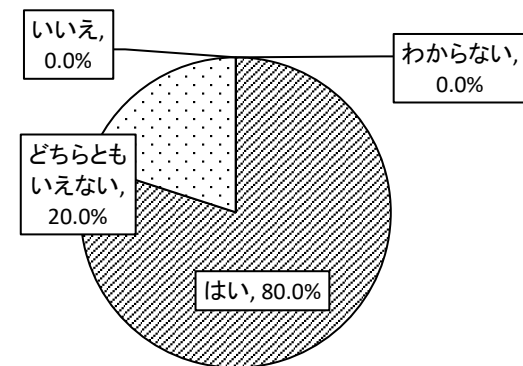


図22

