

<別紙3 障害者グループホーム版>

利用者調査結果

事業所名： ハーブの里

利用者調査概要	利用者調査総合結果
<p>利用者総数： 6 名</p> <p>アンケート調査対象：6名 アンケート回収者：5名 回収率： 83.3 %</p> <p>ヒアリング調査対象：3名</p> <p>利用者の障がい支援区分は、区分6が2人、区分5が1人、区分4が2人と全体に重い障害の方が多く、自閉傾向の強い方もおられる。</p>	<p>① アンケートで評価の高い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・あなたは、グループホームでの生活は好きですか。⇒ 好き 80%</li><li>・あなたは、グループホームでは自分のペースで過ごしていますか。⇒ 過ごしている 80%</li><li>・自由に外出したり、友達に会いに行ったりできますか。⇒ 自由にできる 80%</li></ul> <p>② アンケートで評価の低い内容と %</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・あなたは、自分のお金がどのくらいたまっているか知っていますか。⇒ 知っている 0%</li><li>・グループホーム内で悩みを聞いてもらったり、相談できる人はいますか。⇒ 20%</li></ul> <p>③ 調査全体でとらえた利用者の状況</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アンケートでは、ホーム内に相談できる人がいると回答した方は20%でしたが、面談では60%がいるとの回答でした。トラブルや困った事態に遭遇する機会が少ないようで、その為に職員の対応についてはわからないとの回答になったと推察されます。</li><li>・ホームでの生活への不満等は無く、時に障がい特性からパニックになる方もいるとのことですが、全般に生活や行事を楽しみ、自由かつ穏やかに生活をしている様子が伺えました。訪問時は全体に表情が穏やかで、それぞれが自分のペースで過ごしていました。</li></ul>