

福祉サービス第三者評価結果の公表ガイドライン

第三者評価機関名

社会福祉法人高知県社会福祉協議会

事業者情報

名称：社会福祉法人安芸市社会福祉協議会	種別：社会福祉協議会
代表者氏名：会長 有光健夫	定員（利用人数）： 名
所在地：安芸市寿町2-8	TEL 0887(35)2915

総評

特に評価の高い点

本事業所は、地域福祉推進事業のほか、ホームヘルプ、デイサービス等の介護サービスも実施する社協である。組織の運営面では、半期ごとに事業報告・収支報告を行い、定期的に事業実施状況の把握と課題整理を行なっている点が評価できる。

また、経営診断や今回の第三者評価といった、第三者から見た組織の現状把握にも努め、改善点の発見とサービスの質向上を行なおうとする積極的な姿勢は評価できる。

改善を求められる点

組織内でもデイサービス部門は、マニュアル管理やサービス実施体制が整備され取り組み状況が極めて良好であるが、一方で、それらの取り組みが組織全体に活かされておらず、部署により差異が生じている。良好な取り組みを全体に生かし、均質的にサービス実施することが求められる。

また、職員会議や課題に対する取り組み状況等の記録が残されていない場合が多く、検討内容や取り組み過程が不明瞭である。職員間で情報が共有化された体制のもとサービスを実施していくためにも、記録や事業等取り組みの管理体制の整備・充実が求められる。

第三者評価結果に対する事業者のコメント

多岐にわたる本会事業全般について評価を受け、受審結果より見出された、法人全体の現状の把握並びに課題対応について、評価結果に基づき、サービスの質の更なる向上と、改善に努めていきます。

評価細目の第三者評価結果（別添）