

(参考様式4)

事業所名 グループホーム舟入

## 目標達成計画

作成日: 令和 6年 2月 18日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	25	火災、地震、風水害等の自然災害発生時、想定外の事態の対応の検討、実践力不足。	火災、地震、風水害等の自然災害発生時に、昼夜を問わずご利用者が安全に避難出来る方法を、全職員が身に付け、即対応出来ると共に、地域との協力体制を築く。	自然災害発生時における業務継続計画を見直し、引き続き夜間の想定に限らず、色々な状況下での避難訓練を定期的に行い、実際の現場で即対応出来る様、実践力の定着を図る。新入職員には、入職時のオリエンテーション時に、自然災害発生時における業務継続計画の説明を行う。運営推進会議や、カフェ、サロン等の際に、避難訓練のお知らせを行い、地域の方へも訓練の参加を依頼し、協力体制を築く。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

○ 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール (グループホーム舟入2階)

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>「毎日を生き生きと、自分が自分らしく、自分の回復」が本事業所の理念。ご利用者が本来の自分に立ち回り、生き生きと暮らされる事を目標として、事業所の理念、サービスの達成に向けて、年度事業計画を策定し、計画に基づいた実践に努めている。職員研修・新人研修・職員会議・日々の申し送りでの唱和等において理念の浸透を図り、日々の介護に活かせる様になっている。</p>			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎年、近隣の高校・小学校・保育園の行事、公民館祭り・自治会主催の行事等に町内会会員として参加していたが、今年度もコロナ渦以降のまま開催中止が増え、参加機会が減っている。行事が行われにくい中での、地域とのつながりを引き続き検討する必要がある。</p> <p>事業所主催の作品展・バザーを感染症対策を取りながら開催し、地域の方と事業所との交流が図れた。今回はバザー前に体調不良のご利用者が相次ぎ、急遽ご利用者の参加と、ご家族との面会が中止となりました。又、舟入カフェ、いきいき舟入サロンは、地域の方に気軽に立ち寄って頂く交流の場として定期的に運営し、地域資源としての役割を担っている。</p> <p>ご利用者との日々の散歩では、地域の方と挨拶を交わす等、地域の一員として日常的な交流が行われている。</p>	<p>ご利用者が地域の一員として、つながり暮らし続けられる為の、現状の活動報告と、今後の課題についての話し合いを行う。</p> <p>地域包括支援センターの方より「報告からも行事が大分出来てきている様ですね。うちも規模は縮小しましたが、納涼祭を開催しました。」との言葉を頂く。</p> <p>民生委員さんより「感染症対策を徹底されながら、行事を再開されて、利用者様も喜ばれたと言う事、明るい話で良い事だと思います。」「運営推進会議では、自分の親はまだ対象ではありませんが、今から起こりうるかもしれない事として、色々とお話が聞ける事がとても有り難いです。アクシデントの報告では、工夫されている事を聞いて、自分の家の事と比べヒントを貰っています。」との意見を頂く。</p>		

3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>実施した事業・サービスを報告する事により、ご利用者含む各委員からグループホーム独自では考えつかないご意見を頂いている。そのご意見を職員会議で報告、検討、周知しサービス向上に活かしている。</p> <p>ボランティアの紹介を頂いたり、一緒に防災訓練も行っている。</p> <p>舟入サロン・舟入カフェの運営にもご協力を頂き、地域の方の参加を促して下さっている。</p>	<p>代表、事業所より実施した事業・サービスの報告を行う。</p> <p>民生委員さんより、「薬の事故ですが、薬が飲みにくいというのは、機能が衰えたりするのでしょうか。私達でも錠剤とか飲みにくい事があるのに大変ですよね。」「耳鼻科から朝、昼、晩と1日3回2週間分薬を貰って飲んでいたはずが、もうずいぶん経つのに残っているの、飲んだつもりで飲んでいなかったんですね。薬の管理の大変さが分かります。」「家にも年寄りが出て、薬の管理が大変さが分かります。事故報告、検証も丁寧にされています。引き続きよろしくお願いします。」</p> <p>事業者より「全事業所、ヒヤリハットをあげて色々な事に気づく訓練と、情報の共有をして、防げる事故を防ごうと取り組んでいます。」と説明を行う。</p>		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>窓口相談に行く、電話で連絡をとる等により連携を図っている。</p> <p>運営推進会議報告書は2ヶ月に1回提出している。</p>	<p>民生委員さんより、「高齢者のお宅を回っているのですが、兄弟とも連絡を取れない方、連絡先がない方もおられます。70代の方は、昼間は働かれています、昼間に行っても会えないし。要支援、要介護に該当しなくても、実際の生活に困っていらっしゃる方はどうしたら良いのかと悩んでいます。」</p> <p>事業者より、「今後も困られている方のサポートと一緒にさせて頂きたいと思っておりますので、よろしくお願いします。」とお伝えする。</p>		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>身体拘束適性化委員会を3ヶ月に1回開催、又毎月の職員会議等で身体拘束と虐待、グレーゾーンである不適切なケアの排除に向けて、禁止の対象となる具体的な行為を学び、職員間で事例検討を行い、意識統一を図り実践している。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>会議の時の説明等でも、一人一人の尊厳を守るケアをされている事が良く分かります。</p> <p>身体拘束をしている等、見た事、他から聞いた事ありません。間違いなく取り組まれています。</p>

				「点滴中の拘束」「必要以上の転落防止の為のベッド柵」「玄関の施錠」等 は行わないケアを守っている。		職員さんの身体拘束をしないケアの 実践。認識度は高いと思います。日頃 の会議等で意識統一が図られ実践され ているのですね。 各職員が意識統一を図り、実践されて いる事は「身体拘束をしないケアの実 践」に大いに役立っていると思います。 運営推進会議等の報告より、身体拘 束をしないケア等に対して理解をさ れ、取り組み、実践されているのを感じ ます。 身体拘束をしない。これはもう常識で す。身体拘束をしないといけない方は多 分いないと思います。自己評価の A、充 分にできている、を信用します。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連 法について学ぶ機会を持ち、利用者の自 宅や事業所内での虐待が見過ごされるこ とがないよう注意を払い、防止に努めて いる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止に関して外部・内部研修で 学ぶ機会を持ち、あらゆるケースにお ける虐待を知り、職員間での情報共有 に努めている。虐待防止に向けて毎 月の職員会議等で事例検討を行い、 意識統一を図り、細かい対応の仕方 でも見過ごす事がないよう、防止に努 めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	こちらの事業所の会議報告を聞いた り、家族会の会長さんからお話を聞く限 り、取り組みは十分に出来ていると思 います。 虐待の様な雰囲気はありませんし、他 の方からも聞いた事ありません。 面会時に訪問をしますが、その様な場 面は見た事ありません。 研修もされており、虐待防止の徹底に 努められている姿がうかがえます。内部 研修もされ、意見交換をする様に努めら れ、虐待防止に向け取り組まれていると 思います。 世間一般的にマスコミなどで取り上げ られている施設での虐待。そこまでとお もう事があります。当施設におかれまし ては、虐待防止に向けての会議、意識 の向上に努められ、防止されている様 子がうかがえるので安心かと思えます。 虐待をしない。これはもう常識です。自 己評価の A、充分にできているを信用し ます。

7	権利擁護に関する 制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部・内部研修等で学ぶ機会を得ている。 ご要望があれば必要としている方(ご家族等)へ学んだ知識をお伝えしている。			
8	契約に関する説明 と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約の際はご利用者・ご家族に十分な説明を行い、ご理解頂いた上での締結となる様努めている。 支援内容、解約、長期入院時の対応等、ご家族の不安や疑問は、その都度お聞きし、不安の軽減、ご理解・納得頂ける様努めると共に、申し送り等で職員間の情報共有に努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月よくしよ会を開催する等、常にご利用者に意見をお聞きし、ケアの改善・向上に向け役立っている。 面会時や家族会等でご家族からの意見・要望もお聞しており、必要とされている事(健康管理等)に対し、重点的に支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>利用者さんが望まれるケアをどの様にしたら実現出来るか、絶えず考えてケアされていると思います。利用者や家族の意見を重視する事は大切です。</p> <p>家族会での意見を取り入れて頂いていて、運営に反映されていると思います。</p> <p>利用者からの意見を聴く「よくしよ会」の開催良いですね。その時の報告は、会議でも良く聞かせて頂いています。</p> <p>面会時、家族会、よくしよ会等を開催しているという点で、意見、要望は聞き取られているのではないかと推察します。</p> <p>私達は職員さんとも違うし、いつも事業所に入出入りしている訳ではないので、正直分からない事もあります。会議で聞かせて頂く事と、見学で中を見せて頂いた事、職員さん達の自己評価が頼りですが、頂いた意見、要望を運営に反映されているのではと思います。</p> <p>常時、ご利用者様、ご家族様とコミュニケーションをとられ、受け入れ側が相手が何を望まれているか適正に判断さ</p>

							<p>れ、対処されている結果の現れだと思 います。</p> <p>家族が話しやすい状況を作られてい ると思ひます。</p> <p>利用者、家族から努めて、意見を聞く 機会を作り、意見を取り入れながらケア を実践されていると思ひます。</p>
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	<p>A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>月に1度の代表者(法人8事業所各 代表者)の会議(代表者会議)におい て法人としての方針の報告、事業所 の運営に関する協議、検討を行ってい る。</p> <p>コアタイムは職員会議であり、代表 者会議の報告や、職員の率直な意見 交換を行い、皆の意見を吸い上げら れる様、意見を出しやすい会議の雰 囲気作り、事前の意見収集に努めて いる。</p> <p>リーダー会議は、施設長、管理者、 計画作成担当、各ユニットの主任、副 主任が集まり(月1度) 情報を共有し ている。</p>			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心 を持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	<p>A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>目標管理評価シート(キャリアパス対 応)の提出、定期的な面接により職員 の思いや実績を把握し、仕事に対す るモチベーションが上がる様支援をし ている。</p> <p>給与水準、昇級に関してもキャリア パスと連動した基準を設け、それらを 就業規則に明文化し、職員に周知徹 底している。</p>		<p>A. 充分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>職員さん1人1人のやる気大切で すよね。結果の評価にもつながります ね。</p> <p>職員さんとの雑談の中で話を聞か ますが、これといった不都合はない と思ひます。職員さんの意見も良く 聞いて下さっている様に感じます。</p> <p>職員との面談を定期的に行う等工夫 され、職員のモチベーション維持等、 工夫をされていると思ひます。</p> <p>良く分かりませんが、これは事業 所にとって大事な事なので、働き 易い職場である様努力して下さい。</p> <p>努力されている様です。職員さん が充分に出来ていると思われている のなら、そうだと思ひます。</p>

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>調整会議、代表者会議等での情報共有、随時の面談にて、職員の業務姿勢及び業務遂行能力を把握し、介護の質、量共の向上に努めている。</p> <p>管理職研修、現任者研修、外部・内部研修、採用時の新人研修等、職員一人ひとりに応じた研修機会や働きながらのトレーニングを確保し、職員一人ひとり、ひいては事業所のスキルアップに努めている。</p> <p>しかし人材の育成は大きな課題であり、現在模索しながら、育成に向かっている。</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎月色々な研修に参加されていて、介護の質の向上に努めておられると思います。</p> <p>研修のお話を良くされます。</p> <p>良く研修をされているのは聞いています。十分にされていると思います。</p> <p>トレーニングタイムをとる様に努力されています。若い人材を逃さぬ様、大事に育てて欲しいです。</p> <p>職員さんの意識度、スキルアップの為の教育、研修。ご利用者様の幸福につながりますね。</p> <p>研修参加等を促し(職員へ)管理者自ら研修に積極的に参加し、職員育成に取り組まれていると思います。</p> <p>介護職は心身共に大変だと思います。プロとして研修、トレーニングを受け、質の向上に努め、利用者様が安心して日々を過ごせる様、人材育成が活かされる方向に進んで欲しいですね。</p> <p>研修の確保や体制作りをされ、良く取り組まれていると思う。</p> <p>職員さんが十分に出来ていると思われるのなら、そうだと思います。</p>
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部・オンライン研修を通じて、他の事業所の同業者との交流や、法人内の相互研修を通じて介護の質の向上を図っている。	/	/	/
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>職員は「介護」という視点だけにとらわれず、ご利用者同士の共に生活し支え合う関係、暮らし・生活の質の向上を意識して関わっている。</p> <p>例えば、ご利用者の出来る事、出来るのにしていらっやらない事等を把握し、他のご利用者と共に役割作業に関わって頂く様に努める。掃除、料理作り、洗濯物を干す・たたむ等、個々</p>	/	/	/

				の能力に合わせて役割を担って頂き、その際、その方の知恵や知識を教えて頂く機会ともしている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ渦より、ご家族はもちろん、これまで住まれていた地域の方・ご友人が面会に来られた時に、ご利用者の居室やリビングでゆっくり話をして頂く機会が減少している。入居以前のこれまでの生活歴を収集し、現在の生活と照らし合わせ、支援に役立てていく必要がある。</p> <p>又、感染症対策を講じながら、ご家族と過ごして頂く時間の提供、地域の方との関係継続の支援として、家族会を開催している。</p>	<p>事業所より、コロナ禍での、馴染みの人や場との関係継続の工夫と、今後の課題を説明させて頂く。「ここはご利用者も高齢、障害をお持ちの方が対象となりますので、色々培った知識を活用し、感染症対策をとりながら、ご利用者に喜んで頂ける行事を行って生きたいと思えます。町内会の方でも何かありましたら、声をかけて頂ければと思えますので、よろしくをお願いします。」</p> <p>民生委員さんより「第3公園でのお花見の報告をされましたが、ちょうどその時に通りかかり、楽しそうにされているのを見ていました。制限がある中で大変だと思いますが、これからも続けてほしいと思います。」との意見を頂く。</p> <p>家族会会長さんより、「この前面会で1年ぶり位に母の顔を見ましたけど、ほぼ1年前と変わっていませんでした。この施設の素晴らしい所だと思いますので、このまま続けていってほしいと思います。」等の意見を頂く。</p>		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>毎月のリーダー会議、コアタイムでのカンファレンスでは、ご利用者の希望や、生活歴の把握に努め、職員間で共有、ケアプランに活かし、ご本人の意向を大切にしている。帰宅願望、暴言等、対応困難な事も多々あるが、職員間で情報共有しながらご本人の意向に近づく様、支援している。</p> <p>日々の生活の中からコミュニケーションをしっかりととり、ご利用者の声を</p>			
----	----------	--	--	--	--	--	--



				聞く、又、毎月よくしう会を開催し、そこでお聞きしたご利用者の希望を日常生活に反映できる様に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>随時、ご利用者、ご家族から、ご利用者の生活についての希望をお聞きする。又、それらの情報を元に毎月のリーダー会議、コアタイムで、ご利用者一人ひとりについてカンファレンスを開き、他職種で協議検討を重ねた後、介護計画を作成している。</p> <p>毎月、各ご利用者担当職員を中心にモニタリングを行い、その方の現状に即したプランの見直しも行っている。</p>	<p>ご本人がより良く暮らすための課題とケアについての事業所の取り組み、又、他職種で連携を図り、チームでの関わりを大切に、それぞれの意見を検討し、ご利用者に合った介護計画の見直しを行っている事の説明をさせて頂く。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご利用者様が常に中心！ご利用者様の利益の為にチーム！チーム一丸となつての姿勢が伝わってきます。</p> <p>一人一人に合わせた介護プランで、気配り、目配り大変だと思いますが、良くされていると思います。</p> <p>問題はありません。</p> <p>計画書を拝見しています。母に合わせて、充分にして頂いています。</p> <p>淡々な毎日の繰り返しではなく、ご利用者様がもっとより良く暮らす為の事業所の取り組み姿勢、質の高さには頭が下がります。</p> <p>家族、利用者から話を聞く事を大切にされ、又それを反映出来る様な会議や時間、職員が共有する場を作る工夫等、充分されていると思います。</p> <p>毎月、カンファレンスを開催されている事、他職種で協議をされている事は頭が下がります。入所の方、家族の方も入所の期間が長くなってくると、「分かつたつもり」でケアをしている事もあるので、定期的には…と思いますので、定期的に家族やご本人様の希望を聞く事は、手間と時間がかかりますが大切な事だと思います。</p> <p>とにかく良く相談して下さい。利用者の現在状況を知るのが一番変化するでしょうし。</p> <p>実際には介護計画は見えていないのですが、職員さんから見て充分に思われるなら、充分にされていると思います。</p>

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の記録を電子カルテの個別記録(ケース記録)に、こまめに入力している。記録、申し送り等より情報を共有し、実践や介護計画の見直しに反映している。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>日々の正しい記録、情報の共有等で、次なる見直しに反映。介護の質の向上につなげる努力に謙虚さを感じます。</p> <p>申し送り等、こまめに情報を共有されていると思います。</p> <p>介護計画に基づいて、十分にやられています。</p> <p>日々の記録を共有し、実践していく事は、利用者様が生活する上で安心につながりますね。</p> <p>電子カルテの導入は良いと思います。ちょっとした変化も見逃さない様に努力して下さい。</p> <p>記録を共有し、実践に活かす工夫をされていると思います。記録→実践→効果等を共有する場がある事が、記述から分かり工夫をされていると思います。</p> <p>良く出来ていると思いますが、会議で報告されるのを聞いてはいますが、実際の毎日の活動を見ている訳ではないので、分からない部分はあります。</p>
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>通院支援・四季体験の為の行事、外出支援をしている。</p> <p>重度化された場合も、ご家族、ご本人の意思を都度確認し、ご家族、ご本人と医師、事業所との密な連携のもとに対応している。</p> <p>身体機能の維持、向上に向け、外部の理学療法士と連携し個々に応じたプログラムを立案、日々それに基づき介護職が運動療法、生活リハビリを実施している。その成果について、月に1度、もしくは様子が変わればその都度アドバイスを受け、プログラムの変更等を行っている。</p> <p>日々の小さな変化も見逃さずケアに活かす為、記録、申し送り等による職員間の情報共有を大切に、ご利用</p>	<p>事業所より現在の活動の説明をさせて頂く。</p> <p>民生委員さんより、看取りの方の報告について「ご逝去された方は、こちらで亡くなられたのですか？」との質問を頂く。</p> <p>事業所で最期まで過ごして頂いた事の報告に、「それは大変でしたね。」とお言葉を頂く。</p> <p>地域包括支援センターの方より、認知症カフェについて、「これからもより地域の方に相談に来たいと思って貰える様な企画と一緒に考えさせて貰うので、よろしく願います。」とお言葉を頂く。</p>	/	/

				者の体調、ニーズに合わせて他職種が連携し、サービスに取り組んでいる。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><b>C. あまりできていない</b></p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>地域包括支援センター、近隣の医療機関との強い連携、運営推進会議メンバーのご協力等がある。コロナ渦より行事の開催中止が増え、参加機会が減っているが、保育所・小学校・高校・公民館を訪問し、行事等に参加して頂く機会もある。ご本人の望まれる生活に近づく事が出来る様、ニーズを把握し、今後も地域資源の発掘に力を入れる必要がある。</p> <p>当事業所も地域の方にとって、地域資源であるという事を理解し、職員の意識を高めていく事も必要。</p>	<p>事業所より、現在の活動と課題について報告を行う。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「今後も地域の方が相談しやすいカフェを計画していきますので、よろしく願います。」</p> <p>民生委員さんより、ご利用者の様子を聞かれお答えする。ご家族や、ご近所の方の関わり方等を相談され、事例をあげて意見交換を行う。「サロンでは色々な情報が吸収できたためになるし、参加して良かったなど帰る事が出来ます。サロンの広告を配っていますが、参加されない方にもっと参加して欲しい。どうしたら参加して貰えるか考えています。」と話される。</p> <p>代表より、「家族会に県立広島大学の学生ボランティアさんも来てくれて、外部からの刺激にご利用者も喜ばれました。私達も社会貢献として受けさせて頂いています。その学生さんは一般企業への就職を希望されていますが、ここで感じた福祉に対する思いを、社会人になっても覚えていて欲しいと思っています。」と報告させて頂く。</p>		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><b>C. あまりできていない</b></p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>事業所のかかりつけ医とはすでに馴染みの関係にあり、ご利用者個人の体調も把握されており、事業所との信頼関係が築かれている。</p> <p>職員はご利用者の体調変化、異常の早期発見に努め、かかりつけ医との連携を速やかに図っている。又、入居前からのかかりつけ医の継続を希望されるご利用者には、そのかかりつけ医</p>			

				と連携を図り、適切な医療が受けられる様支援している。 看取り期には医師、ご本人・ご家族、事業所の3者での意思確認の話し合いを繰り返し持ち、ご本人、ご家族の思いを大切にされたケアに努めている。		
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>入院時、サマリーを準備し情報提供を行う事で、入院先での適した支援につなげている。</p> <p>担当医より入院期間、今後の見通しについて説明を頂き、看護師・ソーシャルワーカー等との連絡・情報交換を密に行い、病院関係者との関係性作り、退院後のスムーズな支援に努めている。</p>		<p>問題ありません。自己評価を信じます。</p> <p>自分の母が入院等の体験がないので、話を聞くだけで詳しくは分からないのですが、家族にとって退院後のスムーズな支援を頂けるのは、大変有り難い事です。</p> <p>私事ですが、実家の母がグループホームから病院へ入院した際、グループホームと病院との連携、情報交換の様子が見えてこなかったため、今回この資料で、そうだったのか…と気づかされました。</p> <p>認知症の方は入院し、環境が変わり不安で認知症状が悪化される方が多くいらっしゃいます。グループホーム内での日々のご様子等情報提供し、連携をとる事はとても大切な事だと思います。その事が退院後のスムーズな支援につながって行くと思います。</p> <p>入院先や担当医も気づかない事があるので、充分変化の状況をアピールして下さい。</p> <p>入院時の情報提供用紙を作製されている事等、医療機関との連携に取り組まれていると思います。</p>
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご入居契約時、重度化された場合や終末期の生活について、事業所の方針、支援内容、協力医対応可能な事等を説明し、ご意向の確認をしています。</p>		<p>問題ありません。真摯な対応をされていると聞いています。</p> <p>終末期の生活について、事業者が引き受けて下さるのは大変に有り難い事だと思います。</p>

				<p>重度化時には、状態変化される都度、意思確認書を作成し、ご本人・ご家族、医師、事業所の三者懇談を持ち、今後予想される状態、望まれる生活や対応を確認し合う。その後、職員間で情報共有を行い、支援にあたっている。</p> <p>家族会等において、対応し得る支援(尊厳に重点をおいた)を、機会毎にお伝えしている。</p>			<p>看取りをされているのですよね。終末期について、早くからご意向の確認をされており、ご家族と共有されている事はとても大切な事だと思います。重度化時になると、ご家族の意向が変わる事も多々あるので、その都度、意思確認書を作成されている事がすごいなあと思います。</p> <p>万全にされていると思います。これは大事な事ですよね。ご家族、ご本人が満足される形に配慮されていると思います。自己評価を信じます。</p> <p>お願いします。本人の希望通りに出来ると良いですね。</p> <p>毎月様子報告のお手紙を頂いたり、調子が悪くなると直ぐに連絡を頂いたり、即対応をして頂いているのが良く分かります。</p> <p>終末期等の家族、医療機関との連携等先を見据え、早期の段階から取り組まれていると思います。</p> <p>もりお内科で時々お会いしますが、多分ちゃんと出来ていると思います。</p> <p>重度化や終末期に向けて、本人・家族と丁寧に話しをされて対応されていると思います。</p>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>新人研修、現任者研修において、応急手当や初期対応として消防署主催の救急救命講習を年1回受けている。</p> <p>急変時や事故発症時の対応マニュアルを整備、看護師による内部研修、訓練も定期的に行い、マニュアルの見直しも行っている。</p> <p>日々のヒヤリハット、対応策をほのぼのに入力し、職員間で共有する事で、事故発生予防に努めている。</p>			

				<p>今後は実際の現場で即対応出来る様、全職員の実践力の定着が課題である。</p>			
25	災害対策	<p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>定期的に消防署に要請し、避難訓練等の総合訓練を実施している。  災害時の業務継続計画を作り、定期的に研修、訓練を行い、職員への周知徹底を図っている。  運営推進会議後に避難訓練を実施する等、地域との協力体制を得る為の試みを図っている。又、非常時に備え飲料水等の備蓄をしている。  今後は実際の現場で即対応出来る様、全職員の実践力の定着が課題である。</p>	<p>消防署の方より、「熱中症対策として、高齢者の方は暑さ、喉の渇きを感じにくい、昔の体力を過信し易い等の傾向がありますので、こまめな水分補給をお願いします。」  「全国の火災の原因はたき火、コンロ、放火となっていて、県内では250件の発生です。その他電気関係の火災が6000件となっています。皆さんが想像される物以外に、多くの火災原因があると言う事を知っておいて下さい。電気の火災としてはコードやコンセントからの出火、福祉事業所ではコンセントにクリップが挟まる、離床センサーのコードの継ぎ足し等があり、基本電気関係は専門家が扱うと認識をしておいて下さい。コンセントにはほこりが必ずたまり、そのほこりに空気中の水分が合わさり電気が通り小さな火花となり出火します。コードを踏みつかない、たこ足配線をしない事が重要で、電気の線は乱暴に扱うと直ぐに切れまします。コードを触り熱い時は線が切れている可能性があるので使用しないで下さい。」  「東日本大震災の時にも多かったのが、電気の復旧後の火災です。地震時にはブレーカーを落とす、コンセントを抜くという事をお願いします。」  「住宅用火災報知器は火災に早く気づき、早く消せる、被害額も半分で済むという効果があります。電池の寿命は10年なので、自宅についている人は電池の確認を是非して貰いたいです。火災報知器にボタンかひもがついていますので</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている  <input type="radio"/> B. ほぼできている  <input type="radio"/> C. あまりできていない  <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>避難訓練をされたり、消防署の方に指導を受けたりと、連携されていると思います。  火災訓練は実際に参加させて頂きましたが、きっちりとされていて大丈夫だと思えます。津波もこの建物は高い所に上がれるから大丈夫ですよ。ただ今回の地震のような事が突然襲ってきたら、自分でもどうしたら良いか分からなくなるとし、実際重度の方の移動等は大変だと思います。想定もしにくくて訓練もしにくいと思いますが、そちらの対応も日頃から考えておかないといけないから大変ですね。  総合訓練の実施、災害時における業務継続計画に基づき、全職員への徹底を図っていらっしゃる様子。不慮の出来事に備えて、起きてはならないけど、日頃からの訓練は大切ですよ。訓練をしても、いざという時に冷静に対応出来るか…健常者の方と違い、高齢の方やハンディのある方は、自らの避難が難しいと思います。命を預かる仕事として難しいですね。  訓練をしているのと、していないのでは心構えが違うと思いますので、訓練には出来る限り参加させて頂いて貰います。  地震もですが、その後の火災の方が怖いそうです。まずは助け出して下さい。  家にいる時の災害で、私達でもいざとなったら忘れそうですが、避難をする時は怪我防止の為に靴を履いて避難をして頂く事が大切ですよ。</p>

					それを押すか引くと「正常です」「電池切れです」「故障です」等のアナウンスが流れるので、アナウンスに従い行動をお願いします。電池切れの時は10年分のほこりもついていますし、電池交換ではなく、物自体の交換をして頂きたいと思います。」等と説明をされる。	災害対策でコード、コンセントからの出火、火災報知器の交換等、環境整備も避難訓練同様とても大切な事だと思います。定期的に訓練をする事が必要ですね。今後も職員の実践力の取り組み等行って頂ければと思います。 繰り返す事で実践力が定着すればと思います。自己評価を信じます。
--	--	--	--	--	---	---

**Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援**

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>日々のケアでは、ご利用者の言葉や表情に耳を傾け、ご本人の気持ちに寄り添うケアを心がけている。毎月のコアタイムで、ご本人の尊厳に関わる声かけ(プライバシーにも配慮した)、対応等を振り返り、共有し、意識向上を図っている。</p> <p>個人情報の漏洩の無い様、記録等の管理は徹底している。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>本人に寄り添うケアを心がけていらっしゃる事が良く分かります。とても配慮して対応されていると思います。</p> <p>問題ありません。十分にできていると思います。</p> <p>ご利用者の尊厳の重視、プライバシーの確保を守りながら個別にマナーのある対応をとられている姿勢がうかがえます。</p> <p>自己評価の様々な箇所で、ご本人の気持ちに寄り添う事、実践、職員との共有に取り組まれている事が伺えます。</p> <p>実際の日々の活動は分かりませんが、職員さんが十分に出来ていると思われるのなら、そうだと思います。</p> <p>近頃、入居者とお会い出来ませんね(コロナ後)。笑顔が見られると安心です。顔の表情がなくなる様をお願いします。</p> <p>日々のケアは大変だと思います。振り返り、共有、意識の向上を図る事を続けて頂ければと思います。</p> <p>年をとっても、プライドやプライバシーは守られるべきだと思います。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりの体調や意向に合わせて、ご本人に確認を取りながら、ご本人のペースを大切に支援する様心がけている。			

				<p>介助が重なった際のご利用者への対応が課題で、日々情報共有をしながら、優先順位を考え対応出来る様、職員の意識向上を図っている。</p>		
28	<p>食事を楽しむことのできる支援</p>	<p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>献立を考える際は、調理した職員が記入している献立表を確認しながら、変化に富んだ物となる様、献立の工夫をしている。</p> <p>献立は、ご利用者から好きな食べ物や、食べたい物のリクエストを頂いたり、相談して決める事もあり、食事の時間が楽しい時間となられる様、ご利用者の思いに耳を傾け支援をしている。</p> <p>芋をつぶす、具材を混ぜる等、ご本人が出来る部分の調理を一緒に行ったり、食事の後には、食器洗い、食器拭き、お盆拭き、テーブル拭き等を、職員と一緒にして頂いている。</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>食事は楽しく、又食に関する手伝いもご利用者様にとっては、役に立っていると満足感を得られ、団欒を感じられる所ではないかと思えます。</p> <p>調理がお好きな利用者さんにお手伝いして頂く等、一緒に何かをするのは、とても良い事だと思います。</p> <p>見学に行った時に、食事の準備で器がたくさん並んでいるのを見ました。家庭的な様子が良く分かります。</p> <p>いつも本人から「こんな美味しい物始めて食べたよ。」等聞いていますし、楽しそうに職員さんと笑いながら食事をしている姿を見ました。</p> <p>楽しみながらのお手伝い。役に立っているとの充実感。手伝いながらの職員さんとの会話。利用者様にとって和める時間ですね。</p> <p>利用者は何と云っても、一番楽しみなのは食事です。暖かい物を暖かく。よろしくお願いします。</p> <p>自己評価はBですが、記述を見るとAではないかと思えます。充分個人の好み等に配慮され、又、利用者が行える事を見だし、取り組まれているのではないかと感じます。</p> <p>メニューの写真を見ましたが、とても良い食事だと感心しました。</p> <p>グループホームによっては、お弁当の提供をしている所もあるのではないかと思います。手作りで色々な形での提供、大変ですね。その中で、メニューを相談して決めたり、自己決定を大切にされていると感じました。「自己決定」や</p>



							「役割を持つ」支援を心がけていらっしゃる事を記述から感じました。 毎食、献立を考えたりする事は大変だと思います。献立を工夫したり、リクエストを聞く等、食事を楽しむ取り組みが出来ていると思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事・水分摂取状況を把握、記録に残し職員間で共有している。 医師、看護師との連携を図り、ご利用者の状態に合わせ、食事・水分形態の変更、味付けの工夫、必要時の補助食品の提供等を考慮している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月受けている、歯科医師からの口腔ケアに関する研修・指導を活かし毎食後、ご利用者の状態に合わせた口腔ケアを行っている。 口腔ケア時には声かけ、了承を得ながら、口腔内の状態の観察を行い、異常が見つかった時は、歯科医師と連携をとり、治療・指導を受けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	口腔内の清潔保持は健康である為の第一条件。職員さんのきめ細かい介護に頭が下がります。 食後には必ずされている事を聞いています。問題ありません。 毎月先生に来て頂いて連携し、口腔内の清潔保持、口腔ケアに取り組まれている事が分かりました。認知症の進行予防においても口腔内の清潔保持は大切ですね。年をとると特に口腔ケアが大切なのだ、研修を受けて知りました。 自分の歯、口の状態をちゃんと伝えるのは、元気な人でも難しいから、よく見てあげて下さい。大変ですが、頑張ってください。 口腔内を清潔に保つ事は健康維持にもつながる為、現状行っている事を続けて頂ければと思っています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録や申し送りにより、ご利用者一人ひとりの排泄パターンを把握、排泄のサインを見逃さず、可能な限りトイレでの自然排泄を促す等、個々のケアに努めている。 散歩・体操等で身体を動かす事、乳製品や水分摂取を促す事等により、便秘予防に取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々によりケアの状態が違うので、職員さんもスムーズに排泄出来るまでのケアに努力されている事、記述欄を読んで気が抜けないと感じました。 問題ないと思います。自己評価を信じます。 時間での誘導ではなく、その方のパターンを知り、その方に合わせて対応され

							<p>ている事が分かりました。凄く良い取り組みだと思います。</p> <p>自然排泄の取り組みを続けて頂ければと思います。1人1人の排泄パターンの把握等、取り組みを継続されている事がすごいです。</p> <p>個々の対応で忙しいと思いますが、現在行っている支援を続けて頂ければと思っています。</p> <p>上手くいく様に祈ります。オムツは辛いですから。</p>
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ご利用者に入浴時間や入浴希望等の意向を確認し、ご利用者の状態、プライバシーに配慮した入浴支援をしている。お湯の温度や、同性介助の希望等、可能な限りご本人の意向をくみ、入浴を楽しんで頂ける様努めている。</p> <p>業務の都合で入浴日、入浴時間を決める事があるので、ご利用者の希望に近づける様に、可能な限り業務調整をする事を心がけている。</p>			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>夜間の睡眠状況や、ご本人の「休みたい。」等の意向や体調に合わせて、休息をして頂いている。夜間寝付けない時は、温かい飲み物を提供し、職員と一緒にお話をし、穏やかに安心出来る時間を共有したり、温度、湿度、衣類、照明等を調整し、安眠への支援をしている。</p>			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>薬の目的・副作用・用法等を記入した書類により、情報を共有している。</p> <p>服薬マニュアルに沿い、研修、訓練を行い、安全な服薬介助に努めている。又、症状変化時は、看護師に報告後、医師に連絡し指示を仰いでいる。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>薬の服用はご利用者様だけでは管理が出来ないので、職員さんの責任の重さに緊張感です。運営推進会議時、ヒヤリハットの状況をお聞きし、大変さを実感しました。</p> <p>面会に行った時に、きちんと飲んで頂いている所を確認しました。良く出来ていると思います。</p>

							<p>職員一人一人が薬の目的、副作用を理解している事はとても大切ですね。薬によって、利用者さんの様子の変化に気を付けて観察されている事も記述からうかがえました。自己評価を信じます。</p> <p>一粒ではないですからね。確認が大変でしょうか？命に関わる事なので、よろしくをお願いします。</p> <p>薬は飲むときに家でもポロポロと落としてしまうのに、気を付けていらっしゃるの良く分かります。良く頑張られています。</p> <p>今後も継続して取り組んで下さい。</p> <p>会議の報告でも、薬の飲み忘れや重複がないように、施設内で何重にもチェックを行っていると思っています。十分にできていると思います。その手順で引き続き行って頂ければ良いと思います。</p>
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>四季の行事、集団でのレクリエーション、1対1での関わりを大切に、日々の活動に参加される事で、生活を楽しく頂いている。その際も、ご本人の好きな事や物をしっかりと聞き、ご自分で選択して頂く事を心がけている。</p> <p>ご本人の持たれている力を活かした役割が持てる様、毎月のリーダー会議、コアタイムのカンファレンスで検討、情報共有をし、台所仕事、掃除等、ご本人の好みに合った、又は持たれている力を活かした役割をお願いしている。</p>	<p>事業所より、「ご利用者毎の出来る事、したい事を探し、その方の持たれている力を発揮出来る様な支援を心がけています。こちらでは看取りも行いますが、元気な方と同じ様に、ラジオを聞いたり、お好きな歌を聴いて頂いたりしています。」等、現在の取り組みの説明をさせて頂く。</p>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><b>C. あまりできていない</b></p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>今年度もコロナ渦の為、ご本人の希望の場所への外出は困難であった。中でも感染症対策をとり、お花見やイルミネーション見学等、季節のイベントへの外出、日々の散歩の時間を設け、ご希望を聞きながら、車イスの</p>	<p>コロナ渦の為難しい事、現在の対応を報告する。</p> <p>事業所より、「利用者さんは行けなかったのですが、今年は技能実習生が第3公園の盆踊りに参加させて頂きました。輪に入り踊るのは恥ずかしかったみたい</p>		

				<p>方であっても戸外に出かけて頂く支援をしている。</p> <p>ご家族にご協力頂き、可能な方はご家族との外出を楽しまれている。</p> <p>今後は地域の方との協力関係の構築が課題である。</p>	<p>です。地域との繋がりの良いきっかけになればと思います。」とお話する。</p>		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><b>C. あまりできていない</b></p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>金銭管理はご家族様にお願いをしている。買い物のご希望がある時は、立て替え払いにて購入させて頂いている。</p>			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><b>B. ほぼできている</b></p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ご希望があれば電話をかけて頂いている。ご家族からの電話は必ずご本人に出で頂き、楽しく会話ができる様支援している。</p> <p>ご家族から手紙や品物が届いた時は、可能な方には手紙を書いて頂き、困難な方には職員が代筆をしている。</p>			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p><b>A. 十分にできている</b></p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>リビングと台所が近く、調理の音、味噌汁の香り等により五感を刺激され、「まだ出来ないか」とお食事を楽しみにされている。</p> <p>ご利用者一人ひとりの好みの場所があり、気の合う方同士でソファーに座られている方もいらっしゃる。</p> <p>又、季節を感じて頂ける様、生花を飾ったり、季節の掲示物、壁画等を職員と一緒に作成して頂いている。</p> <p>リビング、居室の光量調節や安全で快適な生活を送って頂く為、環境整備に努めている。</p>		<p><b>A. 十分にできている</b></p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ご利用者様の個性、こだわりをしっかりと受け止められ、居心地の良い生活空間、環境を整えられ、職員さんと家族の一員としての生活。穏やかに暮らせる幸福をきっと感じて下さっていると思います。</p> <p>事業所内を見学させて頂きましたが、家庭的な雰囲気、施設というより、家にいる様なくつろげる雰囲気を感じました。</p> <p>生活感、季節感が分かる取り組みをされていると思います。職員の支援も大切ですが、環境を整える事も利用者が穏やかに暮らす上でとても大切な事であり、細やかな配慮を行っていらっしゃると思います。</p> <p>職員の方で工夫され、居心地の良い空間作りをされていると思います。暖かな様子がうかがえます。</p>

							<p>リビングがもうちょっと明るい方が良かったと思っただけです。ご自宅の様に過ごせると良いですね。</p> <p>問題ありません。</p> <p>多分出来ていると思いますが、自己評価を信じます。よろしくお願ひします。</p> <p>利用者が過ごしやすい環境を作りだしていると思います。引き続き、環境整備に気を配って頂ければと思います。</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

**IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願ひ、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎月よくしよ会を開催し、ご利用者の希望や思いを聞かせて頂く、又、常に日常のコミュニケーションを大切に關わる事で、ご利用者の思いを尊重し、望まれる生活に近づいていると考える。</p> <p>「家に帰りたい」との思いを持たれるご利用者に、少しでもご自分の居場所と感じて頂ける關わりを、考え続ける必要がある。意向を伝えるにくい方の氣持の汲み取り方が課題である。</p>			
41		本人は、自分の生活歴や友人關係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>家族会でご家族と過ごして頂く時間を作っている。又、ご家族の面会時、毎月のよくしよ会、日々の会話の中でお聞きしたご利用者の生活歴や友人關係、要望等を職員間で共有し、日常生活に反映できる様にしているが、十分ではないと考えるので、常にアンテナを張り、意識した關わりを続ける必要がある。</p>			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご本人からの訴え、日々の職員の状態觀察を他職種間で情報共有、連携して、安全な統一ケアに活かしている。</p> <p>ケア、支援内容が変更となっても、対応出来ている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご利用者様が安心、安全で見守られている様子が嬉しいです。</p> <p>良く出来ていると思います。</p> <p>問題ありません。</p> <p>職員間で情報共有を行い、ケアが継続出来ている様子が、記述から窺えます。</p>

							<p>もりお先生の所で良くお会いし、受診に来られている姿を見かけます。その方に応じた医療を提供されていると思います。</p> <p>私の母から、苦情を聞いたことがありません。</p> <p>利用者からの声を聞き、安全なケアが続けられるように取り組んで下さい。</p> <p>他職種間とは？</p>
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>無理なく、ご利用者一人ひとりのペースを大切に生活して頂いている。</p> <p>入居以前の暮らしの習慣の聞き取りを充実させ、入居後のケアに活かしていく事が課題である。</p>			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>居室はご利用者の家であるとの認識で、写真(ご家族・ご本人等)や手紙、大切にされている贈り物や手作りカレンダー等を飾られ、個々に個性のある部屋となっている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>それぞれ落ち着ける部屋 Good! です。</p> <p>ご本人の物をお部屋においておられるし、出来ていると思います。</p> <p>居室はご利用者が一番くつろげないといけない場所ですものね。ご本人が安心出来る環境作りに、積極的に取り組まれていて、心の安定につながると思います。</p> <p>私の母も、机や写真を持ち込ませて貰っていて、充分出来ている事を確認しております。</p> <p>本人が大切にされている物を部屋に置いて頂く等され、本人が穏やかに過ごせる工夫をされていると思います。</p> <p>個々が過ごしやすい環境作りが出来ていると思います。本人の気持ちを大事にして頂ければと思います。</p>
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ホームでの行事への声掛け、参加はご希望により出来ているが、ご本人の希望の場所へ出かける事は、感染症対策と職員の都合により難しい状況であった。</p>	<p>事業所より、外出や催事への参加等の現状の報告と今後の計画の報告を行う。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「コロナもありますが、感染対策をとられ行事等も行い、利用者様も喜んでおられ、とても良いと思います。」との言葉を頂く。</p>		

				ご利用者からの意向、希望に沿い、外出・参加する機会が持てる様、ご家族にもご協力を仰ぎ、計画をしていきたい。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎月のモニタリングを基に、リーダー会議、コアタイムでカンファレンスを開催し、ご利用者の状況把握に努めている。</p> <p>出来る事、出来るのにしていられない事等を把握し、他のご利用者と共に役割作業に関わって頂く。又、掃除、料理作り、洗濯物を干す・たたむ等、個々の能力に合わせて役割を担って頂き、その間、その方の知恵や知識を教えて頂く機会ともしている。</p> <p>役割作業やレクリエーションの時等、ご利用者の難しい部分を職員がさりげなくサポートし、楽しく参加して頂ける様努めている。</p>		
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	季節の行事や、日々のレクリエーションでの他のご利用者との関わり、何気ない職員との会話の中から、生き生きと過ごされる活動場面を、日々の暮らしの中で得て頂ける様、意識して支援させて頂いている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>報告も聞いているし、その場面も来ています。とても良いと思います。</p> <p>面会に行く度に、笑顔で迎えてくれて楽しく過ごさせて頂き感謝しています。</p> <p>職員さんから行事等の様子をお聞きして、楽しく盛り上がっていらっしゃる様で、こちらも嬉しくなりました。</p> <p>行事等もとても大事だと思います。日常会話の中から職員さんがご本人の気持ち等を汲み取り、支援につなげている事が分かりました。日々の生活を大切にされていると感じました。</p> <p>イベント(行事)も大切ですが、日々の暮らしの中で、本人の思いを引き出せる様意識し、支援されている事が大切だと思います。継続して頂ければと思います。</p>

							<p>様々な取り組みの中で、利用者との会話を大事にして頂き、日々の暮らしが実りあるものにして頂ければと思います。</p> <p>掃除、配膳、簡単な調理、庭仕事、洗濯物たたみ等、頑張ってください。</p> <p>コロナで外出の機会が少ない中、季節行事やレクリエーション等、良くやっておられます。(これも一部写真を見ました)</p>
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>今年度も感染症対策の為、地域の行事の参加は少なくなっていた。散歩に出かけた際に、道を譲って下さった方にお礼を言い挨拶を交わされたり、同じ様に散歩をしている保育園児に手を振られたりと、ご利用者ごとの交流を持たれている。</p>	<p>事業所より、感染症対策の為、地域の行事の参加は少なくなっている事と、現在の状況をお伝えする。</p> <p>統括施設長より、「ご家族とご利用者、又は地域の方をつなぐ為に、家族会を始め様々な行事を行う事は、とても大切な事だと考えます。私達はご家族にはかなわず、ご家族とご利用者、地域の方と疎遠になる事は避けなければいけません。お手紙等を通じて、ご家族とのつながりを密に行きたいと思えます。」と説明をさせて頂く。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「公民館や地域包括支援センターはうつ病や、閉じこもりの方を始め、どなたでもありのままに参加頂ける居場所作りに取り組んでいます。コロナもあり出かけるににくい状況ですが、小規模の方にも2~3人来て頂いて、認知症の方への理解にも繋がっていると思えますので、今後ともよろしくお願ひします。」との言葉を頂く。</p>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくる事ができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員も、ご利用者のご本人らしく、生き生きと過ごされる生活を大切に、会議、研修ご利用者の発言や表情等を情報共有し、ご利用者の声なき声も感じ取り、支援に活かす様努めている。</p> <p>ご利用者も要望や、困り事は職員に話される事で改善に向かい、普段の関わりの中で、お礼を言われながら過ごされている。</p>	<p>入居者様より「毎日、楽しいです。皆さんと一緒に楽しんでますよ。」とのご意見を頂く。</p> <p>事業所の見学をして頂き、事業所の思いと、ご利用者のご様子を報告する。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「コロナ、インフルエンザと世間では緊張が続く中、工夫をして行事を行い、皆が楽しま</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	



				<p>この GH で生活される事で、職員や地域の方と親しみ、安心の日々、よりよい日々を送る事が出来ていると考える。</p>	<p>れている様子が分かりほっとしました。」等の意見を頂く。</p>	<p>解され、その方に合わせた楽しい生活が送られる様にケアをされていると聞いています。</p> <p>ご利用者様が心身共に安定して、安心して事業所で過ごされている様子が窺えます。ご家族様も事業所を頼りにされていると思います。</p> <p>日々の対応等で忙しい中でも職員間での連携を図り、必要な情報を共有しながら、利用者が過ごしやすい環境作りが出来ていると思います。又、利用者と職員との関係作りも、様々な取り組みを通して、しっかり出来ているという印象を受けました。</p> <p>職員の研修、共有する機会を多く持たれ、利用者の個性や自立を大切に支援されていると思います。</p> <p>コロナ禍の中でつながりを持つ事が困難な時期があったかと思いますが、カフェ、サロン、バザー等早期に再開され、つながりを継続する工夫をされていると思います。</p> <p>先日、民生委員さんと訪問した際、「ボランティアをしたい」と本人が話された際、「舟入カフェに来てもらったらいいね。」と民生委員さんがおっしゃられていました。地域の方が舟入カフェやサロンを周知され、親しみのある場になっていると感じました。</p> <p>面会制限は撤廃されているのでしょうか？</p> <p>職員の仕事量が多いのでは？食事の後片付けが(洗い物が)できないまま走り回って別用をされていた。(片付けは後でも出来ますが)</p>
--	--	--	--	---	------------------------------------	--