

## 1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	聞き取り方式 アンケート方式
利用者総数 ( 23人)	
調査対象者数 ( 23人)	
有効回答者数 ( 23人)	
利用者総数に対する回答者割合 (100%)	

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者の皆様は、とても和やかに、聞き取りに協力的に答えてくださいました。多くの利用者はADLが自立されており、日中は就労系の事業所に通っていました。年齢や、入所してからの年数などは曖昧な方もおられましたが、総じて皆様の表情は和やかでした。要望としては、年齢が上がり階段の上り下りに不安で手すり設置の希望、入居者のドアの開閉の音が煩い、緑内障で視野が狭く、片方は視力が無いので、段差や狭い場所の通行が怖いなどお聞きしました。

## 3 利用者調査の結果

調査項目		実数 (人)			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あては まらない)
問 1	ご飯を作る人と分量や味・好き嫌いについて話していますか。	21	0	2	0
・食事の好き嫌いを聞いてもらっている。					
問 2	手伝ってほしいとき、お風呂やトイレを手伝ってもらえますか。	7	0	0	16
・自分でできている。					
問 3	手伝いがほしいとき、洗濯を手伝ってもらえますか	6	1	0	16
・自分でできている。					
問 4	顔を洗うこと、歯磨き等忘れたときは教えてくださいませんか	9	1	0	13
・自分でできている。忘れない。					
問 5	薬の飲み忘れがないように教えてくださいませんか	16	1	0	6
・自分で管理している。頓服のみ職員が管理。薬は飲んでいない。					

問6	世話人はあなたが働くことや活動することを助けてくれますか (買い物など頼んだ時付き合ってくれますか)	22	1	0	0
・職員は買い物につき添ってくれる。					
問7	好きなところに出かけられますか	21	2	0	0
・入居前から通っていた篆刻教室に通っている。スーパー等へ出かけている。安曇野FMまで自転車で出かけていた。ドライブに連れて行ってくれる。					
問8	世話人は丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	21	2	0	0
・優しくしてくれる。同居の方とトラブルがあった時は丁寧に話をしてくれる。					
問9	手紙の内容や電話の話は他の人にわからないようになっていきますか	16	6	0	1
・携帯電話を持っている。グループホームの電話を利用するが周りに分からないようにしている。					
問10	必要な時世話人はグループホームの様子を家族や知人に連絡してくれますか	16	5	0	2
・連絡してくれていると思う。自分で直接電話をしている。					
問11	困ったことを市町村や第三者委員など、外の人にも相談できますか	19	2	1	1
・日中活動事業所の職員。世話人と相談している。後見人と話している。相談支援の職員。弟と話している。					
問12	あなたにとって必要な情報を教えてくれていると思いますか (制度、年金、手当など)	16	7	0	0
・お小遣いの使い方と管理。					
問13	ホームの仲間同士うまくいっていますか	18	5	0	0
・最初はトラブルがあったが慣れてきたので今はない。トラブルがあると世話人が仲裁してくれる。自分で謝る。					
問14	将来の夢や希望について世話人と気軽に話ができますか(異性のこと、仕事のこと、お金のこと、など)	13	8	2	0
・目の前のことしか考えられない。					
問15	ホームの決まりごとについてわかりやすい説明がありましたか	15	8	0	0
・その場その場で説明してくれる。風呂掃除を交代でしている。き					

問16	あなたはホームの決まり事を破った時、納得できる対応がされていますか	10	7	0	6
・決まりを破ったことはない。					
問17	自分の部屋でゆったりと気持ちよく過ごせますか	22	1	0	0
・馴染めない。					
問18	ホームの中は安全に動けるようになっていますか	17	6	0	0
・視野狭窄で心配。ホーム外の道が怖い。					
問19	利用する前に、ホームでの生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすく説明がありましたか	18	5	0	0
・説明を受けている。					
問20	グループホームの役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか(体験入居など)	17	5	1	0
・見学に来ている。体験入居をしている。					
【不満や要望への対応についてお聞きします】 ご自身にトラブル等がない場合でも、ホーム全体の状況からご回答ください					
問21	あなたは不満や要望をきちんと話すことができますか	19	4	0	0
問22	世話人は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	17	6	0	0