

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②事業者情報

名 称：社会福祉法人大垣市社会福祉事業団 大垣市養老華園	種別：養護老人ホーム
代表者氏名：牛 場 誠	定員（利用人数）： 70 名
所 在 地：大垣市牧野町2丁目150番地1 Tel 0584-71-4197	

③総 評

◇特に評価の高い点

市の事業団が運営する救護施設、軽費老人ホーム（ケアハウス）、老人福祉センター、通所介護施設、在宅介護支援センターの6施設を併設する複合施設の一部にあり、利用者は他の施設利用者及び地域の多くの高齢者と交流する機会に恵まれている。

利用者の主体性を尊重するため、一人ひとりの利用者の思いを聞き、出された意見については迅速に対応している。また利用者間の関係についてもより良い関係が築けるよう調整を図り、様々な利用者がともに安心して生活していただけるよう配慮している。また法人独自の各種マニュアルを整備し、職員の支援の標準化に努めている。職員の職務分掌など組織体制ができており、入所者の支援や運営課題について職員間で検討する仕組みがあり、情報の共有化が図られている。

利用者のアセスメントについて工夫された詳細な様式があり、利用者の意向やニーズを適切に把握できる仕組みがある。

課題としては、今後、ますます入所者の重度化の進行が予想される。介護保険法上の特定施設の指定も視野に入れることも含め、今後の制度動向を見据え、様々な事業展開の可能性を模索し、重度化する利用者の支援の在り方を検討している。看取りケアについての体制強化に向けた取り組みについても期待する。

◇改善を求められる点

今後とも、理念や基本方針を施設内に掲示する等より周知を確実にする取り組みを継続していただくことを期待する。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

入所者の主体性を尊重し、安心して暮らして頂けるよう支援を行ってきた事を評価して頂いた事は今後、支援していく上でとても励みになり、更なる支援向上に努めていきたい。今後は重度化が予想され、養護老人ホームとしてのあり方を考える時期にきており、制度の動向も視野に入れ検討していきたい。今回の受審は施設を見直す良い機会になり、更なる資質向上に努めていきたい。

⑤評価細目の第三者評価結果 (別添)