

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別: 救護施設  
事業所名(施設名): れんげ荘

## 1 調査概要

調査対象者	利用者本人	
調査方法	聞き取り方式	
利用者総数(人)	調査対象者は、施設側から選定していただき、一人当たり20分程度の面談いたしました。	
調査対象者数(人)		12人
有効回答者数(人)		12人
利用者総数に対する回答者割合(%)		100%

## 2 利用者調査全体のコメント

ほとんどの利用者の皆さんが、当施設の支援に高い満足感を示されていました。しかし、現状の生活には、多少の意見に差がありました。 その背景には、現状の施設や、人員配置に対し、「この環境では仕方がない」「この状況ではよくしてもらっている」という言葉や、感謝の言葉が多く聞かれました。
---

## 3 利用者調査の結果

調査項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
コメント				
問1 職員は、あなたに丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	11人 92%	0人 0%	1人 8%	0人 0%
○きつい言い方の職員がいる。○話を聞いてくれる職員と、聞いてくれない職員がいる。				
問2 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか。	7人 58%	5人 42%	0人 0%	0人 0%
○歩けるときは話ができていたが、車いすになって機会が減った。 ○部屋の人と話ができていないことを職員に言いつらい。 ○わがままを聞いてくれる。 ○あまり話をする機会がない。				
問3 職員は、あなたのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を守っていますか。	10人 83%	0人 0%	1人 7%	1人 8%
○ヘッドフォンで音楽を聴いている時に声をかけられることがある				
問4 職員は、支援やサービスの内容について、あなたの話をよく聞き、一緒に考え、わかりやすく説明してくれましたか。	9人 75%	1人 8%	2人 17%	0人 0%
問5 職員は、あなたの生い立ちや趣味を理解してくれていますか。	7人 58%	2人 17%	2人 17%	1人 8%
○釣りの話を聞いてくれる。				
問6 あなたの不満や要望を、遠慮なく職員に伝えることができ、職員はきちんと対応してくれますか。	10人 83%	0人 0%	2人 17%	0人 0%
○2Fに話をしに行くのが楽しみ。○我慢してしまう。以前、我慢するしかないと言われた。 ○風呂について、1週間交代で男女交代で行っているが、時間を守らない人がある。 ○大きな声を出してしまうことがあるが、職員は慰めてくれる。				
問7 職員は、困ったことがあったとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)に相談できることを、わかりやすく伝えてくれましたか。	5人 42%	1人 8%	6人 33%	0人 0%
○2Fに話をしに行くのが楽しみ。○後見人と話している。 ○施設の中で問題解決ができている。				
問8 けがをしたり体調が悪くなったとき、職員はきちんと対応してくれますか。	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
○気を使ってくれる。				

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問9	支援(介助)の方法などは、どの職員も同じように対応してもらえますか。	12人	0人	0人	0人
○配慮してもらっている。					
問10	職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
問11	職員は、あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	10人 83%	1人 8%	0人 0%	1人 8%
○わかってくれる職員とわかってくれない職員がいる。					
問12	あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか。	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
問13	施設での生活は楽しいですか。	7人 58%	3人 25%	2人 14%	0人 0%
○部屋の状況から、楽しいとは言いきれない。					
問14	入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないように配慮されていますか。	9人 75%	2人 17%	1人 8%	0人 0%
○以前は抵抗があったが、今は慣れた。					
問15	施設であなたは安心して過ごすことができますか。(危ないことはありませんか。)	11人 92%	1人 8%	0人 0%	0人 0%
○我慢している。					
問16	職員に、健康や生活のことなど様々なことについて、気軽に相談できますか。	11人 92%	1人 8%	0人 0%	0人 0%
問17	食事の時間は楽しみですか。	11人 92%	1人 8%	0人 0%	0人 0%
○食事がおいしい。○温かいものが食べたい。					
問18	あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	12人 100%	0人 0%	0人 0%	0人 0%
○刻みにしてもらっている。					
問19	生活訓練や機能訓練を受けることができますか。	10人 83%	0人 0%	1人 8%	1人 8%
○体操をしている。○PT,生花教室○歩行訓練(毎日)○足の運動をしている。					
問20	あなたの希望で外出、地域の行事等に参加、家族や知人との交流ができますか。	8人 67%	2人 17%	2人 17%	0人 0%
○車いすでは外に出にくいので断った。○家族に会いたい。 ○外に出たい気持ちもあるが、出たくない気持ちもある。 ○一人だったらいけないところに行くことができた。					

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あて はまらない)
問21	あなたができる又はやりたい作業(就労)をすることができますか。	7人	2人	3人	0人
		58%	17%	25%	0%
<p>○肩が張って疲れるからしていない。  ○転んで心配かけてはいけないと思って遠慮している。  ○作品が売れてうれしかった。  ○内職で作業をして、400円(ジュース代)。</p>					
問22	あなたの希望や心身の状態を判断して、地域で生活するための支援を受けることができますか。	2人	2人	7人	1人
		17%	17%	58%	8%
<p>○何をしたらよいかわからない。  ○勤めたいと思っている。  ○また、一人暮らしをしたいと思っている。  ○バイクに乗りたい。  ○施設内の友人に相談している。</p>					