

(別添4)

第三者評価結果に対する福祉サービス事業者のコメント

(令和 5年 12月 27日 記載)

- ・利用者、職員への聞き取り調査について、時間を掛け、ゆっくり話を聴いてもらったことに、それぞれより「満足した」という感想が聞かれました。
- ・かねてより、施設内でも課題と感じていた、「個別支援計画」策定過程にまつわる関連性の不備を指摘していただき、的確に評価していただいたことは、今後の見直しの機会となり、しっかりと取り組んで参りたいと思います。
- ・施設運営や、家族、地域、関係機関とのかかわりなど、多岐に渡り懇切丁寧に評価してくださり、費用をかけて実施した甲斐があったと実感しております。今後の施設の取り組みや、進むべき方向をご示唆いただき、誠にありがとうございました。調査員のお二人によろしくお伝えください。

上記のとおりコメントさせて頂いていただきます。

令和5年12月27日

社会福祉法 大北社会福祉事業協会

救護施設 ぬいげ荘 所長 西澤 範昭

