

## 千葉県福祉サービス第三者評価の評価結果

### 6 分野別特記事項

#### 【施設共通項目】

大項目	分野別特記事項（特に優れている点・特に改善を求められる点）
I	
福祉サービスの基本方針と組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子育て支援センターを併設しているので、市内保育所の中核的保育所となっています。母親が子育てをしながら仕事を続けていけるよう、親や子が孤立することなく、地域の中で笑顔で過ごせるよう保育所では子育て支援を目標に保育をしています。その実態と実践では子ども・保護者・職員の良い関係が構築され保護者アンケート結果でも総合満足度は高い評価を得ています。</li> <li>・ 所長のリーダーシップのもとで、全職員がしっかり連携を取り穏やかに細やかに児童一人一人に向き合っており、保育に望んでいる姿勢が評価できます。更に質の高いサービスへ進化の可能性を秘めています。</li> </ul>
II	
組織の運営管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リーダーたる所長と職員との意思疎通は、極めて良く、一丸となって愛情豊かな保育を行なっています。</li> <li>・ 子育ての発信基地として、多岐にわたる支援活動も行っています。</li> <li>* 具体的には               <ol style="list-style-type: none"> <li>①相談活動（電話・窓口）</li> <li>②子育てサークル推進活動（療育を含む）</li> <li>③園庭開放</li> <li>④小児科医による観察及び面談活動</li> <li>⑤講演・講座開催</li> <li>⑥通所障がい児保育活動</li> <li>⑦ボランティア・実習生・中学校や高等学校生徒の体験学習の受け入れ活動</li> <li>⑧公園・広場訪問活動（職員が公園・広場へ出向き遊んでいる親子に対し紙芝居を見せたり、相談に応じたりする。）</li> </ol> </li> <li>・ 上記活動は、職員の資質向上に繋がり質の高いサービスの一因となっています。</li> <li>・ 組織運営での障害事項はないが、人の異動でサービスや組織運営が変わらない様運営規程等のマニュアル化は行政との調整の中で検討される事を望みます。</li> </ul>

III	
-----	
適切な福祉サービスの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経験豊かな人材が多く、基本的な人権を守り保育基本方針や倫理要綱に基づいた保育が提供されています。各保育士の担当業務も明確になっており、子ども達の為になる事は即実践し、支援内容の共有を図っています。また、課題等も職員会議で活発に検討されています。日々の保育活動や評価については担任より報告され、所長より激励や指導が行われ職員間のチームワークも良く取れています。</li> <li>相談や苦情の取り組みについては所長が窓口となり、迅速な対応と明るくおらかな対応に励まされているという保護者の声が多いです。</li> </ul> <p>* 改善策としては</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情の解決については第三者が委員会に加わり、解決内容の公開など組織的な取り組みが求められる時代ですので工夫して頂きたいです。また、個人情報公開なども掲示、ホームページ公開なども検討をして頂きたいです。</li> </ul>

【施設共通項目】

大項目	分野別特記事項（特に優れている点・特に改善を求められる点）
IV	
-----	
サービスの内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育所の基本方針は、保護者の意向を反映させ職員間で作成されています。</li> <li>・ 指導計画の評価は担任以外の保育士も参加し毎月検討されています。</li> <li>・ 情報提供では、玄関前のホワイトボードに保育内容や献立が毎日書かれ、保護者よりとても参考になると言う感想が多いです。</li> <li>・ 障がい児保育は、専門医との強力な連携のもとに保育士の学びも多く、通常保育にも参考になっています。特に発達段階や年齢に応じたクラブ、卒園した方の集まるクラブを作るなど地域貢献は高く評価したいです。</li> <li>・ 社会とのかかわりでは、老人ホーム等の慰問時に太鼓や踊りなど披露し、子ども達も満足感を得ています。</li> <li>・ 虐待予防の組織体制も出来ています。</li> </ul>