

内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

A-1 利用者の尊重と権利擁護

		第三者評価結果
A-1-(1) 自己決定の尊重		
1	A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a
<コメント> サービス管理責任者が利用者の意向を情報収集して分析を行い、6ヶ月毎のサービス会議に利用者も参加し一人ひとりのニーズに応じた個別支援をしている。自治会活動はしょうがいの特性を考え、職員が中に入り三役を決定する時は自ら立候補する利用者があり、自己決定を尊重している。		
A-1-(2) 権利侵害の防止等		
2	A-1-(2)-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	a
<コメント> 強度行動しょうがいの方には家族等の同意を得て、安心・安全のためにをやむを得ず身体拘束をしており、職員は支援方法を話し合いながら対応した結果、効果がみられ利用者の穏やかな表情に繋がっている。		

A-2 生活支援

		第三者評価結果
A-2-(1) 支援の基本		
3	A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a
<コメント> 利用者の心身状況を踏まえた個別支援計画に基づき、できることはしてもらい職員は見守りするなどその時の状況を見極め判断して対応している。整理・整頓・掃除などは職員がサポートしながら一緒に取り組んでいる。		
4	A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a
<コメント> 意思表示が困難な利用者には写真や絵を用いて説明し、単語を繰り返して話すなどその方に応じたコミュニケーション方法を工夫し、利用者が理解できるよう努めている。		
5	A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a
<コメント> 利用者からは日々の支援の中で話を聞いて欲しいなどの要望が多くあり、サービス会議の中で検討し利用者の意思に十分配慮しながら自己選択を図る機会を設けて取り組んでいる。		
6	A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a
<コメント> 日中活動委員会を設置し、創作活動・リサイクル・ハウスキーピング・ロコ活動のユニット横断的な活動や余暇活動に利用者は日課として参加している。行事は自治会主催(グループ編成の旅行・レクリエーション大会・クリスマス会など)と園主催(法人合同の盆踊り大会・感謝祭など)に分かれ、利用者はそれぞれの年間行事を楽しみにしている。		
7	A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a
<コメント> 日中活動・行事への参加は無理強いはないが、利用者は目的を持って積極的に参加している。希望によりドライブ・買い物・外出などの個別支援にも担当職員を中心に取り組んでいる。		
A-2-(2) 日常的な生活支援		
8	A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a
<コメント> 毎日の食事は健康と「食べる楽しみ」を重視し、献立や食事形態も多種多様に対応して利用者の満足に繋がっている。入浴は週3回を基本とし、今年度は中間浴槽(リフト浴)を導入して身体機能に応じて快適に入浴できるよう支援している。		

内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

A-2-(3) 生活環境			
9	A-2-(3)-①	利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a
<コメント> 3ユニットの男性・女性棟があり、一人居室と二人居室に洋室と和室に分かれている。部屋替えは定期的には年度末に、利用者のニーズやしょうがい状況に応じた快適性・安心・安全に配慮して行われ、利用者・家族等の確認を得て実施している。			
A-2-(4) 機能訓練・生活訓練			
10	A-2-(4)-①	利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	b
<コメント> 機能訓練・生活訓練は理学療法士・作業療法士等の専門職の配置はないが、看護師のアドバイスをもとにロコ運動や日常生活動作に取り入れ、職員は見守り支援している。訓練に意欲的な利用者もおり、車いすだった方が歩けるようになった例もある。			
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援			
11	A-2-(5)-①	利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a
<コメント> 日々の健康管理はユニットの職員が行い、月一回は利用者全員のバイタルチェックを行っている。また入浴時や着替えの時など身体観察を怠らないようにし、異変があった場合は気づきを持って早目の対応を心掛けている。			
12	A-2-(5)-②	医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	a
<コメント> 法人内に米沢栄光の里診療所があり、内科・精神科・歯科に委託契約している医師が来所し診療にあたっている。慢性疾患やアレルギー疾患を抱えている利用者には定期通院の支援を行っている。ほとんどの利用者がなんらかの薬を飲んでおり、処方された薬の管理や仕分けは看護師が行い、職員は指示に基づき食堂に配置し内服の管理をしている。			
A-2-(6) 社会参加、学習支援			
13	A-2-(6)-①	利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a
<コメント> 自治会主催の旅行や外出、買い物なども社会との繋がりを持てる取組で、一般社会のルールを学び交流の機会でもあり、利用者の希望に沿った支援を行っている。			
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援			
14	A-2-(7)-①	利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a
<コメント> 希望により外部のグループホームへ移行した利用者が1名、また法人のグループホーム「すつてぷ」への移行に向けた利用者には生活支援員や世話人の力を借り、段階を踏んで慣れていけるよう個別支援をしている。			
A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援			
15	A-2-(8)-①	利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a
<コメント> 家族総会・家族の意見を伺う会・役員会等で意見を聞き、利用者の支援に取り組んでいる。その他感謝祭・盆踊りなどの行事案内を出して参加してもらい連携を図っている。			

A-3 発達支援

			第三者評価結果
A-3-(1) 発達支援			
16	A-3-(1)-①	子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	評価外
<コメント>			

内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

A-4 就労支援

		第三者評価結果
A-4-(1) 就労支援		
17	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a
<コメント> 日中活動も仕事と捉えモップかけ、洗濯物たたみ等に励んでいる。リサイクル班はプルタブ集め、缶つぶしなどに取り組み、少しずつの工賃を貯めてみんなで飲み物を購入するなど楽しみにして頑張っている。また6名の利用者が市内の通所施設に通っており(送迎に来る)簡単な軽作業等に元気に出かけている。		
18	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	a
<コメント> 利用者の身体状況やしょうがいの状況によってできる事の適性に配慮し、また本人の希望も考慮しながら仕事内容を決めて個別支援に取り組んでいる。		
19	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	評価外
<コメント>		