

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	川口市立川口駅前保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	大屋 小百合	定員(利用人数)：	120 名
所在地：	〒332-0015 埼玉県川口市川口1-1-1	キュポラ8F	TEL 048-222-6011

③評価実施期間

令和4年9月1日(契約日)～令和5年3月17日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○経営母体である株式会社日本保育サービスは全国に約300の保育園・学童クラブ・児童館を運営しており、しっかりとした経営理念・グループ運営理念・保育理念育成理念・クレド等が定められています。それらは各保育園の現場職員にも徹底して周知されており、教育システムも構築され働きやすい環境作りを整備するなど、組織的な管理運営体制が築かれています。

○保育サービスの質の確保のため、職員の教育体制に力を入れており、「教育要件定義」を策定し、人材育成方針を明らかにし、職員に対する期待水準を明らかにすることで個々の職員がしっかりとした目標をもって業務することができており、個々の職員の業務への意欲やモチベーションの高さにつながっています。

○運営の透明性の確保のため、ホームページを活用し多くの情報を発信しており、よりわかりやすく園を紹介するシステムを構築しています。また園内においてはハグノート(園と保護者をつなぐコミュニケーションツール)やラクモボード(社内掲示板)、パステル(配信システム)などを駆使し、迅速にいつでも必要な情報の入手が可能になっており、職員は安心して業務に取り組むことができます。

○保育においては保育理念に基づいた明確な目標を持っており、特に「主体性」に力を入れ子どもが自分で選ぶという遊び方を大切にしています。

○理念に基づいた、目標、計画がしっかりと立案されており、その方針や計画内容、保育内容が保護者にきちんと伝わっています。

○保育の中で英語、体操、リトミック、ダンスなどのプログラムが充実しており、保護者から喜ばれています。

○園はビルの8階にあり駅から近く、送迎に便利な場所にあります。玄関を入ると靴や荷物がロッカーにきちんと収納出来ており、雨の日にも運動などができる広いホールもあります。隣には砂場、滑り台などの遊具がある園庭があり、各教室も収納がきちんとできるスペースが確保され、充実した施設設備を備えています。

○各保育室やトイレ・収納庫などは使いやすく、男性用トイレも設置されているため、男性保育士も働きやすい環境となっています。

◇特にコメントを要する点

○保育サービスの確保のため職員の教育に力を入れ しっかりとした教育体制ができていますが、残業時間が平均15～20時間と多く、時間内研修の開始が17時からとなっており、業務の効率化等の取り組みに課題が生じています。人員体制、業務改善等の課題に向け、早急な取り組みが求められます。

○パート保育士の勤務時間の都合上、研修への参加ができていません。10名のパート保育士の研修受講について、具体的な計画の着手を期待します。

○職員アンケートにより保育園の各サービス内容について「わからない」と答えた職員が一定数みられ、保護者への説明等が十分にできていないことが考えられます。全職員に周知と理解ができるよう、取り組みを期待します。

○園庭やホールでの遊びが中心になっていますが、園庭は土の箇所が少なく、自然と触れ合う体験が不足になりがちのため、散歩や公園に行くなど、地域とのふれあい機会を持つ園外保育が必要と思われる。保護者アンケートでは戸外活動の要望も少なくないため、検討が求められます。

○職員紹介や職員構成の掲示は個人情報保護の観点より行っていないとのことですが、保護者アンケートより、不満の声が上がっています。掲示をやめた理由について丁寧に保護者に伝え、理解を得ると共に、掲示以外で保護者に伝える方法を検討することが望まれます。

○利用児童数、職員数が多いため、職員間の連携を図るための話し合いの場を多く持つことが必要とされていますが、人員配置や仕事量の問題により、昼礼や会議の回数が少なくなっていることが課題となっています。

○職員の配置基準は満たしていますが、主体的な保育を取り入れていく中で、4才児、5才児クラスの児童数27名に対して、担任1名の現体制では保育面において厳しい場面が多くなることが予想されます。フリー保育士や保育補助の応援など、対策の検討が求められます。

○施設が広く、とても恵まれている反面、掃除や管理などの雑用が多いため、職員の負担を減らす工夫が望まれます。

○研修の参加や他園の視察などで視野を広げ、主体的な保育について職員間で十分な話し合いを持ち、さらに豊かな保育が提供できることを期待します。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の受審を受け、客観的な立場から評価をいただきありがとうございます。問題点を真摯に受け止め、改善を図り、これからも一人ひとりに愛情を注ぎ、成長に合わせたきめ細やかな保育を行ってまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり