

## 利用者調査の結果

福祉サービス種別 保育所

## 1 調査概要

事業所名 柳町保育園

調査対象者	保護者
調査方法	アンケート方式
利用者総数(人)	173人
調査対象者数(人)	150人
有効回答者数(人)	78人
利用者総数に対する回答者割合	52%

## 2 利用者調査全体のコメント

利用者総数173人、家庭毎の調査対象数150人中78人の回答があり有効回答者割合は52%であった。調査票の記入者は有効回答数78人中61人が「母」であり全体の78%を占めている。「父」1人、【父母一緒に】が4人であった。記入者の年齢は「30～35歳未満」が16人で21%、「35～40歳未満」が22人で28%「40～50歳未満」が19人で24%となっている。保護者の内「父」の勤務形態では74%が「常勤」、「母」の勤務形態は51%が「常勤」、24%が「パート、アルバイト」という状況である。毎日の保育内容で「はい」が80%以上の項目が問1、問2、問3、問4、問11、問12、問15、問16、問17の9項目あった。問1～問4は保育園の基本的な考え方を理解している保護者が特に多い結果となっている。「はい」が50%以下の項目は問7、問23の2項目であった。総合的感想では「たいへん満足している」が28%、「満足」が41%、「どちらかといえば満足している」が22%で合計91%の方が満足している回答となっている。「どちらかといえば不満」「不満」を合わせて1%の結果となった。

## 3 利用者調査の結果

《保育園運営方針についてお聞きします》

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問1 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	63 (81%)	9 (12%)	6 (8%)	0 (%)	0 (%)
・園の基本的考え方を知っている方の割合は81%となっている。問2から問4は、問1で「はい」となった方が答えるようになっている。以下問2から問4は問1で「はい」と答えた63名について集計している。また「いいえ」の回答は8%となっており園の基本的な考え方は概ね周知されていると思われる。					
問2 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか	61 (97%)	2 (3%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
・ほとんどの方が基本理念からの基本的な考え方から、子どもの人権を尊重していると回答している。					
問3 保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか	59 (94%)	3 (5%)	0 (%)	0 (%)	1 (2%)
・ほとんどの方が基本的な考え方に納得している。					
問4 日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか	54 (86%)	8 (13%)	0 (%)	0 (%)	1 (2%)
・大多数の方が職員の行動等と、保育園の基本的な考え方は一致していると考えている。					

《施設環境についてお聞きします》

問5 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	62 (79%)	13 (17%)	1 (1%)	2 (3%)	0 (%)
・概ね落ち着いて過ごせる雰囲気があると評価している。					
問6 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか	60 (77%)	16 (21%)	2 (3%)	0 (%)	0 (%)
・概ね十分な遊具・玩具があると判断している。部屋の中の玩具等は手作りを用意されている。屋外遊具は鉄棒・すべり台・雲梯があるが利用者人数からみるとまだ十分とは言えないかもしれない。保護者からの具体的な要望はなかった。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
問7 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか	16 (21%)	37 (47%)	23 (29%)	2 (3%)	0 (%)
・外部からの侵入に対し安全な対策がとられていると判断している割合は21%、とられていないと判断している方は29%と判断している。保護者からの意見要望ではこの質問に対するコメントが一番多く安全に対する関心が高かった。					

《毎日の保育内容についてお聞きします》

登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園 問8 に気軽に声をかけることができますか	51 (65%)	18 (23%)	7 (9%)	0 (%)	2 (3%)
・65%の保護者が当園時に子どもの様子について園に気軽に声をかけられると回答している。「いつも明るく笑顔で挨拶してくれます」とのコメントが複数あった。					
問9 食事(給食)のメニューは充実していますか	60 (77%)	12 (15%)	2 (3%)	3 (4%)	1 (1%)
・概ね給食のメニューは充実していると回答している。手作りおやつメニューを増やしてほしい要望があった。					
問10 散歩等で戸外にでる機会が多いですか	58 (74%)	13 (17%)	2 (3%)	4 (5%)	1 (1%)
・概ね戸外にでる機会が多いと回答している。「やまほいく」で近くの公園等の散歩に積極的に出かけている。					
お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が 問11 行なわれていますか	63 (81%)	10 (13%)	1 (1%)	2 (3%)	2 (3%)
・大多数の保護者がお子さんの発育を促すような活動・遊び等が行われていると回答している。子どもはチャレンジタイムのスタンプ等を楽しみにしているというコメントがあった。					
担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていま 問12 すか	65 (83%)	9 (12%)	0 (%)	3 (4%)	1 (1%)
・大多数の保護者が担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていると感じている。					
園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつ 問13 きが少ない)ですか	49 (63%)	22 (28%)	5 (6%)	1 (1%)	1 (1%)
・63%の保護者は職員の保育姿勢はだいたい同じでばらつきが少ないと考えている。					
お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園 問14 から気軽に話を聞くことができますか	43 (55%)	27 (35%)	6 (8%)	0 (%)	2 (3%)
・過半数を超える保護者がお迎え時に、園でのお子さんの様子等について気軽に話を聞くことができると回答している。「どちらともいえない」35%、「いいえ」が8%あった。大規模なので担任の先生がいない時はその日の様子を伺うことが少ないというコメントがある。					
お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表 問15 情をしていることが多いですか	65 (83%)	12 (15%)	0 (%)	0 (%)	1 (1%)
・大多数の保護者がお迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いと感じている。「早く保育園に行きたい」とお迎えに行くのが楽しいという良い意見が多数寄せられている。					
開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な 問16 業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	65 (83%)	4 (5%)	2 (3%)	4 (5%)	3 (4%)
・大多数の保護者が急な残業や不定期な業務への対応を柔軟にしてくれていると判断している。					
問17 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	66 (85%)	7 (9%)	1 (1%)	3 (4%)	1 (1%)
・大多数の保護者が保育中の発熱などの病気への対応は適切と判断している。柳町保育園では看護師2名が常勤で対応している。					
保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持 問18 って対応していますか	59 (76%)	8 (10%)	1 (1%)	8 (10%)	2 (3%)
・概ね保育園内で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していると感じている。柳町保育園では看護師2名が常勤で対応している。					

調査項目	実数(人)				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答

《保護者の方の保育園との関わりや交流についてお聞きします》

保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 問 19	43 (55%)	31 (40%)	3 (4%)	0 (%)	1 (1%)
・過半数の保護者が連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができると回答している。園ではクラス全体の様子をわかるように掲示版に貼りだしている。メモや口頭で伝えている。些細なことでも気を配ってもらえるというコメントや幼児クラスになるとお便り帳がなく少し残念という声がある。					
子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか 問 20	60 (77%)	11 (14%)	2 (3%)	4 (5%)	1 (1%)
・概ね保護者は気軽に個別相談に応じてくれていてと感じている。園児が多いにもかかわらず相談しやすいというコメントが複数ある。					
保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じますか 問 21	61 (78%)	12 (15%)	4 (5%)	0 (%)	1 (1%)
・概ね保護者のいろいろな意見や価値観に理解を示していると感じている。					
行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 問 22	51 (65%)	25 (32%)	1 (1%)	0 (%)	1 (1%)
・65%の保護者は参加しやすい配慮を感じている。未満児の保護者ももう少し行事に参加したいというコメントがある。					

《地域との交流についてお聞きします》

行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか 問 23	34 (44%)	33 (42%)	7 (9%)	0 (%)	4 (5%)
・行事等を通じて、地域住民との交流を図っていると思っている保護者は44%にとどまっている。この項目についての個別のコメントはなかった。					

《要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします》

お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか 問 24	46 (59%)	16 (21%)	3 (4%)	11 (14%)	2 (3%)
・過半数を超える保護者から不満やトラブルへの職員の対応は的確と判断している。また、「どちらともいえない」21%、「わからない」が14%の回答になっている。この項目の個別コメントはなかった。					
お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか 問 25	44 (56%)	16 (21%)	3 (4%)	11 (14%)	4 (5%)
・過半数を超える保護者からの要望・意見をもとに改善が行われていると判断している。「どちらともいえない」21%、「わからない」との回答が14%ある。この項目の個別コメントはなかった。					