

第三者評価結果

事業所名：あゆみの家

A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-（1） 自己決定の尊重	第三者評価結果
【A1】 A-1-（1）-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a
<コメント> 毎朝9時30分から利用者が参加する「朝の会」で、利用者の意向を確認しながらその日の作業の担当者を決めています。納品は希望する利用者から選んでいます。トイレ掃除や食事当番も自主性を尊重しながら決めています。3ヶ月に1回利用者会議を開催しています。その日の通所の利用者全員と職員が参加し、利用者が自由に意見を出し話し合っています。レクリエーションの旅行で行きたい所や休憩時間、工賃などについて利用者から出た意見を取り入れています。休憩時間に食べていたお菓子を中止し、コーヒーに変え、その分、皆勤ボーナスを支給する仕組みに変更したことも利用者の意見を取り入れて行いました。	
A-1-（2） 権利擁護	第三者評価結果
【A2】 A-1-（2）-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	a
<コメント> 法人の「倫理行動マニュアル」を新人研修で職員へ配布し、説明しています。人権の尊重を基に利用者支援について具体的に例示しており、職員は内容を理解して支援しています。「虐待防止マニュアル」が整備され、常勤職員は毎年、法人の人権委員会が開催する虐待防止研修に参加して理解を深めています。利用者や家族には利用契約時に身体拘束防止や虐待防止の取組について説明し、虐待防止に関する相談窓口も書面で伝えています。事業所では虐待防止のDVDを見て、職員の行動の振り返りを行っています。虐待が疑われるケースがあった場合は法人のグループ長に報告し、指示を仰ぎながら関係機関と連携し対応しています。	

A-2 生活支援

A-2-（1） 支援の基本	第三者評価結果
【A3】 A-2-（1）-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a
<コメント> サービス開始時や個別支援計画作成時に「アセスメントシート」で利用者の状態を詳しく把握しています。好きなこと・得意なこと、嫌いなこと・苦手なこと、希望する暮らし・生活などを聞き、個別支援計画に反映しています。作業内容でも出来ること、できないこと、努力したら出来る、工夫したらできるなどを考慮して、本人の意向を聞き、自立に配慮して次のステップを決めています。作業工程は殆ど利用者に任せ、最終チェックもできる利用者にしてもらっています。職員は全体を見渡し、必要時に指示を出しています。ホームに入所しないで、一人暮らしの利用者には通院同行や、緊急通報サービスの利用を促すなど、自立した生活を支援しています。	
【A4】 A-2-（1）-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a
<コメント> 個々の特性を理解して、職員との信頼関係を作っていくことを大切にしています。言葉での説明が理解できない利用者には文書にして休みの過ごし方などを伝えています。また写真や絵、文字などを入れた手順書を用いて作業手順を伝えています。興奮して落ち着かない利用者には、傾聴を心掛けています。幻聴で悩んでいる利用者には、「だれが言いましたか？」「それは幻聴かもしれない」と話し、現実と幻聴を分けて考えられるように、幻聴との付き合い方を支援しています。現在、コミュニケーション機器を使用する利用者はいません。	

【A5】 A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。		a
<コメント> 毎月月初に工賃を渡すために相談室で利用者と管理者で個別面談を行っています。毎日の来所時間、退所時間を記入した実績記録票に確認印をもらい、その場で困りごとや変わったことがないかなどを聞いています。一人暮らしの利用者からは、生活状況についても聞き取りをして状況の把握に努めています。利用者から「ちょっと話していいですか?」と言われた時は、相談室で管理者が傾聴し、アドバイスをしています。面談したことは業務日誌に記録し、夕方のミーティングで職員へ内容を伝え共有しています。支援経過記録にも記入し、内容によっては家族やグループホーム職員とも連携をとっています。モニタリングや個別支援計画に反映することもあります。		
【A6】 A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。		a
<コメント> 個別支援計画はサービス管理責任者である管理者が作成しています。個別支援計画の中にレクリエーションプログラムや作業プログラムが記載されています。生産活動としては、自主製品「田楽味噌」の作成販売や受注による販加工・検品、封筒加工・シール貼り、封入封かんなどがあります。余暇活動としては毎月トランスフィットネス、3ヶ月に1回トランスミュージック、外食レクリエーション、日帰り旅行などがありますが、コロナ禍ので外出はできず、外食レクリエーションの代わりに弁当をとっています。個別支援計画は毎年作り直しを行っています。作成時には個別面談で利用者や家族の意見を聞き、職員にも見てもらっています。		
【A7】 A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。		a
<コメント> 管理者はNPO地域精神福祉に登録し、精神障害に関する研修を受講し、専門知識の習得に努めています。研修内容は職員へも伝達し共有しています。行動障害の利用者はいませんが、怒って机を叩く利用者はいます。精神病院から退院し、日中活動の場として通所している利用者には、病院相談室長や計画相談員など関係機関と連携を取りながら支援しています。幻聴で来られない利用者には電話で話をし、季節的に来られない利用者は通えるようになるまで待つ姿勢をとっています。管理者は職員へ利用者との距離感に注意するよう指導しています。他人が気になって落ち着かない利用者は窓や壁に向かって作業できるような環境調整をしています。		
A-2-(2) 日常的な生活支援		第三者評価結果
【A8】 A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。		a
<コメント> 昼食は同法人他施設から調理済みの物が届き、配膳は利用者と職員で行い、盛り付けの量も配膳時に調整できます。メニューは1ヶ月毎に届き、希望で注文が出来ます。弁当を持参したり、コンビニで買ってくる利用者もありますが皆で一緒に食べています。食後は食器を利用者が自分で洗っています。昼食時に使用するパーテーションは、管理者が希望する利用者へプラスチック段ボールを使って作成しました。入浴介助は事業として行っておらず対象者がいません。排泄介助は作業中に声かけをする利用者がいますが、トイレで介助を必要とする利用者はいません。利用者は送迎なしで通所していますが、大雨や風の強い時は駅までワゴン車で送迎をしています。		
A-2-(3) 生活環境		第三者評価結果
【A9】 A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。		a
<コメント> 毎日作業終了後から利用者が職員と一緒に掃除をしています。利用者は作業室、玄関の掃き掃除、テーブル拭き、当番のトイレ掃除などを行っています。職員は次亜塩素酸ナトリウムを噴霧し消毒しています。食事の前後はアルコールでテーブルを拭き清潔を保っています。昼食時など定期的に換気をしています。新型コロナ感染防止のため、食事はテーブルを増やし、間をあけて座って摂っています。作業室の一角が休憩スペースになっていてソファが2台設置されています。体調が悪い時や休憩時間、昼休みなどに横になって休むことが出来ます。必要時アコーディオンカーテンで仕切りをしています。		

A-2-(4) 機能訓練・生活訓練	第三者評価結果
【A10】 A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a
＜コメント＞	
月1回法人のトランスフィットネス事業部から3、4人のインストラクターが来て、トランスフィットネスを実施しています。機械を持ち込み、筋力をつける運動やヨガ、ボクササイズ（ボクシングエクササイズ）など機能訓練を行っています。利用者はその日の体調により参加しています。昼休みの12時45分～ラジオ体操をDVDを見ながら行い、筋力維持に努めています。理学療法士などから指導を受けたり、福祉用具などを利用している利用者はいません。	
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援	第三者評価結果
【A11】 A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a
＜コメント＞	
年1回定期健康診断を同法人系列事業所に出向き、受けています。健康診断結果は本人・家族に知らせ、再検査などは個人的に受けてもっています。緊急時連絡先を基本情報に記載し、いつでも確認できるようになっています。協力医療機関の大和さくらクリニックとは連絡を取れる体制になっています。日中活動中に倒れて、救急車を呼び入院するなど緊急対応したケースもあります。看護師は在籍していませんが、毎日体温測定をし、検温記録表に記録して体調管理を行っています。新型コロナワクチン接種は協力医療機関の大和さくらクリニックが巡回して希望者に接種しました。	
【A12】 A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	
＜コメント＞	
非該当	
A-2-(6) 社会参加、学習支援	第三者評価結果
【A13】 A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a
＜コメント＞	
大和市障害者自立支援センターの相談会について、作業室に掲示して利用者に情報提供しています。利用者向け月刊誌メンタルヘルスマガジン「こころ元気プラス」を置いて、利用者自身の病気や障害について勉強しようとする環境を整えています。一昨年前まで、相模大塚駅周辺のごみ拾いを毎週土曜日1時間程、利用者と職員で実施していましたが、昨年コロナにより中止しています。近隣のブルーベリー畑の除草作業を利用者と職員で手伝っています。同法人他事業所のお祭りに参加し、自主製品の「田楽味噌」を五平餅につけて販売し、交流しています。自治会に加入し、地域の情報を把握しています。地域のお祭りにはコロナにより参加できませんでした。	
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援	第三者評価結果
【A14】 A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a
＜コメント＞	
地域生活をするためのグループホームや体験入所などの情報を利用者に紹介しています。グループホームに入所しないで一人で生活している利用者には、安心して生活できるように緊急通報システムや福祉用具利用などの情報を提供しています。ホームに入所している利用者には、ごみの分別方法や出し方などを具体的に指導しています。服装についても臭いのない清潔感のある格好をするよう細かい点までアドバイスをし地域生活の支援をしています。	

A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援	第三者評価結果
【A15】 A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a
<コメント> 利用開始時に家族の状況を聞いてアセスメントシートに記載しています。家族に連絡を取る際は、緊急時以外は利用者本人に話し、承諾を得ています。家族との関係性がよくない利用者が多く、場合によっては事業所からの家族へのアプローチは行っていません。利用者が怪我をしたり、体調不良などの時は家族やグループホームの職員へ電話連絡しています。個別支援計画を作成する際に「モニタリング面談のお知らせ」を家族やグループホーム職員へも出しています。旅行などレクリエーションの予定なども書面で知らせています。希望があれば定期的に家族面談を行い、場合によっては訪問するなどの家族支援も行っていきます。	

A-3 発達支援

A-3-(1) 発達支援	第三者評価結果
【A16】 A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	
<コメント> 評価外	

A-4 就労支援

A-4-(1) 就労支援	第三者評価結果
【A17】 A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a
<コメント> 個別支援計画の就労支援の欄に、アセスメントの結果や本人の意向を確認して具体的な支援内容と支援期間を記載しています。個別支援計画に沿って個別に就労支援を行っています。作業の振り分けは障害の程度を配慮して行い、作業がスムーズに行えるように道具を使用するなど工夫しています。封筒のシールの部分を折る位置がずれないようにバインダーを使用している利用者もいます。また目印を付けて分かりやすくするなど工夫をしています。手順書の文字が読めない利用者には、絵や写真を用いながら、口頭で分かりやすく説明しています。障害者就労・生活支援センターやハローワークに職員が同行し、就労に向けた支援を行っています。	
【A18】 A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるような取組と配慮を行っている。	a
<コメント> 工賃が支払われる生産活動として、自主製品の「田楽味噌」作り、販促物の加工、封筒加工・シール貼り、封入封かんなどがあります。工賃は一律に半日150円、一日300円にしています。活動時間は「就労継続支援提供実績記録票」に利用者本人が自主的に記載しています。工賃の計算は実績記録表を基に利用者の主体性を尊重して行っています。毎日の活動内容は利用者参加の「朝の会」で決めていますので、希望により選択出来るようになっています。休憩時間に提供していたお菓子を中止し、皆勤ボーナスを支給するなど利用者会議で決めた内容を反映して、賃金を上げるための取組を実施した経緯があります。	
【A19】 A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	a
<コメント> 法人の就労支援部会と情報交換をしながら、受注作業の開拓を行っています。大和市障害者自立支援センターが毎月開催する研修に管理者が担当職員が参加し、他事業所と連携を図っています。ハローワークや障害者就労・生活支援センターなどの関係機関と連携し、利用者の就労に対する適正や要望に応じた職種や実習受け入れ先企業の確保などの就労支援を行っています。就労までには至っていませんが、就労移行支援事業所に移行した利用者はいます。より賃金の良い就労継続B型事業所に繋げる働きかけも行っています。	