

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 認定こども園(地方裁量型)

事業所名: 認定こども園INSオブ長野 南松本キャンパス

1 調査概要

調査対象者: 保護者等が子どもの気持ちになって回答

調査方法: 郵送アンケート方式

利用者総数(76人)

調査対象者数(68人) ※保護者等の総数

有効回答者数(37人)

保護者等の総数に対する回答者割合(54.4%)

※回答内容の割合は四捨五入してあるため、合計が100%とならない場合もあります。

2 利用者調査全体のコメント

回答者の属性は母親が81.1%で、年代は30歳以上～35歳未満が16.2%、35歳～40歳未満が37.8%、40歳～50歳未満が43.2%、となっている。

なお、父親、母親の勤務形態では、常勤がそれぞれ94.3%、47.2%で、パート・アルバイトが0.0%、25.0%である。

総合的な満足度においては、多くの保護者が「大変満足～どちらかといえば満足」と回答しており、合計で97.2%と高い割合である。

設問1の「保育園の基本的な考え方を知っていますか」では、91.9%の方が「知っている」と回答していて、その方たちの全員が問2の「基本的な考え方は、子どもの人権を尊重していると思いますか」で、尊重していると答えている。

一方、肯定する割合が低いのは問23の「地域住民との交流」、問24の「不満やトラブルへの対応」、問25の「要望・意見を基にした改善」で5割を下回っていて、それぞれ5.4%、40.5%、40.5%となっている。

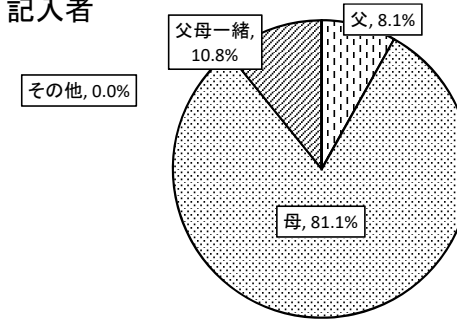
3 利用者調査の結果

保育園の運営方針について

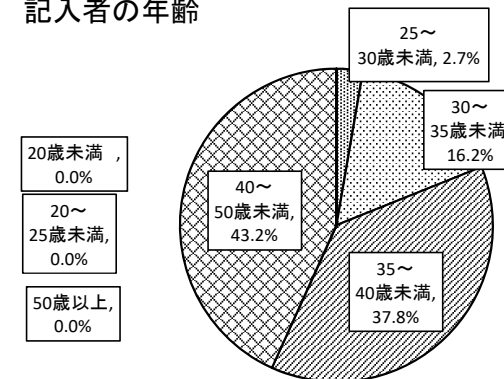
調査項目		実数(人)	実数(人)	実数(人)	実数(人)
		比率(%)	比率(%)	比率(%)	比率(%)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		34	2	0	1
		91.9%	5.4%	0.0%	2.7%

・園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている割合は91.9%と高い。

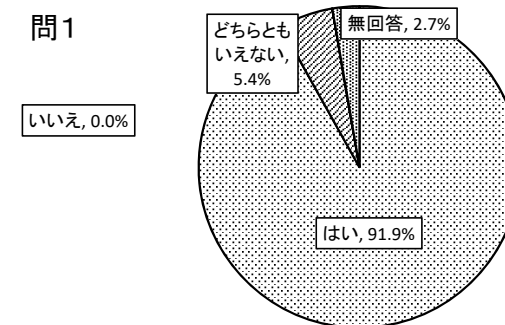
記入者



記入者の年齢



問1



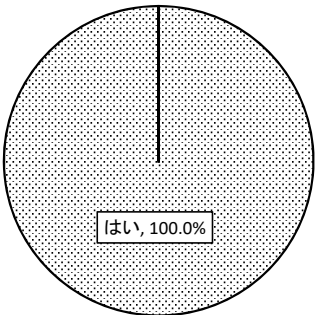
問 2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は、子どもの人権を尊重していると思いますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		34	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
・園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている方の全員が、「子どもの人権を尊重している」と回答している。					
問 3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		33	1	0	0
		97.1%	2.9%	0.0%	0.0%
・園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている方の97.1%が、納得している。					
問 4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか ※問1で「はい」と回答した方への質問です。	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		29	5	0	0
		85.3%	14.7%	0.0%	0.0%
・園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っている方の85.3%が、「職員の行動等が一致している」と回答している。					

問2

どちらとも
いえない,
0.0%

いいえ, 0.0%

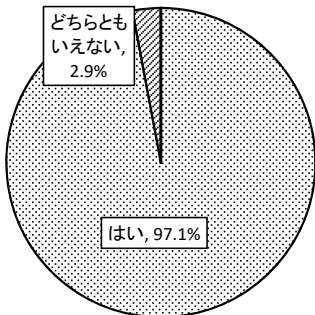
無回答, 0.0%



問3

無回答, 0.0%

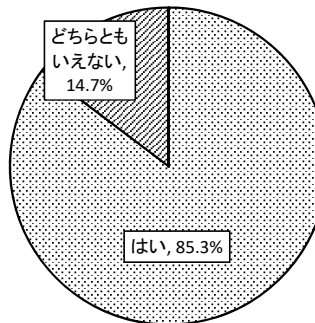
いいえ, 0.0%



問4

いいえ, 0.0%

無回答, 0.0%



施設環境について

問 5	お子さんが生活するところは、落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	9	1	1
		70.3%	24.3%	2.7%	2.7%

・70.3%の方が「落ち着いて過ごせる雰囲気がある」と回答している。

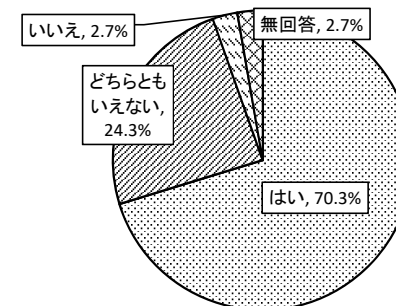
問 6	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が、十分に用意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		21	9	6	1
		56.8%	24.3%	16.2%	2.7%

・56.8%の方が「遊具・玩具が十分に用意されている」と回答していますが、「どちらともいえない」、「いいえ」がそれぞれ24.3%、16.2%ある。

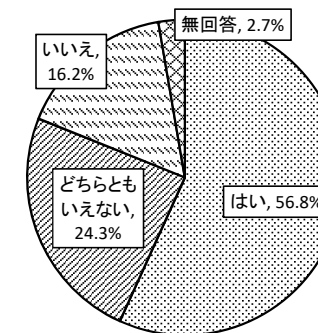
問 7	外部からの侵入に対して、安全な対策が取られていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		22	11	3	1
		59.5%	29.7%	8.1%	2.7%

・59.5%の方が「外部からの侵入に対して、安全な対策がある」と回答している。

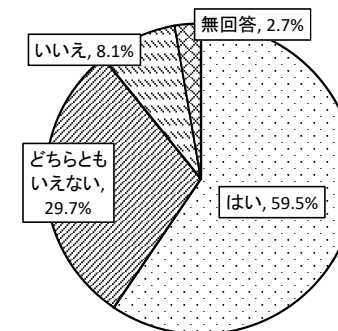
問5



問6



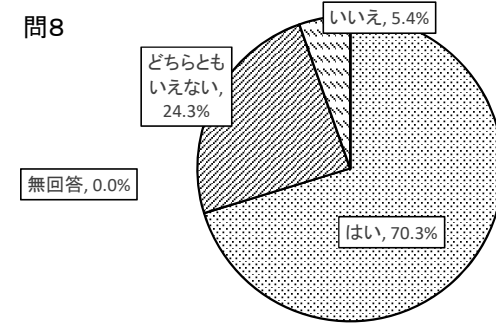
問7



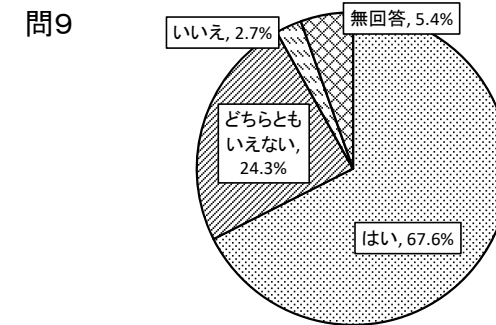
保育内容について

問 8	登園時に、家庭でのお子さんの様子等について、園に気楽に声をかけることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	9	2	0
		70.3%	24.3%	5.4%	0.0%
・70.3%の方が「園に気楽に声をかけることができる」と回答している。					
問 9	食事(給食)のメニューは充実していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		25	9	1	2
		67.6%	24.3%	2.7%	5.4%
・67.6%の方が「メニューは充実している」と回答していますが、「どちらともいえない」、「いいえ」がそれぞれ24.3%、2.7%ある。					
問 10	散歩等で戸外に出る機会が多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		31	2	4	0
		83.8%	5.4%	10.8%	0.0%
・83.8%の方が「戸外に出る機会が多い」と回答していますが、「どちらともいえない」、「いいえ」がそれぞれ5.4%、10.8%ある。					

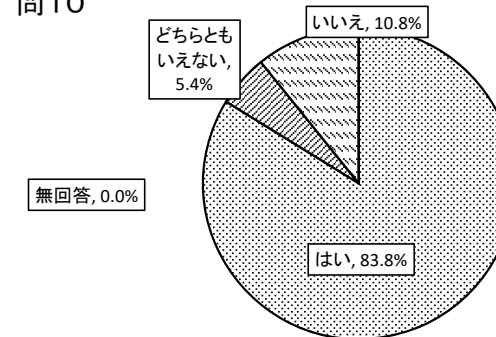
問8



問9



問10



問 11	お子さんの発育や意欲を促すような、活動・遊び等が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		30	6	0	1
		81.1%	16.2%	0.0%	2.7%

・81.1%の方が「発育や意欲を促すような、活動・遊び等がある」と回答している。

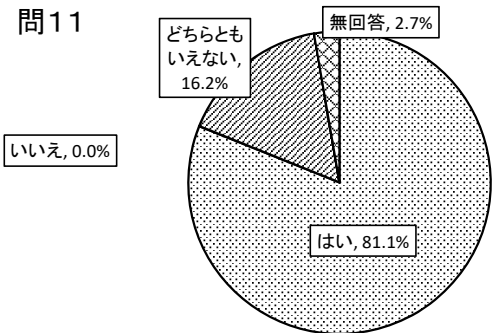
問 12	担当保育士は、お子さんの良い所や個性を認めていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		37	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

・全員の方が「子どもの良い所や個性を認めている」と回答している。

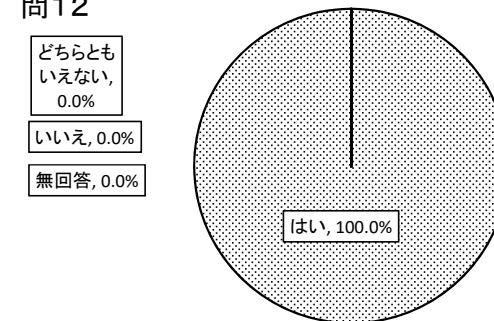
問 13	園の職員の保育姿勢や対応は大体おなじ(ばらつきが少ない)ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	6	5	3
		62.2%	16.2%	13.5%	8.1%

・62.2%の方が「職員の保育姿勢や対応は大体おなじ」と回答している。

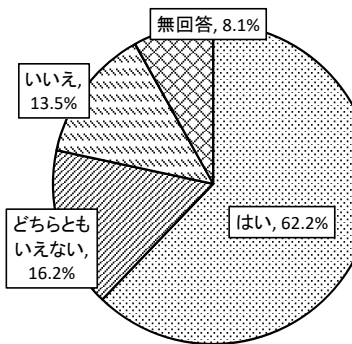
問11



問12

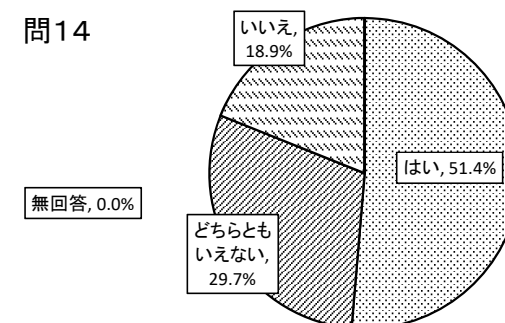


問13

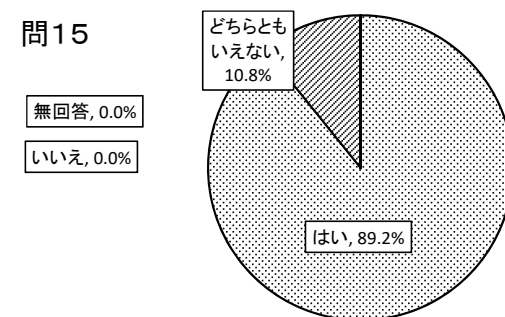


問 14	お迎え時に、園でのお子さんの様子について、園から気軽に話を聞くことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		19	11	7	0
		51.4%	29.7%	18.9%	0.0%
・51.4%の方が「園から気軽に話を聞くことができる」と回答している。					
問 15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		33	4	0	0
		89.2%	10.8%	0.0%	0.0%
・89.2%の方が「お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多い」と回答している。					
問 16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		25	6	0	6
		67.6%	16.2%	0.0%	16.2%
・67.6%の方が「急な残業や不定期な業務への対応の柔軟性がある」と回答している。					

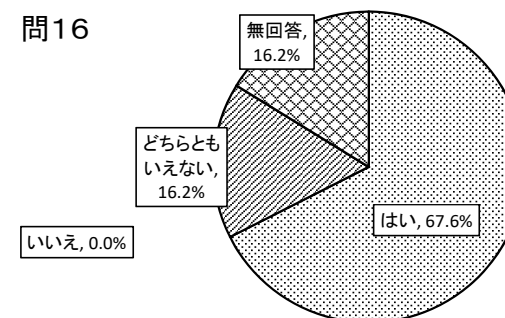
問14



問15



問16



問 17	保育中の発熱など、病気への対応は適切ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		30	4	0	3
		81.1%	10.8%	0.0%	8.1%

・81.1%の方が「発熱など、病気への対応は適切」と回答している。

問 18	保育園で起きた事故・ケガに対して、園は責任を持って対応していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		26	5	1	5
		70.3%	13.5%	2.7%	13.5%

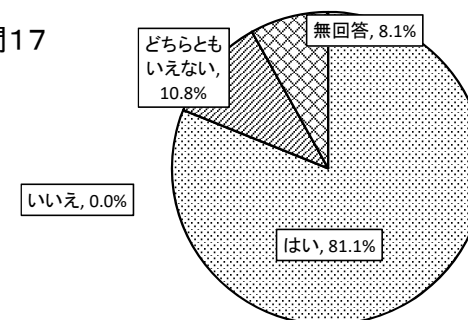
・70.3%の方が「事故・ケガに対して、園は責任を持っての対応がある」と回答している。

保護者の方と保育園との係わりや交流について

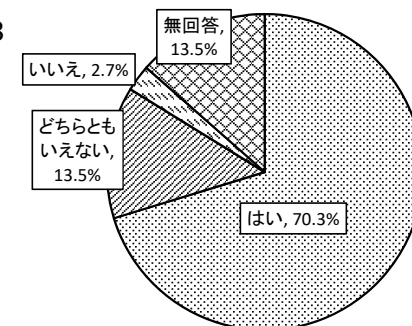
問 19	保育園からのお便りや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		29	4	4	0
		78.4%	10.8%	10.8%	0.0%

・78.4%の方が「お便りや連絡帳の内容に満足している」と回答していますが、「どちらともいえない」、「いいえ」がそれぞれ10.8%、10.8%ある。

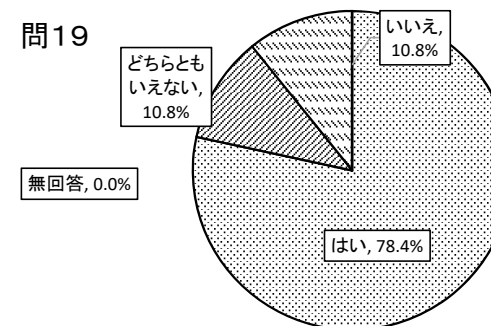
問17



問18

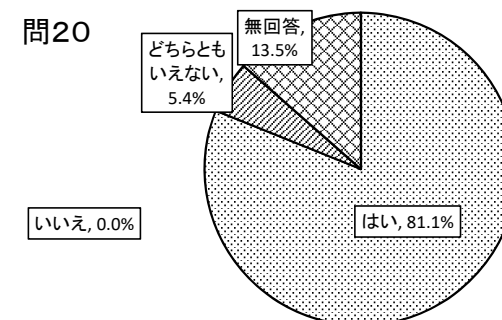


問19

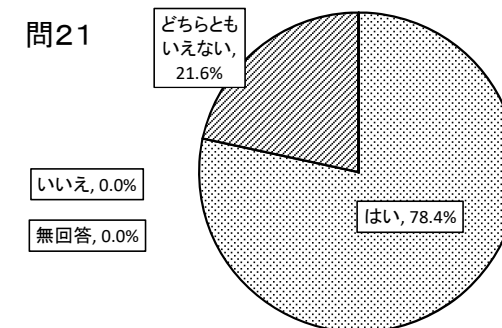


問 20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		30	2	0	5
		81.1%	5.4%	0.0%	13.5%
・81.1%の方が「気軽に個別相談に応じてくれる」と回答している。					
問 21	保護者の色々な意見や価値観に理解を示していると感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		29	8	0	0
		78.4%	21.6%	0.0%	0.0%
・78.4%の方が「色々な意見や価値観に理解を示している」と回答している。					
問 22	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		23	10	4	0
		62.2%	27.0%	10.8%	0.0%
・62.2%の方が「参加しやすいような配慮がある」と回答している。					

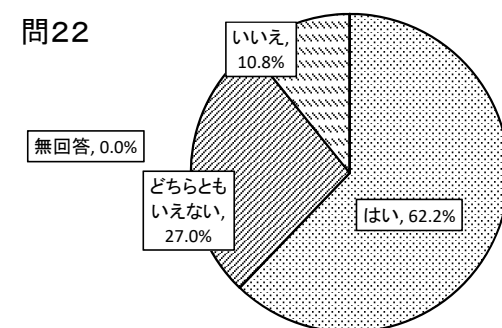
問20



問21



問22

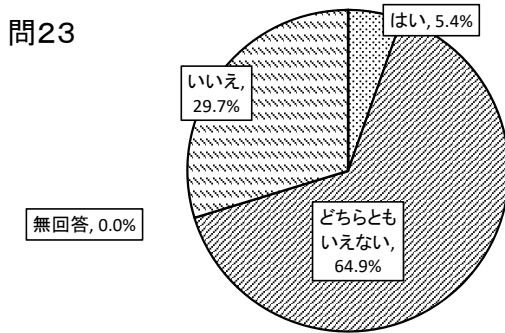


地域との交流について

問 23	行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		2	24	11	0
		5.4%	64.9%	29.7%	0.0%

・5.4%の方が「地域住民との交流を図っている」と回答していますが、「どちらともいえない」、「いいえ」がそれぞれ64.9%、29.7%ある。

問23

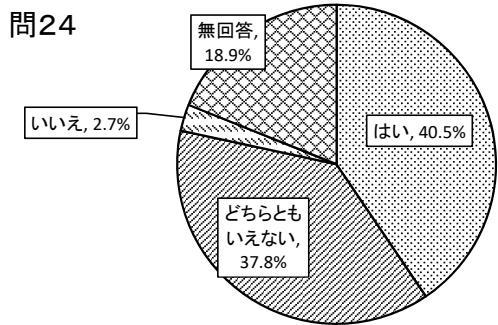


要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問 24	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		15	14	1	7
		40.5%	37.8%	2.7%	18.9%

・40.5%の方が「不満やトラブルへの職員の対応は的確」と回答していますが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「無回答」がそれぞれ37.8%、2.7%、18.9%ある。

問24



問 25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		15	9	6	7
		40.5%	24.3%	16.2%	18.9%

・40.5%の方が「要望・意見をもとに、改善がある」と回答していますが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「無回答」がそれぞれ24.3%、16.2%、18.9%ある。

問25

