



# いまふくゆうゆう保育園 アンケート結果

2012年2月 園児 67人 総家庭数 50家族

40回収/50件 回収率 80.0%

No.	質 問	保護者さまの回答			
		1 はい	2 どちらとも いえない	3 いいえ	未記入
<b>【保育園の状況】</b>					
1	園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	34	6	0	0
2	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか	38	2	0	0
3	職員は、保護者や近所の方などと積極的にあいさつをしていますか	38	2	0	0
4	子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか	31	7	1	1
<b>【子どもの様子】</b>					
5	保育園で、お子さんは楽しく生活していると思いますか	39	1	0	0
6	お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじめていますか	40	0	0	0
7	お子さんが、生活発表会や運動会などの各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加していますか	40	0	0	0
<b>【相談】</b>					
8	お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか	32	6	1	1
9	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか	35	4	0	1
<b>【情報の提供】</b>					
10	保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか	34	4	1	1
11	お子さんの保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換が行われていますか	38	1	0	1
12	「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか	34	4	2	0
13	献立表やサンプル展示などで、毎日の給食やおやつの内容がわかるようになっていきますか	40	0	0	0
14	給食のメニューは充実していますか	35	2	1	0
15	感染症(インフルエンザやはしかなど)や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか	34	5	1	0
16	子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか	25	11	3	1



# いまふくゆうゆう保育園 アンケート結果

2012年2月 園児 67人 総家庭数 50家族 40回収/50件 回収率 80.0%

No.	質 問	保護者さまの回答			
		1	2	3	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
<b>【保育サービス】</b>					
17	散歩等で戸外にでる機会が多いですか	26	13	1	0
18	お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか	34	4	1	1
19	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか	38	2	0	0
20	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)	39	1	0	0
21	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	39	1	0	0
22	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか	35	4	1	0
<b>【保育参加】</b>					
23	保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会がありますか	38	2	0	0
24	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか	31	6	3	0
<b>【要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きます】</b>					
25	お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	27	9	1	3
26	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか(意見箱等)	31	6	2	1

No.	質 問	保護者さまの回答						
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
		大変満足	満足	どちらかといえば満足	どちらともいえない	どちらかといえば不満	不満	大変不満
<b>〔1〕 総合評価</b>								
	保育園を7点満点で評価すると	15	17	6	1	0	0	1
	回答数 40 (無回答 0)	37.5%	42.5%	15.0%	2.5%	0.0%	0.0%	2.5%

# いまふくゆうゆう保育園 アンケート結果 グラフ1

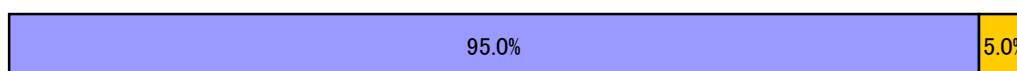
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未記入

## 【保育園の状況】

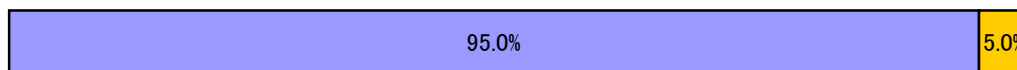
1. 園は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか



2. 職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか



3. 職員は、保護者や近所の方などと積極的にあいさつをしていますか



4. 子どもの事故防止や保育環境を整備するための施設の改善・補修が適切に行われていると思いますか

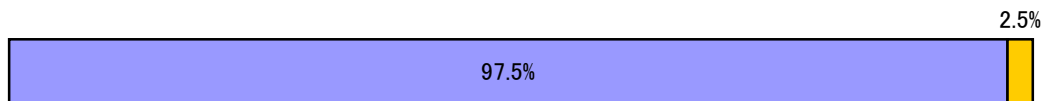


## いまふくゆうゆう保育園 アンケート結果 グラフ2

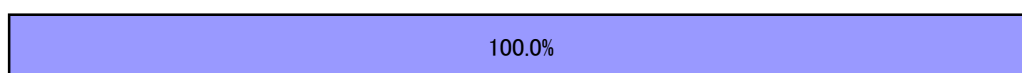
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未記入

### 【子どもの様子】

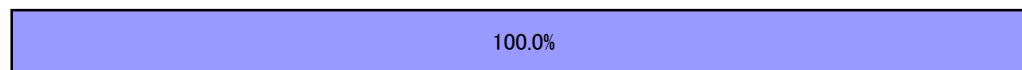
5, 保育園で、お子さんは楽しく生活していると思いますか



6, お子さんは担任保育士など職員を信頼し、保育園になじめていますか



7, お子さんが、生活発表会や運動会などの各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加していますか

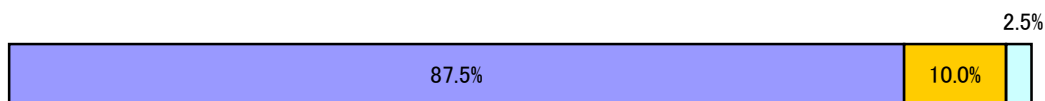


### 【相談】

8, お子さんに関する悩みや不安などについて、担任保育士や園長に気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか



9, お子さんや家庭のことについて相談した内容が、第三者に漏れることがないよう守られていると思いますか



いまふくゆうゆう保育園 アンケート結果 グラフ3

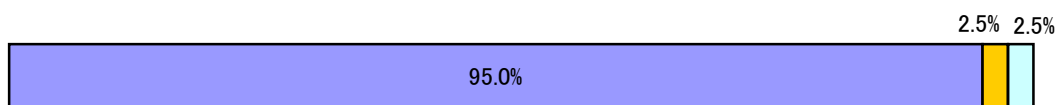
はい
  どちらともいえない
  いいえ
  未記入

【情報の提供】

10, 保育園に入所する際に、保育の内容や方法などについて説明がありましたか



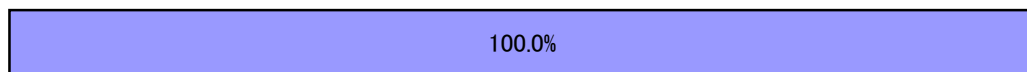
11, お子さんの保育園での状態・様子について、園との間で連絡や情報交換が行われていますか



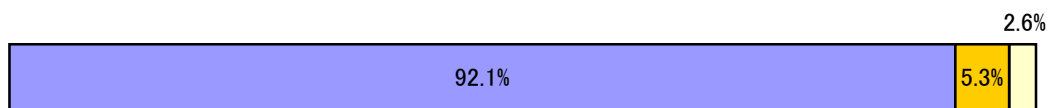
12, 「園だより」や「掲示板」などのお知らせは、あなたに分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか



13, 献立表やサンプル展示などで、毎日の給食やおやつの内容がわかるようになっていますか



14, 給食のメニューは充実していますか



15, 感染症(インフルエンザやはしかなど)や食中毒の発生状況や予防対策などについてお知らせがありますか



16, 子育てに関して、他の機関や団体が行っている事業や行事などについてお知らせがありますか



いまふくゆうゆう保育園 アンケート結果 グラフ4

はい
  どちらともいえない
  いいえ
  未記入

【情報の提供】

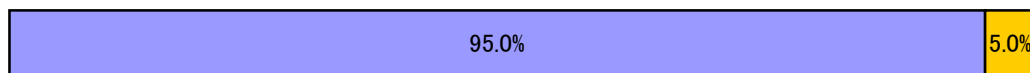
17. 散歩等で戸外にでる機会が多いですか



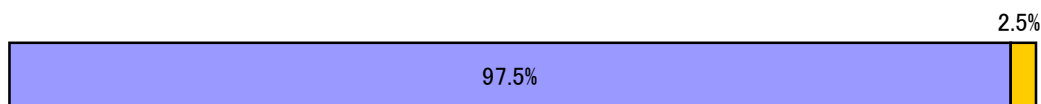
18. お子さんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか



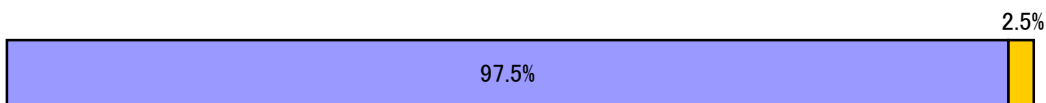
19. お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか



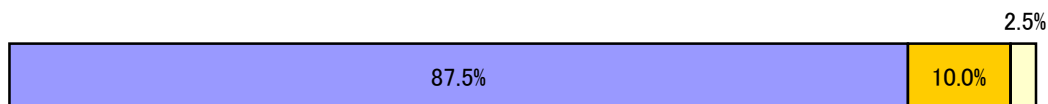
20. 開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など)



21. 保育中の発熱など病気への対応は適切ですか



22. 保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか

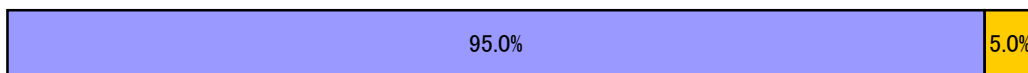


いまふくゆうゆう保育園 アンケート結果 グラフ5

はい
  どちらともいえない
  いいえ
  未記入

【保育参加】

23, 保育体験や講演会など、保護者が保育に参加する機会がありますか



24, 行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか



【要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします】

25, お子さんや保護者の不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか



26, お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか(意見箱等)



【総合的評価】

保育園を7点満点で評価すると

大変満足
  満足
  どちらかといえば満足
  どちらともいえない
  どちらかといえば不満
  不満
  大変不満

