

## 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

| No.                      | タイトル             | 評価項目  | 自己評価   | 記述   | 運営推進会議で話しあった内容   | 外部評価   | 記述   |
|--------------------------|------------------|---|--|--|--|--|--|
| <b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b> |                  |   |  |  |  |  |  |
| 1                        | 理念の共有と実践         | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                           | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 当事業所の理念を作成しており日頃職員がその理念を意識できるようユニット内の目につく所に掲示すると共に各職員の名札の裏にも理念を明記し、浸透を図っている。               |  |  |  |
| 2                        | 事業所と地域とのつきあい     | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している     | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 新型コロナウイルスの影響により、直接の交流が困難となっているが、引き続き町内会に加入し2~3か月毎にホーム内の様子を記載した新聞を回覧版でまわしたり可能な範囲で関係を維持している。 | コロナ禍により、どうしても外部との接触は控えなければいけない状況ではありますが、可能な範囲で関係を維持されている、とのことで、今後も継続してください。                |  |  |
| 3                        | 運営推進会議を活かした取り組み  | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている             | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 新型コロナウイルス感染拡大予防のため、書面開催で実施し、議事録を全家族にも送付し情報の共有に取り組んでいる。                                     | 運営推進会議については新型コロナウイルスの影響により集合開催はできていない状況ではありますが、書面開催の資料等について、定期的に送付され事業所の様子を知ることが可能となっています。 |  |  |
| 4                        | 市町村との連携          | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる                | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 対面での交流が行えないぶん、随時電話やメールなどで様々な報告を行い、意見や指導を仰いでいる。   | 様々な案件について随時相談いただいているところ。大小関わらず疑問等があった際には相談があり緊密な関係を築けていると考えています。                           |  |  |
| 5                        | 身体拘束をしないケアの実践    | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 法人内の介護事業所部門合同で開催する身体拘束廃止委員会に職員が参加。その後の事業所会議内で伝達講習も行い、身体拘束に対する理解を深めている。                     |  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |  |
| 6                        | 虐待の防止の徹底         | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている       | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 定期会議内で虐待に関する事例や防止策について話し合う機会を設けたり、日々の業務の中で職員同士が適切な言葉使い・身体介護が実施できているか振り返るようにしている。           |  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 身体拘束廃止委員会、事故防止対策委員会等、運営推進会議(書面)にて報告があり、サービス向上に寄与しているものと考えます。 |
| 7                        | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している          | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 落語を用いた成年後見制度の講演会などの案内があるが、新型コロナウイルスの影響もあり参加が困難だった。独学で理解に取り組んでいる。                           |  |  |  |

|    |                    |   |   |  |  |   |
|----|--------------------|---|---|--|--|---|
| 8  | 契約に関する説明と納得        | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                        | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 専門用語をできる限り使わない・重要な箇所をまとめるなど理解を得れるよう努めている。                                  |  |   |
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                           | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 意見箱の設置、家族の来設時や電話などで積極的に近況を伝えると共に、毎月郵送している事業所便りに担当者のコメントを掲載し、話しやすい関係を築いている。 |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                       | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日々のコミュニケーションや毎月の会議にて職員からの意見を求めたり、発言しやすい雰囲気作りを心掛けている。                       |  |   |
| 11 | 就業環境の整備            | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 介護職員処遇改善交付金等の制度を積極的に活用し賃金のアップや、キャリアパス制度等での環境・条件の整備に努めている。                  |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |
| 12 | 職員を育てる取り組み         | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | オンラインや書面を中心とした研修の参加、参加者の伝達講習などで全職員が介護レベルの向上が図れるよう努めている。                    |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上      | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 新型コロナウイルスの感染予防のため対面での交流は自粛せざるを得ないが、各事業所の取り組みなどを報告したりしている。                  |  |   |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係     | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                    | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 「できること」に着目し、時間が多少かかっても身の回りのことを自分で判断・実行できるよう環境整備や声掛けを工夫したりしている。             |  |   |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援   | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 新型コロナウイルスの影響により距離をあけ短時間での面会方法の制限はあるが、交流を一切禁止していることはなく、関わりが継続できるよう努めている。    | 2方向から出入りができる家族面会室の整備(ゾーニング整備)について、相談があったところ。諸事情でR3年度は実施するに至りませんでした。が、「利用者さんのため」という視点に立って動いている様子から事業所の意識の高さが窺えます。 |   |

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

|    |                      |  |   |  |  |   |                                |
|----|----------------------|--|---|--|--|---|--------------------------------|
| 16 | 思いや意向の把握             | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居者との日常会話や様子から暮らし方の希望を把握、職員間での共有に取り組んでいる。                                    |  |   |                                |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング   | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している                    | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居者・家族の意向をもとに、状態に沿った介護計画を作成し、毎月の会議内で定期的に見直しを図っている。                           | 実地指導において、確認させていただいた事項でもありますが、適切に作成されていました。               | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                |
| 18 | 個別の記録と実践への反映         | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                                     | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎日の詳細な生活記録を個別に記入したり、それ以外の申し送り事項は口頭や連絡ノートを活用し情報共有に努め介護計画に反映している。              |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |                                |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                                    | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 過去の事例・現在の規定だけにとらわれずできる限り入居者・家族のニーズに対応できるよう努めている。                             | ニーズに対応する方法(手段)として町に対しても相談があり、常に前例にとられない対応がなされていると考えています。 |   |                                |
| 20 | 地域資源との協働             | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 町内会の方々、昔の知人、行政などの協力により職員だけでは提供できないサービスや、地域の防災設備を活用することにより入居者の安全な生活支援につなげている。 | 左の評価について異議はありません。  |   |                                |
| 21 | かかりつけ医の受診支援          | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居時に希望した病院をかかりつけ医としている。通院時には書面・または同席し口頭で情報提供を行うなど医療機関との連携に努めている。             |  |   |                                |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働        | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入院当日に速やかに情報提供を行い適切な治療・看護が受けられるよう支援している。入院中も定期的に状態確認を行い円滑な退院援助が行えるよう努めている。    |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 同一法人内に医療機関があるということが強みであると考えます。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援  | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  | 入居時に重度化した場合における医療体制ならびに看取りに関する指針を説明し家族に同意を得ている。                              |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  |                                |

|                                 |                    |   |  |  |   |  |  |
|---------------------------------|--------------------|---|--|--|---|--|--|
|                                 |                    | ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる   | C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                              |  |   | C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない                              |  |
| 24                              | 急変や事故発生時の備え        | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                            | A. 十分にできている<br>ⓑ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | コロナ過で直接的な講習を受けることが困難な状況のため、オンライン講習を活用したり、定期的に AED の使用方法の確認を行っている。                          |   |  |  |
| 25                              | 災害対策               | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                     | A. 十分にできている<br>ⓑ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 年2回、昼夜想定避難訓練を行い、防災用設備点検を毎日実施、カセットコンロや懐中電灯などの準備は行っている。寒さ対策に対する準備や地域住民の協力体制を進めている。           | 質の高い避難訓練を実施しており、北海道胆振東部地震でのブラックアウト時でも大きな混乱無く生活が出来ていた実績があります。またコロナ禍でも避難訓練の位置づけで火災報知機等の操作手法、消防署への通報等、マニュアルをもとにシミュレーションを行っており、非常に意識が高いといえます。 | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |  |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |                    |   |  |  |   |  |  |
| 26                              | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている   | Ⓐ. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入居者1人ひとりに合った接し方・話し方を心掛け、畏まらずかつ礼儀を忘れない言動に努めている。   |   | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |  |
| 27                              | 日々のその人らしい暮らし       | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | Ⓐ. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | その日のそれぞれの心身の状態、元来の性格・趣味などをふまえた寄り添いを心掛けている。ただ本人の希望と必要な支援に差がある場合もあるのでバランスを図りながら支援している。       |   |  |  |
| 28                              | 食事を楽しむことのできる支援     | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている                          | A. 十分にできている<br>ⓑ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 感染予防を優先し、従来のように一緒に食事作りを行うことが困難な状況だが、誕生日に好物を献立に取り入れたり、テイクアウトを利用しいつもとは異なる食事が楽しめるなどの工夫に努めている。 |   | A. 十分にできている<br>ⓑ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |  |
| 29                              | 栄養摂取や水分確保の支援       | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                            | A. 十分にできている<br>ⓑ. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 法人の病院の献立を参考に献立を作成、食欲不振時などはし好品の代替えを取り入れたり個別にも対応している。  |   |  |  |

|    |                |   |   |   |  |   |  |
|----|----------------|---|---|---|--|---|--|
| 30 | 口腔内の清潔保持       | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎食後の口腔ケアを声掛けや一部介助などにより行っている。また必要に応じて定期的に歯科の訪問診療を活用し、口腔内・義歯のチェックやケア・治療を行っている。                                  |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる            | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 個人ごとに排泄チェック表を記入し、排泄のパターンを把握し、発言や仕草などにも気を付けながらできる限りトイレでの排泄を支援している。   |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                               | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お湯の温度の希望、その時の精神状態などに添い、気分良く入浴できるよう努めている。  |  |   |  |
| 33 | 安眠や休息の支援       | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 個人の状態により、日中でも休息の時間を設けたり、寝具や寝巻・室温など安眠を妨げないよう環境整備にも配慮している。  |  |   |  |
| 34 | 服薬支援           | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                       | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 全職員が薬の処方理由・薬効・副作用などを把握し安全な服薬支援を行っている。薬のセット・服薬直前の確認などは必ず2名体制で行っている。薬の変更などがある場合は申し送りや連絡ノートに記載し情報共有を怠らないようにしている。 |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援    | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                                 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 職歴や生活歴に合わせ、散歩や家事手伝い、作品作りなどの機会を確保し実施している。  | 入居者のお誕生日会を開催する等入居者が笑顔<br>を忘れず、楽しく生活できる環境を整えています。<br>また、節分、ひな祭り等、季節感を大切にされてい<br>ると感じます。 |   |  |
| 36 | 日常的な外出支援       | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍のため、以前のような外出は困難な状況だが、近隣の散歩、ドライブなど感染対策を行いながら実施している。  | 左記の評価については異議はありません。  |   |  |

|    |               |  |  |   |  |  |  |
|----|---------------|--|--|---|--|--|--|
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ご本人の希望、ご家族の理解を得たうえで少額ではあるが数名が所持され安心感・満足感につなげている。                |  |  |  |
| 38 | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | コロナ禍で面会が制限されている中で、電話や手紙は今まで以上に重要な手段と考え、職員からも働きかけや便箋などの準備を行っている。 |  |  |  |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 転倒やその他の怪我などを防げるよう日頃から整理整頓・環境整備に努めている。月ごとに季節感を採り入れた飾り付けを行っている。   |  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |  |

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

|    |          |  |  |  |  |  |  |
|----|----------|--|--|--|--|--|--|
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている                   | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 本人の意向だけに添っていると日中もほとんど横になっているなどメリハリがない生活になるケースもあるので、本人の意向と必要なケアのバランスをとりながら支援している。 |  |  |  |
| 41 |          | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入居時にご家族や担当ケアマネからの聞き取り・作成していただいたセンター方式を参考に習慣や特性ができる限り失われないよう支援している。               |  |  |  |
| 42 |          | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 1日2回のバイタル測定や食事・水分量の把握、細かな状態変化の有無の確認を怠らず、医療支援として月2回の訪問診療・週1回の看護師による健康観察の体制も整えている。 |  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない |  |
| 43 | 生活の継続性   | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている                    | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ある程度の時間のメリハリは大事だが、生活に支障がでない範囲で好きな時間に就寝してもらったり居室で好きな本を読む時間を確保するなどの支援を行っている。       |  |  |  |

|    |           |   |   |   |  |   |  |
|----|-----------|---|---|---|--|---|--|
| 44 |           | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている                | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 高額な品や貴重品以外は持ち込みを可能とし、できる限り不便や不安なく生活してもらえよう支援している。                                 |  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| 45 |           | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる                | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍のため、外出先・範囲に制限が必要な状況であり、催事など人が集まる場所への外出も現状では困難で、近隣の散歩やドライブで支援している。             | コロナ禍であるが故、難しい項目ではありますが、出来る範囲内で無理せず行っていただきたいです。 |   |  |
| 46 |           | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 一人ひとりの認知症の程度・身体能力を正しく見極め、やりがい・楽しみを感じる家事手伝い・レクリエーションを実施している。                       |  |   |  |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる               | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 一人ひとりの理解力・興味をもたれる話題に配慮し会話の機会を設けると共に、同じ時代を生きてきた入居者様同士での関わりが楽しめるよう声掛けや場面設定に気を付けている。 |  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる                          | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ禍のため、以前のように地域のお祭りに参加したり近所の保育園との交流が行えず、窓越しに園児の姿を見たりすることに限られている。                 | コロナ禍であるが故、難しい項目ではありますが、出来る範囲内で無理せず行っていただきたいです。 |   |  |
| 49 | 総合        | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている      | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご家族から「家にいる時より楽しそうにしているので入居して良かったです」などの言葉をいただくことが多く、専門職の支えの中で穏やかに楽しく生活できている。       | 左記の評価については異議はありません。                            | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない |  |