

利用者調査の結果

福祉サービス種別 生活介護(障害)

事業所名 ともいき宝池慈光

1 調査概要

調査対象者	利用者本人
調査方法	アンケート方式（コロナ禍のため利用者アンケート方式で実施）
利用者総数（31人）	
調査対象者数10人）	
有効回答者数（10人）	
利用者総数に対する回答者割合（32%）	

2 利用者調査全体のコメント

当初、利用者調査は、調査員による直接聞き取り方式で実施する予定でしたが、コロナウィルス感染防止のため、事業所側からの要望もあり、アンケート方式で実施しました。質問で分かりにくい内容については、事業所職員の方の協力を頂き、実施することができました。利用者の方も積極的に回答してくださいました。

3 利用者調査の結果

調査項目	実数（人）			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当(あ てはまらな い)
問1 あなたがやりたいと思った活動ができますか。	8	1	1	
利用者の希望等を考慮し、利用者のニーズに沿った活動が展開されています。				
問2 あなたの目標・計画について、いっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか。	10	1	0	
個人目標の作成については、職員がしっかり説明がされ、満足している様子でした。				
問3 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか。	9	1	0	
多くの利用者の方からできているというご意見が多くありました。				
問4 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	6	4	0	
一部の利用者から、第三者委員についての内容が、理解をされていない状況が伺えました。				
問5 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていますか。	8	2	0	0
プライバシーの保護や配慮については、多くの利用者が守られているという回答でした。				
問6 職員は、あなたがやりたいことは自分のできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	10	0	0	
多様な活動が用意され、自己選択・決定が尊重された支援がなされています。				

問7 職員はあなたの話をよく聞いてくれますか。	10	0	0	
アンケートを行った利用者の方全てから、「話を良く聞いてくれる」という回答がありました。				
問8 あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	9	1	0	
利用者の希望・要望を聞き、一人ひとりに合った活動の提供が行なわれていました。				
問9 あなたが困ったときに、相談できる職員はいますか。	9	1	0	
多くの利用者が相談できる職員がいると答えてくれました。				
問10 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか。	9	1	0	
普段から職員が要望や希望について聞いてくれ、対応してくれるという事でした。				
問11 あなたがお願いしたいことが、他の職員にも伝わっていますか。	9	1	0	
職員同士の話し合いやコミュニケーションは良くとれていることが伺えました。				
問12 施設での活動は楽しいですか。	10	0	0	
事業所の活動メニューは多彩に用意されていて、個々の希望に合った支援が行なわれていました。				
問13 あなたの目標や計画、状態に応じた支援が行われていますか。	8	2	0	
利用者の意向に配慮した計画作成、目標設定等がされていました。				
問14 食事の時間は楽しみですか。	7	3	0	
食事は利用者の意向を取り入れ、希望に添える内容が提供されていました。				
問15 あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法)になっていますか。	8	2	0	
一部利用者に、食べやすい工夫等の要望がありました。				
問16 入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないようにしてくれていますか。	7	3	0	
着替えの場面でプライバシーを配慮してほしいという一部利用者の要望がありました。				
問17 この施設であなたは安全に過ごす事が出来ていますか。	9	1	0	
危ない箇所についても危険回避の工夫されていますが、環境面では再度の安全チェックを希望します。				

問18	施設の中であなたは安全に動く事が出来ていますか。(危ない所はありませんか)	9	1	0	
建物や施設については安全に活動や生活ができるように配慮されていました。					
問19	あなたがケガをしたり具合が悪いときに、すぐ病院に連れて行ってくれたり心配してくれますか。	9	1	0	
家族や病院と連携をとり対応が図られていました。					
問20	ボランティアや地域の人、家族等が参加したり交流したりする機会がありますか。	5	5	0	
家族は来てくれるが、地域の方やボランティアの方の交流はもっとしてほしいという要望がありました。					

以下2問の間1、問2は、障害者支援施設の方のみお答えください

問1	あなたは好きなときに外出したり外泊することが出来ますか。	0	0	0	
問2	施設を退所して地域で自立して生活するための体験の機会や方法についてよくわかるように教えてくれますか。	0	0	0	