

**様式 4** 障害者グループホーム第三者評価 評価後のコメント表

※ 「評価結果報告書」 必須添付資料

障害者グループホーム 評価後のコメント表

評価後（評価結果を受け取った後）のグループホーム「コメント」（自由記述）

評価を受けた障害者グループホームのコメント
<p>2018年に第三者評価を受審した際、すべての調査を終えた後に評価機関の不正（評価者資格がない方が調査）があり、結果を知ることができませんでした。今回、(株)フィールズさんに調査をお願いして、日常的に繁忙に流されて完全にできていなかった手順書の更新が課題として挙げられ、変更がない時でも定期的に見直す必要があることに改めて気づかされました。</p> <p>利用者調査では満足度の高い結果が出ましたが、コロナ禍でなかなかできていなかった行事等を感染状況や感染対策などの安全性を考えたうえでできることを考えて実施することで、さらに満足度が向上するように取り組んでいかねばならないと感じました。</p> <p>職員調査では、日ごろの事業所会議の成果もあり法人や事業所の方針や考え方がある程度浸透委していることが確認できました。業務の標準化をはじめとする様々な取り組みから、働きやすい職場環境を実現し離職率の低い職員集団ですので、今後もこの点については継続していくことが利用者支援にプラスになると考えています。</p>