

### 第三者評価結果

事業所名：えいむ

#### A-1 利用者の尊重と権利擁護

| A-1-(1) 自己決定の尊重                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 第三者評価結果 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <p>【A1】 A-1-(1)-①<br/>利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | a       |
| <p>&lt;コメント&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
| <p>年1回、本人の思いや健康状態、支援内容、意思決定する力、課題、問題行動などを把握し、家族からも家での様子を聴き取り、「ニーズ整理表」にまとめている。それをもとに策定会議を開き個別支援計画を策定している。利用者には、一人ひとりが自分で理解し、行動できるように、写真やイラストなどのカードを用いて予定を伝えている。自閉症の方が多く、一日のスケジュールが確認できないと不安定になる。利用者の中には自分で時間ごとのカードを貼り付け、視覚からの情報を確認しながら一日を過ごしている方もいる。休憩時間も、自分の飲みたいもののPECSカードを職員に渡し、職員から飲み物を受け取っている。PECSを活用しながら、職員の誰と話をしたいか、何をしたいかなど、自分で決めて活動している。</p> |         |
| A-1-(2) 権利擁護                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 第三者評価結果 |
| <p>【A2】 A-1-(2)-①<br/>利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | a       |
| <p>&lt;コメント&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
| <p>権利擁護のマニュアルを整備している。また、職員規程集を整備し、コロナ禍前は宿泊研修で規程集の読み込みなどを行っていた。法人に虐待防止委員会を置き、職員アンケートの集約などを行い、職員の意識向上に努めている。外部講師を招いた研修会も開催している。権利侵害を発見した時には、施設長やサービス管理責任者、市へ報告することとしている。採血時に利用者の手を抑えるなど、やむを得ず身体の拘束が必要などときには、家族から同意書をもらい、その理由や行った時間、対応した職員などを細かく記録している。毎日のフロア毎のミーティングにて、適宜利用者対応に関する事柄を話し合っている。「障害者(児)を支援する職員の方へ」を掲示し、職員の権利侵害防止の意識を高めている。</p>           |         |

#### A-2 生活支援

| A-2-(1) 支援の基本                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 第三者評価結果 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <p>【A3】 A-2-(1)-①<br/>利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | a       |
| <p>&lt;コメント&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
| <p>利用者の多くは、朝や帰りの靴の履き替え、持ち物の整理などを自分でできるが、靴を持ちそこで立ち止まってしまう方は、職員が誘導したりしている。利用者は、構造化された一日の流れを、この時間に何をするかを自分で確認し、活動の準備をしている。パーティーションを用いた個別の落ち着いた雰囲気の中で、銅線がしなどの作業を行っている。利用者の会「はれぞら会」があり、月ごとのお楽しみの企画をしたり、自分たちの行きたいところ、食べたいものなどの話し合いを行っている。はれぞら会で、月の飾りつけをどうするか、ウォーキングをしたいなどの意見を出し合い、具体化して楽しんでいる。</p>                                                                                     |         |
| <p>【A4】 A-2-(1)-②<br/>利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | a       |
| <p>&lt;コメント&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
| <p>自閉症の方のための、アメリカで開発されたPECSという絵カードを使ったコミュニケーションツールを活用している。職員はPECSの専門研修を受け、事業所内の研修では利用者役、職員役になって演習を繰り返し、全職員がPECSでのコミュニケーションに対応できるようにしている。PECSは6つの段階を踏み、1対1で利用者がカードを取って渡す段階から始め、それぞれの能力や特性を見極めながら個々のペースでPECSの使い方をマスターしている。現在、約20名の利用者が自分のコミュニケーションブックを持ち歩きながら、コミュニケーションをとっている。PECSは事業所内だけで活用していたが、先日はマクドナルドに行き、コーラを買ったりしている。今後は近くのコンビニエンスストアでも、カードを使って好きな物が買えるようにしていきたいと考えている。</p> |         |

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| 【A5】 A-2-(1)-③<br>利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。 | a |
|--------------------------------------------------|---|

<コメント>

事業所内に相談室を設け、日々の生活の中で、「資源回収の活動をやりたい」「〇〇はやりたくない」「タブレットを使いたい」「漢字の練習がしたい」など、利用者の相談や希望に対応している。内容は担当職員に連絡して、あらたに活動時間帯に組み込んだりしている。変更内容は記録し、全職員で共有している。いつでも、誰にでも相談ができる雰囲気を作り、職員から声掛けも多く行っている。また、はれぞら会では、散歩に行きたい、マザー牧場に行きたい、日帰り温泉に行きたい、〇〇が食べたいなどの希望が多く出る。利用者の希望は、できるだけ活動の中に組み込み、利用者が満足できるよう取り組んでいる。

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| 【A6】 A-2-(1)-④<br>個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。 | a |
|------------------------------------------------|---|

<コメント>

銅線解体や人形の袋詰め、ボジョレーヌーボーの箱作り、封筒作り、苗木作り、空き缶や古紙の回収など、利用者それぞれに適した活動を意用している。利用者はその中から好きな作業を選んでいる。また、利用者の特性に配慮して、作業を細分化して提供している。内容は個別支援計画に落とし込んでいる。余暇時には、卓球やバッティング、ロデオ、サイクリングマシン、玉はり、ボール入れなど、様々な活動ができるよう設備を整えている。利用者の高齢化が進んでいることから、できるだけ身体を動かす機会を作るよう工夫している。

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| 【A7】 A-2-(1)-⑤<br>利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。 | a |
|---------------------------------------------|---|

<コメント>

自傷、他害、ものを投げる、活動中に走り出す、異食など、さまざまな行動が見られたが、問題行動には必ず原因があるという考えのもと、一人ひとりの行動の原因を見つけている。利用者は原因を探ることで、落ち着いた生活ができるようになっていく。今日の予定がわからなくなり、不安になる方には予定を構造化することで、視覚で理解して落ち着いた生活を送っている。時間を持て余し、何をしてもよいかわからない方には、プログラムの見直しを行っている。作業が多く疲れてしまっていた方には、軽作業に変更し、利用者一人ひとりの特性に合った生活ができるよう支援している。職員は障害の専門的知識を習得するため、外部研修や法人内研修を受け研鑽している。施設長やサービス管理責任者がスーパーバイザーの役割を担い、職員へ助言やアドバイスを行っている。

A-2-(2) 日常的な生活支援 第三者評価結果

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 【A8】 A-2-(2)-①<br>個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。 | a |
|----------------------------------------------|---|

<コメント>

委託業者が厨房に入り、昼食を提供している。唐揚げやラーメン、タラコスパゲティなど、利用者のリクエストメニューを献立に取り入れている。リクエストメニューは、献立表に星印を入れ、利用者がとても楽しみにしている。はれぞら会などであがったリクエストメニューを、給食会議で検討して献立に反映している。季節を感じる旬の食材を取り入れて提供している。利用者の排泄行為はほぼ自立している。車椅子使用者が1名いるが、立位が可能なので、職員が一部介助を行っている。具体的な個別介助マニュアルを整え、全職員が介助方法を把握している。

A-2-(3) 生活環境 第三者評価結果

|                                                   |   |
|---------------------------------------------------|---|
| 【A9】 A-2-(3)-①<br>利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。 | b |
|---------------------------------------------------|---|

<コメント>

外回りやトイレは外部業者が清掃を行い、それ以外は職員が毎日、清掃と消毒を行っている。また、年2回、業者による床清掃や害虫駆除を行っている。利用者の特性に対応した作業場のレイアウトや動線を随時検討し、安全の確保に努めている。1階には卓球台やサイクリングマシン、玉はりなどを置き、身体を使ったさまざまな活動を楽しむことができるよう配慮している。窓から電車が見えるため、乗り物の好きな利用者が楽しみにしている。利用者が不安定な時には、クールダウンできる場所で落ち着いてから活動に移るよう配慮している。利用者には相性があり、一人で落ち着いて活動ができる部屋が不足していると感じている。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| A-2-(4) 機能訓練・生活訓練                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 第三者評価結果 |
| 【A10】 A-2-(4)-①<br>利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | b       |
| <コメント>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 筋力の低下からふらつきがあり、リハビリに通っている利用者は、専門職から指導を受け、椅子に座っての足踏みやつま先の上げ下ろしなどの訓練を事業所で行っている。高齢化に伴い、利用者の運動量が減少していることから、余暇活動では、楽しみながら身体を動かすことができるようにしている。大きなペットボトルの底をくりぬき、逆さにして壁の上方に貼り、そこにボールを投げて楽しむものや、円形的にマジックテープを貼り、そこにボールを当てる遊びなどを用意している。また、階段の昇降やマシンを使った運動などで、体力の維持、向上を図っている。                                                                                                                        |         |
| A-2-(5) 健康管理・医療的な支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 第三者評価結果 |
| 【A11】 A-2-(5)-①<br>利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | a       |
| <コメント>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 出勤時の体温測定、顔色などの視診を毎日行い、検温の結果はチェック表に記録している。家での健康状態は、全員が持っている連絡帳で確認している。また、日中の状態は連絡帳で家族に知らせている。週1回、法人内の看護師が訪れ、利用者の健康状態のチェックを行っている。リスクマネジメントマニュアルに沿って、体調変化時の対応を行っている。体調変化時はすぐに施設長に連絡し、施設長から家族やグループホームに連絡することや、救急車要請などの手順を決めている。てんかん発作があり、発作が激しくて舌を噛み切ってしまったことがあったが、早急の救急車対応で助かった例がある。                                                                                                        |         |
| 【A12】 A-2-(5)-②<br>医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| <コメント>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 医療的ケアは行っていないため、非該当とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| A-2-(6) 社会参加、学習支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 第三者評価結果 |
| 【A13】 A-2-(6)-①<br>利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | a       |
| <コメント>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 湘南国際村の里山活動に参加し、苗木を育てている。苗木が大きくなると、利用者は植樹活動や草刈りに参加している。湘南国際村では、何年も前に植樹した木々が、自分たちの背丈より大きく育っているのを確認して、利用者はとても喜んでいる。また年末には、はれぞら会の希望で、赤い羽根共同募金活動を駅前で行っている。作業活動として、利用者が地域の住宅や企業に段ボールや空き缶の回収を行っている。PECSにより好きな物を選択したり、欲しいものを伝える方法を学習して、地域のお店に買物に出掛けている。コミュニケーションが苦手な方も、PECSを使って買物ができたことから、今後は参加人数をさらに増やしていきたいと考えている。漢字に関心がある利用者は、ドリルを使って学習している。コロナ禍前は、学習ボランティアや、フライングディスクを教えてくれるボランティアの協力を受けていた。 |         |
| A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 第三者評価結果 |
| 【A14】 A-2-(7)-①<br>利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | b       |
| <コメント>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 公共交通機関を利用して、自宅やグループホームから通っている利用者が半数近くいる。日中活動でも、地域のお店や公園などで地域の方たちとの交流を多く持てるようにしている。以前は近くの団地のお祭りが、菓子販売などに参加していたが、現在はコロナ禍で行っていない。家族からの相談で、親亡き後のことを考え、法人内外のショートステイを利用している方もいる。                                                                                                                                                                                                               |         |

|                                                                                                                                                                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援                                                                                                                                                                                         | 第三者評価結果 |
| 【A15】 A-2-(8)-①<br>利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。                                                                                                                                                                   | a       |
| <コメント>                                                                                                                                                                                                          |         |
| 利用者の毎日の状態は、連絡帳で報告している。体調の変化やけがなどは、すぐに電話連絡して、状況に応じた対応をしている、家族会は意見を聞く良い機会であったが、現在はコロナ禍のため開催していない。年1回の家族との面談も、コロナ禍のため電話連絡に替えている。母親が入院し、パニックになった利用者があり、本人や父親と話し合い、ショートステイの利用で落ち着いた例も。家庭での生活で困ったことなど、家族からの相談に対応している。 |         |

### A-3 発達支援

|                                                   |         |
|---------------------------------------------------|---------|
| A-3-(1) 発達支援                                      | 第三者評価結果 |
| 【A16】 A-3-(1)-①<br>子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。 |         |
| <コメント>                                            |         |
| 生活介護事業所のため、評価外とする。                                |         |

### A-4 就労支援

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
| A-4-(1) 就労支援                                         | 第三者評価結果 |
| 【A17】 A-4-(1)-①<br>利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。       |         |
| <コメント>                                               |         |
| 生活介護事業所のため、評価外とする。                                   |         |
| 【A18】 A-4-(1)-②<br>利用者に応じて適切な仕事内容等となるような取組と配慮を行っている。 |         |
| <コメント>                                               |         |
| 生活介護事業所のため、評価外とする。                                   |         |
| 【A19】 A-4-(1)-③<br>職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。   |         |
| <コメント>                                               |         |
| 生活介護事業所のため、評価外とする。                                   |         |