

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900057		
法人名	株式会社ヘルシーサービス		
事業所名	グループホーム ガーデンコート西船橋(2階)		
所在地	千葉県船橋市西船2-34-20		
自己評価作成日	令和5年3月3日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アミュレット		
所在地	東京都中央区銀座6-13-9 GIRAC GINZA8階bizcube		
訪問調査日	令和5年3月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お客様の生活の場として、お客様主体の生活が出来るように支援しています。自分で生活をしている実感がもてるよう、ご自身で出来ることはご自身でやっていただくなどを意識し日々ケアにあたっています。またご家族との連絡を密にしコミュニケーションを深めるように努めています。特に体調不良等の際はすぐに連絡し連携いただくようにしております。今年度も新型コロナウイルス感染拡大防止の為、制限させて頂いたものありますが、地域との交流も図り、近隣の小学校及び養護学校の職場体験やボランティアに来て頂き交流をとっています。お客様が安心して生活できるよう、スタッフの明るく、笑顔で誠意ある対応を心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

コロナ禍で全体での外出行事や地域行事への参加などは難しい一年となりましたが、ホーム内では季節の行事や利用者の誕生日会、プロジェクターを使用したDVD鑑賞等を取り入れてホーム内での生活の活性化に努めています。日々の活動についてはホームページ上のブログを通して発信し、面会を控えている家族の方にもホーム内での生活の様子が伝わるように配慮しています。また今年度は新規利用者の入居が多い一年となりましたが、職員間でも積極的に意見や提案を出して、一日も早く新規の利用者がホームの生活に慣れていけるように丁寧に支援を進め、利用者の安心感が高まるように努めています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	お客様、ご家族、地域の健やかな暮らしに貢献すべく、事業所全体で「より良いサービス」の意識を持ってサービスを提供するよう努めている。	会社の社是のほか、サービス方針、サービス宣言を事業所内に掲げています。全体の理解を深めるために会社の社是については会議時に確認することで共有しています。今年度は利用者の「生活の場」であることを全体で大切に日々支援しています。	会社の理念については全体で共有していますが、今後はホームで大切にしている考えについても、全体でさらに理解が深められるとよいと思います。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域やスタッフのお仲間のボランティアやとの交流を行っている。また、実習生(養護学校の職業体験)の受け入れによる交流を行っている。	地域との交流では、養護学校からの実習生を受け入れを通して地域貢献につなげています。また、音楽活動をするチームの発表の場を作り利用者の中で音楽発表をしていただくなど感染対策を取ったうえで、地域の方を受け入れています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域との交流も継続的におこない、介護相談の受付ポスターを設置して、認知症の方がどのようなものか、関わりの中で理解していただくよう努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は新型コロナウイルス感染拡大防止の為、開催を中止させていただいているが、営業活動などで交流できた時など、意見に耳を傾けている。	運営推進会議に関してはコロナ禍のため今年度は書面開催を中心にして開催しています。事前に近隣地区の地域包括支援センター、家族の方に意見などを確認し、議事録を作成して地域の関係機関や家族に送付しています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域包括支援センターや市役所の担当者と事ある毎に相談して助言を仰ぐようにしている。また船橋市主催の「就労説明会」に参加し、初心者介護職の就労の一助を担った。	運営上相談事が生じた際には市の指導担当課の担当者と連絡を取り、必要な指示を仰ぐことができます。生活保護受給者の受け入れについては市の生活支援課の担当の方と連絡を取り連携を図り対応しています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的な研修や面談、日々の業務の申し送り等により、職員全体の身体拘束に対する意識向上を図っている。	身体拘束の無いケアの実践に向けては、身体拘束適正化委員会を2ヶ月毎の運営推進会議に合わせて実施しています。また、事業所内でもオンデマンド研修を通して3月に身体拘束廃止をテーマとして研修の実施を予定しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての研修をおこなっている。また、スタッフ同士で話し合いの場を設けてケアのやりかたなど情報交換をし、介護する側の過度な負荷がかからないように、努めている。		

グループホームガーデンコート西船橋2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的に研修や指導を行い、理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前に十分に時間をとり、お客様や家族への説明や不安点の聞き取り等を行った上で、利用するサービスを選択していただいている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族が来所された際、密にお話をする機会を設けて、利用者の状態やおこなっているケアについてお話をしている。またメールや電話でのやり取りを行っている。	家族からの意見や要望については面会時に直接確認するほか、外部評価時の家族アンケートを通して確認しています。利用者からの意見や要望は日常会話から収集しています。意見や要望等が表出された際には速やかに対応しています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者と職員がお互いに意見や相談等をしやすい雰囲気を作れるように心がけている。面談や従業員働き心地アンケートを実施して意見を交換している。	職員からの意見や要望については年2回管理者が職員と個別面談を実施して意見や要望等を確認しています。また、毎月の会議時において職員一人一人から意見や要望を確認する機会も設け、改善につなげています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員の能力ややる気を評価して、職員全体の資質向上に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修などで他事業所との情報交換の場を設けている。リモートでの研修も増えているが、スタッフに対して、力量に応じた研修をおこないスキルアップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市内で開催された就労説明会等で他事業所との情報交換をおこない、連携ができるよう努めている。		

グループホームガーデンコート西船橋2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初回面談や入居時も出来る限り、本氏の様子を把握し、聞き取りをおこなっている。意思の疎通が難しい方は、ご家族様からも聞き取りも交えて、情報を得ている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	電話相談や初回面談では、本人の状態だけではなく、ご家族様が困っていることは何か(主訴)を聞き取るように努めている。また、施設に来て頂き直接お話しを聞くように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ケアマネージャーを窓口として、他事業所とも連携をとり、その方に合ったサービスを提供できるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員とお客様という関係ではなく、互いが生活のパートナーであるという観点から、生活上必要なことは可能な限り職員と一緒にしていただいている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人のことだけではなく、ご家族様との日常会話も積極的におこなっている。 電話やメール、通信等でお客様の日々の様子をご家族様に伝えている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	お客様が以前より交流があった方が会いに来ることは少ないが電話などは必ず取り次ぐ。また交流が持てるよう年賀状やお手紙等お客様に書いて頂く機会を作っている。	馴染みの人や場所との関係継続に向けた支援では、コロナ禍のため馴染みの場所へお連れすることはできませんでしたが、利用者の友人と電話で会話をできる環境を築くなどこれまでの関係の継続できるように努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	行事イベントなどでコミュニケーションを図るほかに、散歩やレクリエーションなど日常的なかで関わりをもてるように支援している。		

グループホームガーデンコート西船橋2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスを解約した方にも、今後も何かにつけ相談していただけるよう声をかけており、相談があった際には契約の有無に関わらず真摯に対応するよう心がけている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人だけでなく、家族の意向にも適合するケアプランを立てるよう努めており、実行されているかどうか随時検討を行っている。	ケアプランの作成および更新時はアセスメントを実施して利用者の現状や課題等を抽出しています。アセスメントでは利用者の日常生活動作状況のほか、ホームで過ごす中での本人の希望なども確認しケアプランへ反映させています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	職員間で生活歴等の情報を把握できるように努めており、申し送りや会議等で、情報を提示して考える機会を設けている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送りで管理者から現場のスタッフが集まって、報告やケアの方針についてお話をしている。また、各ユニットで定期的に会議をおこないケアカンファレンスをしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族様・お客様・介護職・提携医療の意見をとりいれて、介護計画を作成している。	アセスメントで抽出した情報、利用者本人、家族、職員の意見を担当者会議で話し合い、総合的な意見を踏まえてケアプランを作成しています。ケアプランの進捗については毎月モニタリングで確認し、6ヶ月毎短期目標を更新しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の申し送りや業務日誌、個人記録の記入により、職員間での情報共有を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々変動する、本人や家族のニーズに合わせて柔軟に対応できるように心がけている。また、状態の変化がある際はサービス担当者会議を開催して、話し合う場をもうけている。		

グループホームガーデンコート西船橋2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の活用については現在は不十分な面もあるが、地域の小学校やボランティアとの交流する機会を大事にするように努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	場合によっては受診に付き添う等して、医療機関との情報交換に努めている。緊急性のある場合も、医療機関とご家族様と迅速に連携が取れるようにしている。	協力医療機関とは訪問診療を通して連携を図ることができており、主治医も定期的にホームに訪れています。利用者の体調変化時にも迅速に対応できる体制があり、24時間連絡が取れる体制であり緊急時の迅速な対応も可能としています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職と情報交換を密にし、対応について指導や助言を頂くようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	普段から医療機関を定期的に訪問したり、入院時には、先方のSW等と緊密に連絡を取り合い、スムーズに退院できるような体制を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	提携している医療機関やご家族様とお話を密におこない、本人の最後のあり方について協議して支援している。ご家族が望む場合ホームを看取りの場に行っている。その際はケアするスタッフにも説明を実施。	重度化した場合や終末期の対応についてはホームでできること、できないことを利用契約の際に説明しています。現状看取り支援は行っていませんが、重度化によりホームでの生活が難しくなった際には、今後の方針を家族も交えて検討しています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員が学ぶ機会を作り、過去の事故の事例についても検討し、同様の事故を起こさない為にどうすべきかを話し合う機会を設けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回、避難訓練、通報訓練、消火訓練を実施しており、地域の消防署への報告を行っている。 (今年度2回目を3月に実施予定)	避難訓練は年2回計画しており、夜間を想定した訓練の実施のほか、今年度の3月に日中の火災を想定した訓練を行っています。水害状況についてもハザードマップで確認しています。備蓄品についてもホーム内に完備しており、消費期限なども適宜確認して必要時に確認できるようにしています。	今後に向けては、作成義務となった事業継続計画(BCP)についても段階的に準備を進め作成し、災害発生後における運営方針の明確化を期待します。

グループホームガーデンコート西船橋2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーとは何か？から始まる研修を実施しており、研修での学びを実践し職員の意識向上を図っている。	「プライバシーとは何か」をテーマにした研修を実施して個人情報との違いなどを職員に説明して改めて理解が深まるように努めています。研修で学んだことなどを日常的に確認して適切な対応が図れるように努めています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常のちょっとしたことでも、職員ができる限り、本人が自分の意思で選択できる機会を増やすように心がけている。その方のニーズは何か常に考えるように努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	お客様の生活のペースを崩さないように、出来る限り見守りをおこない、自宅と同じような雰囲気・印象になるように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎日の洗顔や洗髪の他に、訪問美容を利用したり、近くのお店に洋服を買いに行ったりして、身だしなみに気をつかえるように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	昼食やおやつ等、お客様と出来る事は協働で作業しており、盛り付け、片付けなどを積極的に行っていただけている。	利用者のできる作業については可能な限り利用者にも声をかけ、食器拭きなどの作業は利用者の関りを大切にしています。食事の楽しみに向けては季節毎での行事食の提供や移動パン屋での買い物も利用者の楽しみにつながっています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量は記録に記入して把握し、また申し送りで不足の方を報告して把握している。飲み物のバリエーションを増やし、好みのものを選ぶよう工夫している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアをおこなっている。また、希望がある方や、口腔内に問題が発生した場合は、訪問歯科を受けて口腔内の治療をおこなっている。		

グループホームガーデンコート西船橋2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	尿意の訴えがある方は、その度にトイレ誘導をおこない、意思疎通が難しい方に関しては適宜トイレ誘導をおこない、失禁して不快な思いをしないように努めている。	排泄については定時の声かけや誘導により、トイレで排泄できるように支援しています。定時に声をかけることができおり、排泄の失敗などを防ぐことができます。排泄状況はタブレット端末を使用してデータを入力しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	動く機会を多くもつよう努めている。また、食事形態を見直したり、身体を動かす機会を増やしたり、腸の機能が低下しないように努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴の予定者はある程度決まっているが、体調面や本人の希望によって決定している。入浴剤を使用して入浴が楽しめるよう工夫している	入浴については週に2回入浴できるように支援しています。入浴中は職員が介助について事故が起きないように努めています。入浴中はマンツーマンでの対応のため利用者とのコミュニケーションを深める時間にもなっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	室内の環境を整えるように支援している。また、自宅にいた時の生活を再現できるように、使い慣れた物を持参していただく場合もある。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬についての研修をおこなっている。また、薬剤師からの情報をスタッフ間で共有し、適宜管理者やケアマネージャーに報告をおこなっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	役割をもつていただけるように、生活の中の作業をしていただいている。施設内だけでなく、個人の趣味嗜好に合わせた場所へ出掛ける機会をもうけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩に行くのでも、地域の方と関われるように努めている。(現状ではバルコニーでの散歩なども実施) 現在は制限をさせて頂いているが、ご家族と外出される機会も作れている。	コロナ禍の影響もあり、全体での外出や地域行事への参加などは難しい状況ですが、気候の良い日には少人数で散歩に出かけ近くに咲く桜を見に出かけたり、個別にお散歩にと連れしたり、ウッドデッキでの日光浴などを通して外に出られる機会を増やしています。	

グループホームガーデンコート西船橋2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自分で金銭管理ができる方については、自分で持参していただき、管理できない方については、家族からお金を預かり、本人から希望があれば使っていただくよう支援を行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご希望がある時には、電話を繋いで交流がとれるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の飾り付けをし、また風通しが良く外の空気を取り入れるように努めている。また、お客様の作成した作品を飾るようにしている。	季節に合わせた装飾品を掲示するなど季節感が感じられるように各ユニットで工夫しています。日々の掃除の徹底や感染対策として手すりや床、リビングのテーブルなどもこまめに消毒しています。感染対策として換気も定期的を実施しています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者の個性や人間関係に配慮してテーブル配置や座席の場所を考えるようにしており、一人ひとりが落ち着いて過ごせるよう柔軟に座席の変更を行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	在宅時に使用していた衣類やダンス・テレビなどの製品をご家族様と相談しながら持ってきていただいている。	居室の掃除も定期的に行い清潔保持に努めるほか、居室内のレイアウトについても利用者、家族の意向を大切にしています。馴染み品の持ち込みを可能として居心地よく過ごせるように配慮しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内は、手すりが設置してあったり、車椅子で問題なく行動できるような構造になっており、歩行が不安定な方や歩行器を使用する方にも安全に生活していただけるよう配慮している。		