

(様式2)

令和4年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590101968		
法人名	株式会社ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜田中町(2ユニット共通)		
所在地	新潟県新潟市中央区田中町5179番地28		
自己評価作成日	令和4年7月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県社会福祉士会 外部評価機関「あいエイド新潟」		
所在地	新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階		
訪問調査日	令和4年9月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>心安らぐぬくもりの空間で、人と人とのふれあいを大切にご本人様のペースに合わせた「豊かな生活作り」を支援しております。</p> <ul style="list-style-type: none">・居心地の良い空間で、明るい職員と過ごす心安らかな暮らし。・一人ひとりが個人として理解され受け入れられる、尊厳を持った暮らし。・個々の生活スタイルに合わせた自由な暮らし。・生活者として役割を持ち、共に支え合う生き生きとした暮らし。・地域やなじみの人々との交流が途切れる事のない、社会と繋がった暮らし。 <p>上記の事に力を入れております。また、ホーム玄関先が日当たり良好な為、天候の良い日は毎回、日光に当たりながら体操やレクリエーションを行ったり、近所に西大畑公園がある為、歩行訓練や気分転換を兼ねて散歩にも出掛けております。なお、新潟市中心部に位置し、ご家族様にも通い易く好立地との声も戴いております。この度、新型コロナウイルス感染防止の為、実現出来ていませんがホーム内の多目的室を開放し、地域の方々との繋がりを大切にしたいと思い、場所の確保はしております。職員も明るく個性的で経験豊富な方が多く、ご入居者様の意向を伺いながら、ご入居者様と共に心地良い空間作り而努力しております。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>会社全体で各事業所の管理者を集めて毎月管理者会議が行われ、グループホームの部会も開催されており、職員の意見も検討され運営に反映される仕組みがある。法人上層部職員の来訪も多く、会社全体でのバックアップ体制が整っている。</p> <p>管理者の思いは職員によく伝わっており、職員間のコミュニケーションもよく取れている。1階と2階の2つのユニットに分かれているが、職員はいつでも他のユニットに応援に行けるよう情報共有ができています。また、利用者に対して個別の担当職員を置かず、職員全員がユニットのすべての利用者に対して平等に目を配り支援するようにしている。</p> <p>コロナ禍で外出が控えられる中、職員がアイデアを出し合い、また職員の得意なことを活かしながら様々なイベントを考えホーム内での楽しい時間を演出している。食事についても手作りを心がけ、食器や盛り付けも工夫し楽しい時間となるよう考えられている。感染予防のため家族の面会を制限せざるを得ない中でも、家族との絆を大切にし、電話や手紙での情報共有や窓越し面会など工夫し、また、職員が作る明るい雰囲気や職員が一丸となって利用者支援にあたる姿は家族の信頼を得ている。</p> <p>コロナ禍のさなかに開設したため、地域に開放予定で設置した多目的室が本来の目的では使用されていない状態である。今後コロナ禍の収束と共に活用され地域との交流が進んでいくものと期待される。</p>

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	令和2年のホーム開設前の職員研修にて職員間で理念を「感謝」と決め、玄関先に掲げ、理念を共有し、取り組んでいる。	事業所開設時、職員で話し合い、社は「誠意を尽くす」にも通じる「感謝」を事業所理念とした。社是と理念は玄関に大きく掲げられ、職員に浸透しており、介護場面や様々な活動場面で立ち返り、振り返ることができている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	現在もコロナウイルス感染予防の為、実現出来ていませんが、多目的室を地域の茶の間、町内会、運営推進会議の場所として確保している。玄関先の外気浴や散歩時には地域の方々と挨拶を交わしている。	コロナ禍での開設で、地域の茶の間や町内会等に開放予定の多目的室も活用できずにいる。現在、散歩時に近所の方と挨拶を交わしたり、近くの商店を利用するなどの交流があるが、今後はそのようなところから地域との交流を広げていきたいと考えている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方々へ運営推進会議資料を配付時にホームの状況を伝え、ホームの紹介をさせて頂き、当施設の存在を知って頂くと共に認知症についての理解を深めて頂けるように努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	現在も地域の方々への資料配付のみだが、2ヶ月に1度開催し、ホーム内での活動報告、ヒヤリハットや事故報告等と共に参加者からの質問や要望等を頂き、意見交換を行っております。	メンバーとして、利用者、家族、町内会長、民生委員、地域包括支援センター職員、訪問診療の医師、調剤薬局の薬剤師に参加してもらっているが、コロナ禍の現在は書面での開催となっている。毎回、利用者の状況や活動報告、ヒヤリハット、事故報告等の資料を持参または郵送して、意見をもらうようにしている。	書面開催で委員からの意見がなかなか出てこない状況である。具体的なテーマで問いかけを行ったり、回答用紙や返信用封筒を同封するなど、書面でも意見をもらいやすくなるような工夫を検討し、実施されることを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議に地域包括支援センターの職員に参加をして頂き、ホームの報告をすると共に意見を頂いている。	市とは事故報告や実地指導を通じて事業所について理解してもらい、アドバイスをもらっている。また、地域包括支援センター職員が運営推進会議のメンバーになっており、事業所の運営や利用者の状況について情報共有ができており、利用の空き状況の問い合わせを受けたり、研修案内をもらうなど、協力関係ができています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	離設や交通事故の危険防止に為、玄関先に赤外線センサーを設置しているが、閉塞感を与えないように努めている。	身体拘束に関する指針とマニュアルを整備し、定期的な研修を行っている。また、身体拘束チェックシート、不適切ケアチェックシートを活用しながら身体拘束のないケアに努めている。立地が繁華街に近く、交通事故の危険や不審者の出没があったばかりで、現在、玄関の内側から簡単に開錠できるような鍵で施錠をしているが、状況に応じて検討することとしている。	
7	(5-2)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	身体拘束委員会を設置し、3ヶ月に1度チェックシートで自己を振り返り、話し合いを行っている。法人としても外部講師による職員の研修体制を整えている。	内部研修を定期的に行うことと並行して、3ヶ月に1回の頻度で個々の職員がチェックシートで日々の支援について振り返りを行い、委員会でまとめ、結果や課題等を全体で共有している。法人で管理者向けのストレスチェックに関する研修が行われたり、管理者が職員に声をかけ職員が話しやすい雰囲気作りをするなど、職員のストレス軽減に向けて配慮している。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修や外部の講師による研修体制があり、管理者や職員共に学習し、支援を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に利用契約書や重要事項説明書を用い、ホームでの対応範囲や困難事例等について説明を行っている。介護保険法改正の際は事前に文章等で通知し、質問等に対応を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会や電話時に些細な事でもご家族様に連絡する事で、気軽に話して頂けるような雰囲気作りに努めている。	家族の意見、要望は電話や来訪時などに聞くようにしている。挨拶を大切にし、接遇に注意し、家族が話しやすい雰囲気作りに努めている。また、日々の生活の中で出される利用者の意見、要望も大切に、それらはタブレットに入力したり職員間の連絡ノートに記録するなどして共有し、運営や支援に活かしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1度の管理者会議にて代表者に職員の意見を伝える機会がある。毎日の朝礼時や月に1度のフロア会議、面談等で職員からの意見や提案を聞き取り反映出来るように努めている。	1～2か月に1度開催するフロア会議や朝礼の他、日常的に職員から意見が出やすい雰囲気がある。毎月1回、会社の運営する事業所の管理者会議が行われ、グループホームのみの部会も開かれており、職員から出た意見等も検討されている。職員の意見が上層部に伝わる体制があり、職員の意見が運営、経営に活かされている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員に対し推奨し、特別休暇や祝い金、資格手当を支給したり、年間表彰等励みとなる制度を設けている。また、夏期、冬期休暇や勤続年数に応じた手当の支給を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は職員教育担当を決め、ケアの向上に努めている。教育担当者は各管理者に個々の力量の把握、能力に合わせて個別に指導をしている。また、外部の研修参加へも研修費の助成を行う等推奨をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域包括支援センターより認知症カフェや地域ケア会議資料等へ参加の連絡がある際は可能な限り参加し、情報や意見交換を行っている。ご入居者様の支援等の協力体制を取っている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	相談から利用に至るまで、ご本人様やご家族様と面談を行い、不安や困っている事に耳を傾け信頼関係を築き、安心して生活を送れるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前訪問や面談を行い、ご本人様とご家族様の気持ちや意見を伺うと共に、面会時に話しをする機会を設け、信頼関係作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人様とご家族様の意向を聞きながら、関係職員とカンファレンスを行い、必要なサービスを組めるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご入居者様の生活を支えるという事を重視し、ご本人様の出来る事を見極め、必要な所を支援しながら、共に生活が送れるように努めている。		
19	(7-2)	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族様からは物品の補充、通院の付き添いや外出の協力を得ている。毎月のお便りにてホームでの様子、体調面の報告、連絡等を行っている。気軽に相談し易い環境作りに努めている。	家族には通院の付き添いや物品の補充などをお願いしている。また、こまめに電話したり、毎月請求書を送る際に事業所の便りや、職員が個々の利用者の様子を書いて同封するなど、家族との情報共有に努め、共に利用者を支える関係を作っている。	
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	ご家族様やご親戚の方々との面会者にとっても訪問し易い雰囲気作りや、趣味の継続や馴染みの場所へドライブ等、関係が途切れないうに支援を行っている。	入居時の聞き取りや自宅訪問、また入居後の利用者、家族等の話などから馴染みの人や場所の情報を得ている。馴染みの場所へドライブしたり、YouTubeで懐かしい場所の映像を楽しむなどの工夫を行っている。また、家族や親戚の面会を歓迎したり、家族との墓参りや外出などの希望にもできるだけ応えるようにしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご入居者様同士の関係性や背景を把握し、食席の配慮や家事等の共同作業を設け、職員が介入しながら馴染みの関係作りに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も要望があれば相談、支援を行う。関係各所とも必要に応じて情報の共有を行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常生活の関わりの中での会話、表情や仕草、行動等からホームでの思いや希望等を推し測ったり、ご家族様情報を得られるように努めている。	利用者に対して個々の担当職員は置かず、職員全員が9人の利用者を平等に見るようにしている。利用者が希望を出しやすい雰囲気作りに努め、日々の関わりの中で思いや意向を把握し、タブレットや連絡ノートに記録して共有している。言葉に出せない利用者についてはよく観察し、表情や行動などから読み取るようにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24	(9-2)	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談にてご本人様、ご家族様から生活履歴等を伺い、把握に努めている。日常生活の中の会話、表情等からヒントを得てこれまでの生活を継続出来るように努めている。	入居時に本人、家族との事前面談を行うと共に、自宅やそれまで利用の事業所を訪ね、これまでの暮らしの情報を得ている。それらは情報ノートに記録し、その後得られた情報も追記して職員間で共有し、趣味の継続など支援に活かしている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の様子を記録に残し、常に把握出来るように努めている。申し送りにてご入居者様の状態を話し合い、情報を共有しながら取り組んでいる。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご入居者様やご家族様の希望を伺い、相談を行い、ケアプラン作成に努めている。毎月モニタリングを実施し、カンファレンスで職員間で気づいた事等を話し合い、プランの内容について検討している。	日頃から利用者、家族の意見、要望を聞くよう努め、ユニット会議での職員の意見を取り入れながら介護計画を作成し、利用者、家族に確認し同意を得ている。介護計画は毎日実施状況をチェックし、毎月モニタリングを行い、1年ごとに見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌や個別のケース記録に日々の様子観察やケアの記録、体調の変化等を記録し、全職員が出勤時に必ず確認、申し送り等で情報共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご入居者様やご家族様の状況を把握し、訪問理美容や受診対応等も取り入れ、柔軟に対応出来るように努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	隣接する美術館へ出掛けたり、日々の散歩等で顔見知りになったりと地域の方々との交流を図っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診時には日々の記録や相談内容を記入した連携票で情報提供しながら、かかりつけ医から指示を頂いている。かかりつけ医の受診が困難な場合は往診医へ移行出来るように支援している。	本人、家族の希望によりかかりつけ医が決められているが、2週に1度往診してくれる近くの内科医に変更する利用者が多い。これまでの医療機関を継続する場合や内科以外の受診については家族に同行をお願いし、医療連携票を持参してもらって医師に本人の情報が伝わるようにしている。また、法人の看護師が毎週訪問し健康状態の確認を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	法人内の看護師による週1回の定期的な訪問があり、健康状態の確認をしている。ご入居者様の情報共有と健康管理に努めており、受診時の情報提供にも活かしている。24時間協力体制があり、助言や指示等の対応を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は必要な情報を提供し、状況に応じて病院関係者と入院期間中の様子や退院の可能性、予後に関して連絡を取り、情報交換に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居前や契約時に施設での重度化対応に関する指針を説明し、同意を得ている。日常生活での変化があった際は、ご家族様や関係各所と連携を取るように努めている。	重度化対応に関する指針があり入居時に説明している。状態の変化があった際は、必要に応じて医師ら関係者の意見を聞きながら家族と今後の対応について話し合っている。現在、事業所での看取りを強く望む利用者、家族はいないが、希望があり体制を整えれば看取りを行う予定である。	
34	(12-2)	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変事故発生時に備えて、フローチャートやマニュアルを作成している。また、看護師による急変時対応の研修も随時行っている。	急変や事故発生時のマニュアル、フローチャートが整備され、各フロアの電話脇に置かれている。AEDの使用法などの救命講習や看護師による感染症等の内部研修も全員が受けられるよう配慮し定期的に行われている。	
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回以上定期的に防災訓練を行っている。今後は地域住民の方々へも消防訓練に参加して頂けるように検討を行っている。災害備蓄品あり。	9月と3月に主に昼夜の火災を想定した避難訓練を実施している。消防設備業者に来てもらい水消火器を使つての消火訓練や通報訓練も行っている。また、津波、水害、地震についても避難場所、避難方法を検討し職員に周知を図っている。3日分の食料や衛生用品、カセットコンロなどを備蓄し災害時に備えている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーや尊厳に配慮した言動、対応に努めている。不適切な言動があった際は、都度職員間で注意できる環境に努めている。	接遇研修を行い尊厳やプライバシーに配慮した支援を心がけている。排泄等の介助場面では周囲に配慮し、同性介助は本人の希望に沿って対応している。不適切な言葉かけはその都度管理者が職員に指導するようにしており、また、職員間でも注意し合える関係作りに努めている。個人ファイル等は事務室に適切に管理されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の関わりの中で思いや希望を確認しながら支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースや意向に沿った支援を心掛けているが、健康を害する事の無いように支援を行っている。職員本位の決まりやペースにならないように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみがし易いように居室内の整理整頓を一緒に行ったり、定期的に訪問理美容を利用しておしゃれの支援を行っている。自身で出来ない方は職員も支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの出来る事を活かし、野菜の皮むきや処理、盛り付け、配膳下膳等を行っている。食事の際は、毎回一緒に食べ、片付けも行っている。	食事は、会社の栄養士が作成した献立をアレンジして提供している。食事を楽しんでもらえるよう手作りを心がけ、食器や盛り付けなど見た目や食べやすさも考え作っている。可能な利用者にはテーブル拭き、片付けなど手伝ってもらっている。感染症対策の一環で食席の間隔は離しているが、職員も同じものを一緒に食べている。嫌いなものの代替食や刻み食等、利用者に合わせて食事を提供している。イベントの際は仕出し屋の弁当などテイクアウトの利用、笹団子やおはぎ、たこ焼き、ホットケーキなどのおやつ作りも楽しんでもらっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量の確認を行い、必要量を摂取しているかを把握し、状態に応じてご家族様や看護師に相談し、対応している。アレルギー等の配慮を行い、必要に応じて食事介助や食事形態の工夫も行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後に声掛けを行い、口腔状態やご入居者様の力を合わせて支援している。就寝前には義歯洗浄の対応も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	必要な方には声掛けや見守りを行い、出来る場所ではご本人様に行ってもらっている。排泄パターンを把握するように努め、失敗を減らせるように支援を行っている。	排泄があったらタブレットに入力して排泄パターンの把握に努め、できるだけトイレで排泄できるよう声かけや誘導を行っている。乳製品を多く摂ってもらったり運動を心がけ、自然な排泄が促されるよう配慮している。必要な場合は医師に相談しながら下剤を使用するなど心地良い排泄ができるよう支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事の際には牛乳や乳酸菌飲料、果物等を提供し、健康維持に努めている。また、日々の体操や散歩等で適度な運動を心掛けている。必要に応じて主治医に報告、相談も行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ご入居者様の個々の心身状態を把握し、入浴介助中の会話は大切にしている。拒否がある方には無理強いせずタイミングを変えたり、声掛けを工夫して入って頂けるように柔軟な対応を行っている。	週2回の入浴を基本としているが、それ以上の希望があれば対応も可能である。職員と会話しながら、また、ゆず湯など変わり湯にしたり、浴室の壁に富士山の絵を掲げたりと楽しんでもらえるよう心がけている。入浴を嫌がる場合は声かけを工夫したり、時間をずらすなど柔軟に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活スタイルに合わせた安心して休めるように対応をしている。夜間眠れない方にはお話を傾聴し、安心してもらえるように努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤師による居宅療養管理指導を導入し、ご入居者様の服薬管理、副作用の相談や助言を受けている。医師との連携も図りながら服薬支援や確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居前の情報や日々の関わりの中から趣味や要望を見つけ、一人ひとりに沿った支援を行っている。食事の準備や掃除等、役割を理解し、自発的に行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候状況を見ながら、散歩やドライブ等に出掛けたり、季節毎の行事の外出を楽しんで頂いている。また、個別の外出等、ご家族様の協力も得られている。	コロナ禍で思うように外出はできていないが、事業所周辺を散歩したり近くの大きな公園に出かけている。また玄関先に椅子を出して外気浴を楽しむなど工夫している。家族との墓参りなど個別の要望にもできるだけ応えるよう配慮している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を持参している方もいますが、直接買い物をする機会は現時点ではない。買い物をする際は、ホーム側が立替を行い、ご入居者様の嗜好品や日用品を購入できるように支援を行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話の取り次ぎや希望時に電話の支援、お手紙の対応も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有スペースには明るくゆったりとした空間となっており、温度や湿度、換気等の管理を徹底している。また、季節毎の飾り付けや行事の写真を掲示する等の工夫を行い、温かい雰囲気作りに努めている。	共用空間には床暖房が設置されている。また、毎日掃除して清潔を保ち、光や音、匂いなど五感を意識して環境を整えている。利用者同士の間関係や動線を考慮してテーブル、家具等を配置し、利用者と職員で作った季節の装飾を飾ったり、行事の写真を貼るなどして居心地良い空間作りを行っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有スペースには、畳コーナーやこたつ、ソファが設置してあり、ご入居者様が自由に使用出来るように努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの物や家具、思い出の品をご入居者様とご家族様と相談しながら持参してもらっている。居室内はご入居者様の好きなように装飾し、居心地良く過ごせるように努めている。	エアコン、洗面台、ベッド、チェストが備え付けてあり、そのほかは使い慣れたものを持ってきてもらうよう伝えている。テレビやDVDプレーヤー、仏壇などが持ち込まれ、その人らしい居心地の良い居室作りが行われている。清掃は職員により定期的に行われ、各居室に温度計を置き、エアコンは職員が操作して、快適に過ごせるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーになっており、手すりも多く安全に過ごせる設備となっている。日常生活の中で「出来る事」「出来ない事」を日々見極め、出来るだけ自立した生活が送れるように努めている。		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				