

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1990100313		
法人名	(株)フロンティアの介護		
事業所名	グループホームおおさとの憩		
所在地	甲府市大里町3375-1		
自己評価作成日	平成31年2月18日	評価結果市町村受理日	

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム「おおさとの憩」は雄大な南アルプスに見守られ、甲府盆地の南に位置する自然豊かなホームです。近隣、地域の方に支えられサッカースポーツ少年団、バーベキュー、大里地区運動会、文化祭、保育園のお遊戯会などに出掛け、地域の一員となり地域住民とご利用者様との相互理解の場となるような、施設を目指しています。施設の目標は、ご利用者様が家庭的な雰囲気の中で安心して、可能な限り自分らしい生活を実現していただく事です。ご利用者様のご家族には、毎日施設での様子をブログにてお伝えして喜ばれております。職員は幅広い年齢層で、ほぼ全員の職員が介護福祉士の資格を取得しております。また、様々な研修に参加し、常に新しい介護を提供できるように、職員の資質向上に努めています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年3月12日(火)		

事業所は全国50か所に施設を有する(株)「フロンティアの介護」に属し、甲府市南部の住宅街の一角に位置している。木造平屋造りで芝生や植木に囲まれた中庭は利用者が外気浴をしながら散歩したり、テラスのソファでゆっくりくつろげるスペースとなっている。同グループの介護付き有料老人ホームが隣接し、災害時の避難誘導や合同夏祭り等職員の協力体制も整っている。草取り、傾聴、折り紙、歌や踊り等のボランティアの受け入れや行事参加により、利用者が地域の一員として生活できる環境をつくっている。また、職員は笑顔を決やまず、利用者を尊重したケアを目指し日々実践している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		