

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 rows: 事業所番号 (0170501258), 法人名 (有限会社 ラビネス), 事業所名 (グループホーム すずらん荘), 所在地 (札幌市厚別区厚別西3条5丁目5-25), 自己評価作成日 (令和5年8月22日), 評価結果市町村受理日 (令和5年10月10日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○住宅地の中で普通のお家のような、家庭的な環境の中で、要介護1の方から要介護5の方が、いつまでもその人らしく、ゆったりと暮らしながら、笑顔が溢れる生活の再編成を目的とし、和やかな環境作りにも努めています。
○ご利用者個人の意見を尊重し、プライベートを守り安心と尊厳のある生活を実現できるよう努めています。
○町内会行事への積極的な取り組み、ご家族を交えてのホームの行事、他事業所との交流、人との触れ合う場面を少しでも多く持ってもらい、個々の力量に合った洗濯、掃除、調理等の家事活動や趣味活動などを通して、生き生きとした生活が送れるよう支援しています。
○地域の消防団の方々と、定期的に研修や防災訓練を行い、緊急時や災害時に焦らず、迅速、的確な行動がとれるような体制を築くよう心がけています。
○看取り介護体制を構築し、ご本人、ご家族の希望に添えるようなケアの幅、質の向上に努めています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL (https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action\_kouhyou\_detail\_022\_kihon=true&JigyosyoCd=0170501258-00&ServiceCd=320)

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 rows: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401), 訪問調査日 (令和5年9月11日)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所はバス停から近く最寄りのJR駅からも徒歩圏内にある。近くには大型商業施設やコンビニ、消防署等があり、少し離れた系列の高齢者住宅やデイサービスセンターの利用者とは地域住民として馴染みの関係にある。町内会や家族とは良好な関係を築いており様々な制約に対して理解が得られ、運営推進会議録の配布後はコロナ関連などに助言や労りの言葉が寄せられている。コロナ禍においても少年消防クラブからクリスマスカードが届き、手芸が得意な利用者から毛糸の洋服を着たキューピー人形をお返ししている。玄関横の畑は利用者と一緒に手入れをし、切り花を飾ったり野菜を食材として活用している。室内運動会でのボーリングやゴルフ、パン食い競争は、程良い刺激となっている。職員は今後に向け、活動の幅を広げたいと地域交流や外出の機会を検討している。

Table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 detailing service outcomes and staff performance.

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>I.理念に基づく運営</b>						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員は、ホームの理念「笑和」を理解し日々笑顔で過ごすように努めている。ホームは和やかで穏やか、家庭的な雰囲気を感じられる環境になっている。	地域密着型事業所としての役割を理解した事業所理念を「笑和」とし、さらに笑顔を重視したケア理念を策定している。職員の中ではそれぞれの理念を十分に認識しているが、研修時に実践の確認を行っている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	徐々に地域行事が再開。ただ、コロナ禍の影響は払しょくできず参加を控える形。運営推進会議は令和5年7月より通常開催することとした。	地域とは相互に自粛下にありながらも、高齢者住宅の住民がドライブを兼ねて玄関前に訪れ窓から言葉を交わしたり、少年消防クラブからクリスマスカードが届いている。今後はコロナ禍以前の地域交流を検討している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症だけではなく介護保険、認知症予防など困ったことがあった時に随時相談を受け付けている。共用デイを開始し、近隣の方やレスパイト目的での利用があった。ここ最近では利用者なし。			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回を目安に実施。コロナ禍により書面会議(令和5年7月より通常開催)とし、報告書を郵送しないし届けて確認頂いている。会議自体はその時々に合わせて議題や困り事を検討することとし、ホームの活動、行事等に対して、意見や希望を頂いている。年に2回デイサービスとの合同運営推進会議を行いより幅広く意見を拾い上げられるよう取り組んでいる。	コロナ禍により書面会議で開催していたが、7月から関係者の参加を得て対面としている。利用者状況や活動など現況報告に対して、各推進委員から助言や労いの言葉が得られており、また、利用者は生活への意向や質問等を率直に述べている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	集団指導、実地指導、管理者研修を受け、ケアサービスの向上に努めている。	運営上の事案に対しては、主に代表者が窓口担当者と課題解決に向け話し合っている。事故報告書提出や認定調査時は管理者や職員が対応している。運営指導や集団指導、運営推進委員である地域包括職員からも助言等があり、運営に取り入れている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は、内部研修を年二回行い理解を深め身体拘束をしないケアを実践している。身体拘束適正化委員会設置し、3か月に一回開催。	身体拘束廃止に向け、指針を基に定期的な適正化委員会や研修会等で正しい理解に繋げ実践に努めている。職員全員が穏やかな言葉かけやケアを行っているが、不適切な場面が生じた時は職員間でも注意を促す態勢にある。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会の設置と内部研修を行い、知識向上や日々のケアの中に不適切なケアがないかを話し合い虐待防止に努めている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	年に1回社内研修を行い権利擁護に関する制度について学び、活用できるかどうか話し合っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には契約書を読み上げ、ひとつひとつ確認を行っている。改訂時には疑問点等ないか確認し十分理解を得たところで同意をいただくようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族訪問時に意見や要望の確認を行い行事などに意見を反映させている。コロナ禍により家族会が開催できず意見反映の機会は減少。適宜電話やメール、LINEで連絡とっている。	利用者や家族から運営上の意見が出ることは殆ど無いが、出された時は職員間で解決策を講じることとしている。家族には年6回、ユニット別にお便りを発行して利用者の日常の様子を知らせ、さらに都度の電話や面会時にも詳細を伝えている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回行っている職員会議には必ず、管理者が出席し業務やケアの改善を話し合い意見を募っている。毎日代表が来ることで職員が個々に相談したり意見をしやすい環境でもある。	代表者は、常時事業所を訪れ管理者や職員とコミュニケーションを取っており、さらに年1回個人面談を行い、信頼関係の構築に努めている。業務中や会議での意見がケアに反映できるものは取り入れ、働きやすい環境を整備している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎月開催している職員会議で業務改善や意見を求めたり、人事評価を行い面接を行うことで職員が意見を伝えやすい環境整備に努めている。年5日以上の有給消化が実現。また、今年度より休日数を増加した。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月開催している職員会議で業務改善や意見を求めたり、人事評価を行い面接を行うことで職員が意見を伝えやすい環境整備に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	コロナ禍の影響で研修や札幌市も厚別区も管理者連絡会の開催を行っていない。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に情報収集を行い職員間で情報を共有し、入居後は普段の生活の中で行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時、来訪時、家族会(コロナ影響なければ)、ご家族との電話、LINE連絡等で情報を交換しながら行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人やご家族との話し合い、職員会議を行い、ニーズの高いものを優先して対応している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々の関わりから本人の出来ること出来ないことを観察した上で、自尊心を傷つけないよう配慮し、お互いが支えあって生活しているという関係づくりを心がけている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族との面談や電話で双方の意見を反映できるように希望や要望等を聴いている。看取り介護者で家族が看取りに参加できるよう希望に応えている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	以前に住んでいた集合住宅を訪問し交流している。家族面会は感染対策を十分にとった上で実施。関係継続の支援に努めている。	系列の高齢者住宅の住民とは馴染みの関係にあり、機会を捉えて親交を温めている。家族とは、感染症に対応した面会方法を講じ、繋がりを大事にしている。職員や医療従事者、訪問理美容師も身近な存在となっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	居間や和室や共有スペースで孤立しないよう、一人一人に声かけをしたり円滑なコミュニケーションがとれるよう支援したり笑いがあるような雰囲気作りをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居、逝去された方のご家族と継続的に連絡を取り合っている。				
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時にご家族より生活歴等情報収集する。意思表示が困難な利用者には簡単な言葉使いで理解に努め、日々の生活の会話等から意向の把握に努めている。表情等で気持ちを汲み取りご家族からも定期的に話を聞き、利用者本位に検討できるよう努めている。	利用者が思っていること、望んでいること等は、日頃の会話や動作、情報を記した個別の記録、家族の意見を踏まえて解明し、満足感に繋がるよう努めている。状況によってはケアプランに反映している。			
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時にご家族より情報提供していただき、意思疎通が図れる方は日常の会話の中や、ご家族来訪時に伺い把握に努めている。				
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアプラン作成時やカンファレンス等で行っている。毎日の申し送りや、変化のあったことを記録。月一回の会議の中でも利用者ひとり一人について現状の把握、改善すべきことを話し合っている。				
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	プラン変更時にご家族、ご本人のニーズや希望の聞き取り等でプラン原案を作成。原案を元にカンファレンスを開催し、職員全体で再検討をしている。	更新時や状態に変化があった時は、職員間で現ケアプランの見直しを図り、現況に沿った支援目標を立案している。利用者や家族の意向、医療従事者の意見を踏まえて作成したケアプランの実践は、介護記録で確認している。			
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録に毎日記録。介護計画見直し時には記録の中以外にも職員間で情報を共有し、さらにはカンファレンスで改めて情報を共有している。				
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の意向や家族の希望を踏まえて対応できるように取り組んでいる。入院時や退院時の支援、その後の定期通院等ご家族の対応が難しいケースが多く、ホームで対応している。				
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	消防団との情報共有、厚別消防署と連携し避難訓練を実施。コロナの影響を鑑みながら地域行事再開時は積極的に参加し社会でご本人の力が発揮できるように努める。				
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している	受診はご本人、ご家族の希望を大切に、主治医の継続や変更等の対応をし適切な医療を受けられるよう支援。また、診察の同行、情報提供に努め関係作りを行っている。	受診する医療機関は、利用者や家族の意向に沿って支援している。入居時に、2週に1回の訪問医と必要時に歯科や眼科の往診、定期的に看護師の訪問体制を説明している。専門科の外来受診は、家族と協力して支援している。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	最低でも週一度看護師の訪問がある。その中で日常的な変化について相談や助言をもらう。緊急性があるときは昼夜を問わず電話対応が整っており必要に応じて看護師訪問による処置や直接主治医へ連絡してもらう。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には医療記録を含む基本情報や生活の様子を情報として提供している。入院時にもお見舞いや病院、家族と連絡を取り状況確認を行っている。退院の際にはサマリーをいただいている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化した際の対応方針を説明、同意を得ている。本人の状態、ご家族の希望があれば、主治医とご家族と話し合い看取り介護にも取り組んでいる。毎年1名程度看取り介護を行っている。	利用者がこのまま暮らし続けたいとの意向を尊重して、重度化や終末期の支援体制を整備している。段階的に医療従事者や家族と方針を共有して最終プランの下、厳かな支援が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防団に入団している職員もいるため救命救急の講習を受けている。その他職員にも講習内容の研修、実践研修を行い急変や緊急時に対応できるよう努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に一回の研修の中で災害時対応マニュアルの見直しを行い、緊急連絡網や対応の確認を行っている。地域の消防署、消防団と連携し避難訓練を実施している。	2名の職員が消防団員として活動しており、防災・減災に向けての情報や助言が得られている。年2回、日中・夜間の火災に加え、自然災害を想定した避難訓練を計画し、1回目が終了している。避難場所の確認、発電機など必需品を随時用意している。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	内部研修や日常のケアの中から、職員一人一人が本人の人格を尊重し誇りやプライバシーを損ねないような日常生活のあり方を理解し、暮らせるよう努めている。	利用者を人生の先輩として敬うことは、研修での学びでさらに理解し、実践に努めている。居室はノックしてから入室する、入浴時は同性介助を受けとめ、呼称は名字にさん付けなど、常識として職員に浸透している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人やご家族の意向に沿い、本人の言葉を傾聴、希望を発言しやすい支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の希望に添った支援を可能な限り実践している。意思決定が困難な方には生活歴や家族の意向を伺い、行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理美容を活用。本人やご家族の意向、生活歴から人によっては理美容を受ける回数に変化をつけている。本人の好む衣類を家族と相談して購入の支援したり化粧ができるよう購入代行したりしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	厨房のみで働く職員を配置して利用者の好みに合った食事を提供。献立は食事担当の職員が作成し、外食や会食、出前など変化のある食事を実施し、楽しみのある食事になるよう努めている。おやつ時間を設け個々の好みにあわせて個別提供している。利用者はできるときに後片付けなどを行っている。	業者の献立と食材を一部利用しながら、誕生日は刺身などの要望を、都度の行事食、トマトなど収穫物の活用、出前や持ち帰りなどで特別感を演出している。調理専門職員の安定した味付けもあり、利用者は殆ど完食している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の食事量、水分量は職員がチェック表や介護記録に記入して、把握できるよう行っている。飲み込み等に問題がある方には、食事時間に囚われず摂れる時間に飲食できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	介助の必要な方には職員が支援し残渣がないように行っている。又義歯を使用している方は夕食後外して洗浄除菌している。必要時には訪問歯科で治療を依頼している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	車椅子対応のトイレがあり、可能な限り日中は布の下着やリハビリパンツを使用しトイレで排泄できるよう努めている。排泄のパターンを個々に把握し、状態に即した支援をしている。	利用者の排泄状況により、自力排泄者の見守り、2人介助、ベッド上での支援を行っている。布下着の着用や現況に沿った必要最小限の衛生用品を活用しながらトイレでの排泄を基本とし、多少の失敗があっても利用者の意向や尊厳に配慮している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表により排便の状況を把握し、場合によっては医師や看護師と相談し、下剤の調整、飲食物の工夫をしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	立位保持が難しい方の入浴は二人介助で無理のかからない支援を行っている。本人の体調や気分を配り、希望に沿って安全に入浴できるよう努めている。	入浴は週2回を基本に、午前・午後にはできない部分を支援し、状態によっては2人介助や足湯にシャワー浴を取り入れ、保清に努めている。ゆず湯で気分を変えたり、入浴後は好みの飲料水を用意している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人の体調や眠気のあるときは和室や静養室、居間のベッドやソファにて休めるよう配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬局と連携して薬の変更があった場合には薬剤師より注意事項等の説明をつもらっている。また職員の周知をはかるために連絡帳を使用。内服薬の変更があった場合には経過を見て主治医へ報告を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	夏は職員と近隣の散歩に出かけたり畑仕事を行ったりしている。家事活動を自発的に行う方には洗濯物干しやたたみを行っている。来客があった際は出迎えや見送りは大事な役割となっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近所への散歩、お花見、買い物等実施。コロナ影響をみながらご家族との外出支援も再会していく。	畑の花や野菜の成長を楽しみながらの外気浴や周辺の散歩、公園を散策、近所の桜を見物、ドライブで車窓から景色を眺め、家族と受診後に食事など、徐々にコロナ禍以前の外出支援が行われている。	感染症対策も視野に入れ、町内会の夏祭りなど行事の参加や馴染みの店での買い物、外食、ドライブ企画など、コロナ禍以前の外出支援を検討しているので、その取り組みに期待する。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理できる方は財布を持ってもらい一部自身で管理。時々趣向品を買いに外出する。管理が難しい方は家族と連携をとりおこずかいとしてホームで預かり希望品を購入代行する。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人と家族の希望があれば電話や手紙を自由に行える。認知症が進んでいる方が多いため回数は頻回ではないが、ご家族と電話をした際に、ご本人の声をご家族に聞いていただいている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	階によって共有スペース、各居室となっており移動はエレベーター。居間を中心にゆったりとした使いやすい間取りとして利用者は日中、居間や居室、自由に過ごされている。居間に隣接している和室、静養室はベッドを設置し、ただ静養するだけではなく看取り介護ができるようにもしている。広い窓と出入り口はガラス戸で採光を多く取り入れられるように。厨房の前にカウンターがあり、調理中も会話ができるような設え。エアコンも導入。玄関は日中鍵をかけずいつでも出入りできるような空間。季節によって飾りつけを変更し外出することが困難な方も季節を感じられる環境整備に努めている。	利用者が大半を過ごすリビングなどの共用空間は、居心地の良さや家庭的な雰囲気などを大事にしている。季節飾りや塗り絵などの作品等を掲示し、話の糸口となっている。今年の猛暑ではエアコンが大活躍し、利用者の健康が守られている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや椅子を館内ところどころに設置し、自由に座ってくつろいだり、居間と和室を自由に移動したり思い思いに過ごせるよう工夫している。大型テレビがあり、趣味の番組を楽しんだり、音楽を聞いてくつろぐことができる。夏は冷房、冬は床暖房と快適な環境となるよう工夫している		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に使い慣れた馴染みの家具や調度品を持参していただき、安心して過ごせるよう、本人ご家族とも相談している。ご家族との写真や手作り品、自分の部屋と認識できるよう表札も工夫して心地良い空間になるよう努めている。	居室は利用者により趣きの違いはあるが、アルバムで昔を偲んだり、家族写真や仏壇など大事な物や手作りの物が身近に置かれており、安らぎある空間になっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	安全に移動を行えるように居室内や廊下、各所に手すりを設置、手すりが設置出来ない場所には椅子を置くなどの工夫し、本人が自立し自由に行動できるよう支援している。		