# 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

I	事業所番号	1271201301			
法人名 株式会社ワカバ					
	事業所名	グループホームワカバまつど 2F			
所在地 千葉県松戸市胡録台284-51					
	自己評価作成日	令和5年2月28日	評価結果市町村受理日	令和5年7月11日	

## ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと		
所在地	所在地 千葉県千葉市稲毛区園生町1107-7		
訪問調査日	令和5年7月1日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様やスタッフへ「思いやりといたわりの心で接する」ことを大切にし、入居者様の意思を尊重しご自身のペースで過ごして頂けるように努めております。入居者様が一瞬でも笑顔で過ごして頂けるよう、そして「スタッフの笑顔を大切に」という理念のもと、笑顔で接するようスタッフー同心掛けております。中の良い入居者様同士で居室を行き来する様子も日常的に見受けられ、良い関係性が構築されております。重度化された方でも寝かせっぱなしにせず、食事の時間は極カリビングで皆様とご一緒に召し上がって頂いております。そして、ホームから歩いて1分の場所には認知症対応型通所介護事業所、ホームの正面には小規模多機能型居宅介護事業所があり、3施設が連携することで、住み慣れた地域で顔なじみのスタッフとの関係性を維持しながら継続した支援が出来るようになっております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

٧.	サービスの成果に関する項目(アウトカム項目	目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自	己点検	したうえで、成果について自己評価します	
	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 〇 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と O 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 〇 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
9	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 〇 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
)	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
1	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	1 ほぼクァの宏族生が
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	1. ほぼ全ての利用者が			

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

# 自己評価および外部評価結果

自	外		自己評価	外部評価	<b>5</b>
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Ę	里念(	こ基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	グループホームの理念、サービス提供指針 を玄関や事務所に掲示し共有しています。		
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、定期的な交流は休止しておりますが、入居者との散歩時や出勤時に近隣の方と会った際には挨拶や会話を交わし交流に努めています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け て活かしている	ホームページのブログにて施設の活動報告 を行っています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	現在、運営推進会議の開催は控えていますが、電話や書面にて入居者家族への定期的な報告およびご意見を伺い、サービス向上へ活かせるよう努めています。		
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業 所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に 伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	行政窓口への手続きの他、地域包括支援 センターへの定期訪問や地域包括会議に 参加し協力関係の構築に努めています。		
6	(5)	しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしない ケアに取り組んでいる	定期的な社内研修を行い、禁止となる行為 を正しく理解し実践できるよう取り組んでい ます。安全確保と防犯上の観点からフロア と玄関の施錠を行っています。		
7			職員間で日頃から強い口調や言葉使いをし ていないか意識し、言葉による抑制をしな いように注意している。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<b></b>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう 支援している	研修等で制度の新たな知識を理解するように努めています。必要に応じて、ご家族様からの相談に対応したり情報共有を行っています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	契約時、契約書の読み合わせを必ず行い、 入居者様やご家族様に分かりやすい言葉 で丁寧に説明し、契約内容を正しく理解して 頂けるよう説明を行っています。		
		らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	コロナ禍による対面での運営推進会議の見合わせから外部とのかかわりが少ない状況ですが、電話や書面にて頂戴したご意見で良いものは積極的に取り入れるようにしています。		
11	(7)	提案を聞く機会を設け、反映させている	職員個々との面談やスタッフミーティングに て意見の吸い上げを行う以外に、日々全職 員と話すことを心がけ、職員が管理者に話 しやすい環境になるように努めています。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	職員個々に応じた基本給の他、資格手当・ 経験年数に応じた手当支給・保育支援制 度・キャリアアップ支援制度などを設け、職 員の働きやすい環境整備に努めています。		
13		を進めている	代表者は、本社での毎月の責任者ミーティングやホームに来所した際は職員との会話を通じて職員の状態把握をしています。新規採用者は、研修期間を設けトレーニングをしている。職員同士で教えあうことによってお互いのスキルアップにもなっています。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	松戸市認知症高齢者グループホーム協議 会ではオンライン研修に参加。また、地域ケ ア会議に参加するなどをしています。		

自	外	话 D	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . <del>5</del>		サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の	常に声掛け、あいさつ、会話を心掛け、入居者様の思いや心配事などに耳を傾け、スタッフ全員で共有できるように1日の申し送りや連絡ノートに記録し目を渡欧すことで、より良いサービス提供できるよう努めています。		
16		づくりに努めている	来書されたときや電話があった時には話をよく聞き、不安に思っていることや要望を聞き「日常の生活」を応えられる範囲でお応えし、それを全スタッフが把握することで関係つくりに努めています。		
17		の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	対話を重視しご本人、ご家族の望む支援を 見極めて、「昔の写真」「思い出の品」等を ご家族にお持ちいただき、思い出話をがで きるきっかけを作り、ご本人にとって最適な サービスを行うように努めています。		
18		職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	毎日、それぞれの入居者様の体調や様子を見ながら、その時出来ること「掃除、食器・テーブル拭き、洗濯物たたみ」をお手伝いしていただいている。テレビ番組、新聞でのニュース、季節の行事や食べ物の話題を楽しむように努めています。		
19			来所や電話時に日常の様子や健康状態を伝え、電話でお話しされる。月1度の介護連絡票で前月の様子を報告し、様子のわかる写真を郵送している。一緒に支えていけるような関係を築けるように努めています。		
20			以前住んでいた家の近所の知人、友人などからの電話のとりつぎ、手紙なども楽しみにしておられるので、居室に飾ったり、代読したりと務めている。来所時には居室でゆっくり過ごしていていただけるよう配慮しています。		
21		せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるよう な支援に努めている	入居者様それぞれの性格を把握し、孤立しないよう平等に声をかけて努めている。それぞれの相性や行動範囲を考慮しながら座席を決め各自が自然と周囲の方と関われるよう努めています。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<b></b>
己	部	. –	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22			じて相談やサービス紹介などを行っています。 す。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	•		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	入居前にご本人やご家族の意向を聞くとともに、より心の深くにあるご本人やご家族の希望をお聞きするために信頼関係を築けるよう努めています。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活 環境、これまでのサービス利用の経過等の把握 に努めている	ご本人やご家族からの情報を共有し、ス タッフ全員で情報を共有しています。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	入居生活の中で観察し、生活のリズムやご 本人の残存能力を記録し、スタッフ全員が 把握するよう努めています。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合 い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状 に即した介護計画を作成している	日々の記録をもとに会議を色々な角度から ご入居者をみて意見を出してもらっていま す。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録、連絡ノート、往診ファイル、受診 ノートなど様々な記録と申し送りで情報共有 をしている。また、現場スタッフの気づきをこ まかに吸い上げることで介護計画の見直し に活かしています。		
28		に対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟	本人本位のケアができるよう、希望があっ た場合には臨機応変に対応するよう取り組 んでいます。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣の商店や外食に行くなどを実施し、ご 入居者ごとのニーズに合わせた支援を行っています。(コロナ禍のため現在は中断)		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納 得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築 きながら、適切な医療を受けられるように支援し ている	かかりつけ医に指示を仰ぎ、対応できない場合は対応可能な病院へ同行している。ご本人やご家族から受診先の希望がある場合はご希望に沿えるように努めています。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	定期的な訪問看護を行い、小さな変化にも 対応できるよう随時連絡を行っています。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるよう に、又、できるだけ早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努めている。ある いは、そうした場合に備えて病院関係者との関係 づくりを行っている。	入院時には必要な医療が提供されるように ご入居者の情報を提供している。ソーシャ ルワーカーと定期的に連絡をとり病状の確 認や回復優先した上で早期退院できるよう 情報交換を行っています。		
33	(12)	い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業 所でできることを十分に説明しながら方針を共有 し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組ん でいる	入居契約時にご本人様、ご家族様から伺い、施設で出来ることを説明している。重度化、終末期が近づいた時には担当医、担当看護師から説明を聞いたうえであらためてご家族の意向をお聞きし、すべての担当者が共有しています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	急変時、事故対応について定期的に社内 研修を行っている。イラスト入りのマニュア ル作成したがスタッフ全員が実践できるま でには至っていません。		
35	(13)	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災訓練、避難訓練を実施。災害に そなえ食品や装備を備蓄しています。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<b>5</b>
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシー を損ねない言葉かけや対応をしている	尊厳を尊重し、プライバシー保護のために 日常の様子を観察し、ご入居者ごとにあった対応を心がけています。		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、 自己決定できるように働きかけている	入居者様の思いや希望を常に会話の中から見逃すことのないよう利用者の思いや気持ちを支援できるよう心掛けています。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	時間で区切らず、一人一人のペースや気持ちに合わせ、ご入居様の要望に沿った支援 をしています。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	衣服の汚れやさかさまに着替えている場合 はすぐに対応し、ご入居者の要望にあわせ た支援をしています。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	配食サービスの栄養士がメニューを作成 し、彩り、栄養バランスも良く好評である。片 付けなども入居者様が手伝ってください。や りがいを感じていただいています。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	配食サービスの栄養士がメニューを作成し 栄養バランス、量ともに良い。食事量水分量を記録して、スタッフ全員で把握し、その 都度で一人一人の状態や習慣に応じた支援をしています。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	毎食後、口腔ケアの声掛けしご自身でできる方は見守りを行い、できない方は介助して口腔内の健康、清潔保持に努めています。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	握し、声掛け、誘導しトイレで排泄を行える		
44		取り組んでいる	食事の工夫や水分摂取を促し運動の声掛けやマッサージを実施し、個々に応じた予防をに取り組んでいる。便秘がちの方には下剤の服用をし改善に努めています。		
45	(17)	楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴を楽しみリラックスできるように、入浴 剤を使用したり、各自で出来る事自分で、で きないことはスタッフが手伝う。個々にあっ た話題で、入浴中会話も楽しんでいただけ るように支援しています。		
46		援している	昼寝時はカーテンを閉めたり、エアコンで室 温を調整して快適に過ごしていただけるよう している。乾燥した時期には加湿対策として 濡れバスタオルを掛け乾燥予防していま す。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	与薬時は必ずスタッフ同士でダブルチェックを行い、誤薬や飲み忘れがないようにしている。記録を確認し薬の変更があった場合には、状態の変化がないか経過観察を行っています。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日中できる範囲でお手伝いをお願いしている。ご入居者も役割が出来たことで日々の 生活の中で張り合いを感じていただいています。		
49	(18)	けられるよう支援に努めている。又、普段は行け ないような場所でも、本人の希望を把握し、家族	コロナ禍であり外出機会は少ないですが、 お正月に歩行できる方は神社へ参拝に行 きました。施設の隣に先月リハビリ庭園が 完成したので、完成後利用しています。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		所持したり使えるように支援している	ご入居者が買い物に出かけるときは同行 し、ご本人の財布をお渡しして買い物をして 頂いています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ご家族に電話が掛けたいと要望があれば、 ご家族の都合をお聞きしてから、連絡をとる ようにしている。手紙については代読を行っ たり状態に合わせた支援をしています。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	午前中と夜間清掃をして清潔を保ち、リビングやトイレ、浴室などご入居者が重なりご利用される場では、適宜消毒を行っている。壁面には季節や行事を感じられるような飾りつけを行っています。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	食事やレクリエーションなどを行うリビングでは、気の合うご入居者同士が同じテーブルになるよう座席を考慮している。ご入居者の状態により、テーブルから離れたソファーをご利用していただけることで独りの空間を作るなども行っています。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相 談しながら、使い慣れたものや好みのものを活か して、本人が居心地よく過ごせるような工夫をして いる	ご入居前の生活空間をなるべく継続できる ようご家族と相談し、家具の配置を行い、持 ち込めるものはなるべく入居時に配置して 頂くようにしています。		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	生活空間において、バリアフリーな環境になっています。死角の通路部分はモニターにて安全確認ができ、安心した生活を送れるようになっています。		