

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373500145
事業所名	前山ホームらく楽

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、職員も町内会役員の一員として行事運営に携わっている。町内会行事の盆踊りやゴミステーションの当番、清掃活動には入居者と共に積極的に参加したり、日々の散歩で行き交う近隣の方々と気軽に声を掛け合う等で地域との交流を深めている。敬老会や忘年会に地域の方々を招き交流をしたり、地域ボランティアや中・高校生の職場体験や福祉体験等を受け入れている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者家族や区長、民生委員、包括支援センター職員、市職員、法人職員等の参加を得て2か月に1回開催している。事業所の現状や運営状況、行事報告等をプロジェクターを用いて報告し、出席者からは意見や要望、アドバイス、地域情報などを得ている。意見や要望はその場で話し合ったり、職員間で話し合い、運営やサービス向上に活かしている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市職員が運営推進会議に毎回出席しており、実情を理解してもらっている。認定調査や申請代行で市の窓口を訪れ、現状報告や情報交換をしアドバイス等を受けている。包括支援センターや市主催の研修会には積極的に参加している。市や包括支援センターと協力して困難事例の受け入れ等も行い協力関係を築いている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の生活の中から、意見や要望を聞き、その都度業務日誌に記録して職員間で話し合い検討している。家族からは面会時や行事参加の時、運営推進会議で意見や要望を聞き、ミーティング等で協議し運営やサービス向上に活かしている。毎月家族向けの便りを発信し、家族に安心を届けている。ご意見箱の設置を検討している。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○	