

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071100305		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームなかの		
所在地	長野県中野市岩船292番地1		
自己評価作成日	令和元年12月25日	評価結果市町村受理日	令和2年3月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2071100305-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和2年1月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様のペースに合わせてゆっくり過ごす時間を大切にしている。希望があれば買い物などの外出にも柔軟に対応している。 ・地域の方との交流を大切にし、高校生の実習を受け入れたり、中学校の音楽会に招待していたり、近隣の方には毎年秋祭りの参加や避難訓練にご協力していただいています。 ・一昨年より新生病院が往診に来てくださっており、利用者様に体調の変化があった時は相談しやすく、スムーズに連携がとれるようになりました。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>中野市岩船地区の閑静な住宅街に囲まれた所に当ホームがある。開設から15年目を迎え、「その人らしい豊かな暮らし」の法人理念を基に、利用者一人一人にゆとりと寄り添い安心して過ごしていただくことを目標に、アウトホームな雰囲気の中で支援に取り組んでいる。特に、地域との交流に力を入れ取り組んでおり、毎年秋に行われるホームの秋祭りの「運動会、お楽しみ会」には岩船地区のボランティアの皆様に合わせて地域の皆様の参加を頂き楽しい交流のひとつを過ごしている。また、岩船地区の行事として年3回行われる「岩船サロン」にも招待を頂き、食事会と共に中野地区特産の「土雛の絵付け体験」等も楽しんでいる。更に、引き続き中学校の音楽会見学、高校生の職場体験の受け入れ等で定期的に交流し、地域との繋がりが広がるよう取り組んでいる。2年前より職員の勤務形態を見直し、勤務日数、勤務時間の希望を聞き入れ職員間でカバーをし合い、お互いを思いやり、なんでも気軽に話し合える環境作り心掛けており、その結果、定着率も上り、必要人員の確保にも繋げている。そのような中、日勤帯の職員がユニット毎に3名と安定的に介護に当たることが可能となり、利用者の要望に合わせた買い物等にも出掛けられるようになり、利用者の想いに応える支援にも繋がっている。現管理者に代わり1年が経過し、全職員が気持ち一つにし家庭的な雰囲気を大事にしつつ、地域に開かれた施設を目指し活動している。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		