

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200026		
法人名	特定非営利活動法人ゾイロスファミリー		
事業所名	けんちゃん家		
所在地	長野県上高井郡小布施町大字中松701番地1		
自己評価作成日	平成24年 1月 31日	評価結果市町村受理日	平成24年 3月 21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的な雰囲気のもと毎日楽しく笑顔のたえない生活を送って頂ける様、ひとり一人の生活を大切にしております。又、職員の子連れ勤務も行なっております。ぬくもりをキーワードに「健康的なぬくもり」では、環境面に配慮をしOMCソーラーシステムを採用したり、雨水を利用出来る為の地下タンクや、近隣の果樹園から出る廃材を冬は薪ストーブとして利用させて頂いています。「心のぬくもり」では地域のボランティアの方々からリピーターとなり、いつでもご利用者様を楽しませていただきます。又、中庭はオープンガーデンとなっており花壇整備を行い、どなたでもご自由にご覧いただけます。その中庭は近隣の保育園の散歩コースともなっており交流の場となっております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosi/p/information/public.do?JCD=2093200026&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成24年 2月 14日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

栗と北斎と花のまち小布施町の郊外、天井絵で有名な岩松院に続く道沿いに開設5年目を迎える当ホームがある。中庭にオープンガーデンがあり一般に公開している。運営者の方針で職員の子連れでの出勤を奨励し「三世代家族の家」を目指している。小学生が「ただいま」とホームに帰ってきてお母さんの仕事が終わるのを待ちながら入居者と遊んでいる。入居者家族からも「子供と触れ合うことがおばあちゃんには一番だね」と喜びの声が上がっている。地域との交流でも老若男女との幅広いふれあいが出来ている。時には中学校の吹奏楽部が練習がてら演奏を披露しに來たり、保育園児が来訪し入居者の膝の上に乗ったりしている。ボランティアが知り合いのボランティアを紹介し、そのボランティアがまた他の方を紹介するなど、多様なボランティアが気軽に訪問できる雰囲気がある。入居者一人ひとりに対する職員の姿勢は穏やかで、入居者にとっても居心地がよく、ここでの暮らしに満足している。ある入居者は「ここは楽しくて家には帰れないわ」と言うほどである。消防署や地域の協力の下、避難訓練も定期的に行われており、スプリンクラーなど消防用設備も整備されている。また、災害時の地域住民との協力的体制も築かれており、入居者への安全・安心の策が講じられている。入居者と職員、時には子供も交え、三世代が仲良く暮らしているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			