

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371200649
事業所名	名古屋南ケアセンターそよ風

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入している。 地域の盆踊りへの参加、秋祭りでの山車が施設への訪問があるなど交流している。 地域のスーパー、コンビニ、喫茶店などでの買い物、散歩時での挨拶声掛けなど、地域と交流している。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 区政協力員、いきいき支援センター、家族などの参加で、ホームの様子、事故報告、質疑応答、予定など、様々な案件について、要望、意見の取りまとめをして、運営に反映している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市の介護保険課との、介護保険にかかわる、相談、報告など、随時の交流がある。 消防などとの、施設での避難訓練での協力など行われている。 いきいき支援センターとの推進会議などで、施設の取組み、センターからの情報の収集など行い交流している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 意見箱の設置がある。 3-6カ月の期間で家族面談を行い、状況の共有、意見要望の収集など行い、ケアに反映している。 春、秋の全体レク、(動物園、電車感館)などで家族の参加を促し、その機会に、日常の様子など参加による状況把握や、意見要望の取りまとめをしている。 「そよ風通信」を毎月ユニットごとに発行し、共有を図っている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎