

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 columns: 事業所番号, 法人名, 事業所名, 所在地, 自己評価作成日, 評価結果市町村受理日. Contains details for 翔嶺館グループホーム南あいの里館.

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

翔嶺館グループ5番目のグループホームとして、令和元年10月に開設いたしました。JR教育大駅南口の閑静な住宅街に位置し、比較的新しい住宅街のため、若い世代が多く札幌市内でも珍しい地域です。地域内には高齢者施設の他、保育園・幼稚園もあり3世代が共に暮らす地区で近隣の公園では、小さなお子さんが遊んでいる姿を多く目にし、散歩中に子供たちの姿を見るだけで入居者は自然に笑顔になっています。地元の南あいの里町内会も協力的で、積極的に関わりを持っていただいております。但し、本年はコロナ渦の影響でほとんどの行事が中止をせざるを得ない状況です。ただ、そのような状態でも施設内に畑スペースを確保できており、職員ともども積極的に畑や庭に出て関わりを持っていただいております。医療法人の経営する強みを生かし、定期的に医師、看護師も積極的に関り、時にはハビリスタッフも加わり健康管理や機能訓練や評価を共同で実施しています。開設間もない施設のため、入居までではご自宅で過ごされていた方が多く、施設都合にならないように、あくまで中心は利用者であることをスタッフ一同念頭に置き、「尊厳を支える介護」を理念とし、取り組んでいます。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL, URL address: https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action\_kouhyou\_detail\_022\_kihon=true&JirgyosvoCd=0190201715-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 columns: 評価機関名, 所在地, 訪問調査日. Contains details for 特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット.

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は新興住宅街にあり、最寄りのJR駅から徒歩圏内と利便性に長け、周辺には若い世代の戸建住居が並ぶ落ち着いた環境下に立地している。新しい住宅街には保育所や幼稚園、高齢者施設も見受けられ、幼児から高齢者まで集う地区となっており、また隣接してコンビニ、日帰り温泉があり、終日人の出入りが見渡せ、静かだが活気のある一画となっている。当事業所は2階建て1階と2階にそれぞれ1ユニットが入っている。開設は昨年、令和元年の10月で道内で医療と介護事業を展開している医療法人が母体となっている。当事業所の優秀な点はまず、サービスの体系的な充実を挙げたい。具体的には個人別お便りの発行である。開設期の繁忙の中で半年足らずでお便りの「笑美」を家族宅に送り、内容も生活の様子から行事予定等々細微に至り、家族から好評を得ている。次に日々のサービス記録への意欲的改変も取り上げたい。介護計画と日々の記録を効率よく統合し、記録していくことから介護目標への具体化を示唆した帳票は、介護の記録化、介護計画の具体化として今後も注目すべき試みと思われ、今後も大いに期待し見守りたい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Contains 10 rows of evaluation items related to service outcomes.

## 自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「尊厳を支える介護」を事業所理念としてスタッフコーナーに掲示している。新人研修や定期研修の中で内容に触れ、日々のサービス提供において、利用者の尊厳保持に努めている。	「尊厳を支える介護」を基本理念とし、管理者と介護員は考え方と方向性を共有しながら、日々理念の実践に取り組んでいる。特段に研修メニューには入れていないが、各介護場面で理念を確認し実践に活かしている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	利用者と近隣の公園へ出かけたり、近所の散策をすることで、地域住民との触れ合う機会を得ている。今後は清掃などの活動に参加を計画している。	昨年10月の開設であり、またコロナ禍で十分な交流は出来ていないが、近所の散策で挨拶を交わしたり、地区の活動に参加したりと徐々に関係性を強めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	電話での入居相談や、近隣から見学に見えた方には、認知症について対応方法やアドバイス、在宅介護での困りごとなどの介護相談を承っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域代表、地域包括支援センター職員、ご家族がグループ職員等が出席し、事業所での取り組みを報告し、意見を求める機会を得ている。出席者からの意見はサービスに反映させている。	地域代表や行政、家族等の参加で定期的開催している。行事報告や事故、ヒヤリハットまで議題に載せ、また議事録は毎回利用者家庭に送付しサービス向上に繋げている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	利用者の生活質向上を目的として、介護保険上利用できる制度についての相談や、受入に際して特例となるケースを取り扱う場合には、担当者と連絡を取り問題解決に繋げている。	行政とは、制度の改正等々の説明会や各種会議で情報交換に努めており、疑問点や不明な個所には電話や窓口で指導を受け、信頼感のある関係性を維持している。今月初めに実施指導を受け、指導項目のない良好な結果となっている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人にて身体拘束適正化委員会を設置し、法定回数の委員会、研修会の開催を行っている。研修では禁止の対象となる具体的な行為を取り上げ、身体拘束廃絶に取り組んでいる。防犯の為、玄関は夜間のみ施設している。	身体拘束適正化委員会を発足させ、3ヶ月に一度市内5か所の事業所が集まり合同で開催している。拘束と抑制等の具体的な行為について研修し、また利用者の介護経過や現状についても検証し、その後職員全員で確認している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事業所に設置されているマニュアルを使用し、新人研修、定期研修にて高齢者虐待防止をテーマに取り上げている。日々、倫理観を保ち利用者と接するよう管理者は指導している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在対象となる利用者は不在であるが、管理者は必要時に制度を利用できるよう知識を有している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、重要事項説明書に基づいて説明を行い疑問や不安が無いかを確認している。また、改定等があったときには、説明を行い同意を得ている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者様からは、日々の何気ない会話や表情から思いをくみ取り、ご家族様からは面会時に日頃の様子や訴えをお伝えし、ご意見やご要望をお聞きして運営に反映させるよう努力している。	玄関に意見箱を設置し意見や提案、苦情等は常時受け付けし丁寧に対応している。また毎月定期的に個人別のお便りを発行し、利用者個人の情報を満載して家族から好評を得ている。	詳細で愛情に満ちた個人別のお便りの発行に敬意を表し高く評価したい。家族からの意見の反映は、意見箱の設置の他に具体的な方法、電話連絡、お手紙送付、面談等の実施等を用いて聞き取り、よりサービス向上に繋がるよう期待したい。
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度のユニットミーティングで意見や提案を聞いたり、定期的に職員と面談を行い不満や思い等聴き反映している。	定期の会議や毎日の申し送りで、職員からの意見や提案を受けている。管理者は年に数回は必要に応じて個人面談もあり、また本部職員との個人面談も設定し、なんでも話せるような環境作りに取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人職員と管理者で契約更新時、職員と面談し勤務状況や要望の把握に努めている。日々の業務の中で常に意見交換ができる環境を整えている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員一人ひとりの力量を把握し、外部や内部の研修に参加させたり、初任者研修や実務者研修を受講させスキルアップが出来るよう取り組んでいる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のネットワークが整備されていて定期的に勉強会が開催されているが、現在はコロナ渦の影響で休止している。グループ内の他の事業所とは交流があり意見交換をしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に面談させて頂き不安や困っている事、要望に耳を傾け安心できる関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族から、不安や要望をお聞きし不安が軽減できるよう、出来る限り意向に添うよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス利用前に、ご本人やご家族の意向を踏まえ、主治医やソーシャルワーカーの意見も参考にし必要なサービスが受けられるよう支援している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お一人おひとり能力にや好みに応じ、食事の支度や掃除など日常生活の中で活躍の場を提供し、無理なく役割が持て自信を持った暮らしができるよう支援している。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	「笑美」を通じて、毎月定期的に写真付きでご本人の生活の様子をお伝えし、ご家族からも情報を頂きご家族と共により良い支援ができるよう努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ渦のなかで、外出や来館が困難な状況のなか、若かった頃の生活の様子をお伺いするなどして、支援に繋げている。	馴染みの場所への訪問や、親しんだ人との交流等がコロナ禍で困難な現状のため、昔の話等を聞いたり思い出を懐かしんだり、馴染み等の関係性の確保に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様一人ひとりの性格やそれぞれの関係性を把握し職員がさりげなく関わりながら入居者様同士良い関係が築けるよう支援している。一人が好きな入居者様には、無理強いせず自分のペースで過ごせるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約を終了されたご家族様にもいつでも連絡できるようお声がけし、ご家族からの相談があれば、施設で出来る範囲の支援は出来る事を伝えている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々のケアの中から、ご本人の思いや意向をくみ取り意思疎通が難しい方でも表情や行動、生活歴やご家族様から情報を頂いたりして、カンファレンス等で話し合い意向に添った支援に繋げている。	本人の毎日の生活を支えながら、好き嫌いや願いと希望、思いの深さなどを職員で共有化し、本人の意向に沿った生活になるように努めている。意思疎通が困難な場合でも、表情や仕草、過去の生活歴から本人本位の生活に近づけるように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族から情報を収集し、日常の会話の中から気になることはご家族に確認することにより把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご本人のペースで1日を過ごして頂いているが、一人ひとりの思いを尊重しつつ有する能力がが低下しないように関わっている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画終了前には、モニタリングを行い、現状を把握したうえで必要なサービスを極め介護計画を作成している。また、ご本人やご家族様の意向も取り入れ介護計画に反映させている。	センター方式をベースに本人・家族の希望要望を踏まえ、モニタリングで現状を把握している。サービス記録様式を検討し、週単位で把握できる様に努め、具体的な介護目標は職員が考えながら取り組めるようあえて固定せず、また病変等には即時対応し、現状に即した介護計画となっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一日の様子が分かるよう記録し情報を職員間で共有し、変化への対応や必要性を踏まえ介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	訪問診療以外に、突発的な受診の対応やご家族様の状況に合わせて受診付添等を行っている。その時々状況に合わせてご本人が安全、安心であるよう柔軟な対応を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会長と密に連絡を取り、地域の行事に参加させていただき予定になっているが、コロナ渦で行事自体行われていない。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関から訪問診療がある。また、希望されるかかりつけ病院受診の時は、原則ご家族様対応をお願いしていますが、緊急時は職員が対応している。	協力病院の訪問診療が2週に1度あり、また看護師の訪問が毎週訪れるため、適切な医療体制で利用者の安全に努めており、他院への受診についても、状況に応じて職員が同行している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に一度看護師の訪問相談があり、日常の変化や状況を相談し、医師と密に情報共有し、必要であれば、すぐに受診できる状況を整備している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時に必要な情報を提供し、入院治療中には回復状況や退院のめどについての情報を得て、医療機関と連携しながら、早期退院へつなげている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所で行えることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に、「入居者様の病状が重度化した場合の医療体制指針」について説明し、協力医療機関やソーシャルワーカーと連携しながら、ご家族様と相談し意向に添うように支援している。	看取り介護について最終局面までの対応は難しく、協力医療機関への入院を含めて協議相談となる旨、契約時に書面で説明同意を得ている。また本人・家族の希望に応じて、出来る範囲まで沿えるようチームでの取り組みを検討している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	入居者の急変時や事故発生時の対応について、マニュアルを整備し、研修を行いスキルアップに取り組んでいる。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回避難訓練を行っている。災害時の備蓄品等も整備している。	消防署の指導により年2回、地域に呼びかけながら避難訓練を行っている。食料や水の備蓄もあり、また冬季の災害用にポータブル石油ストーブや発電機を備えている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入浴や排泄、食事等日常のケアにおいて、プライバシーに配慮した言葉かけ等入居者様の意志を尊重した対応をしている。接遇マナーの基本を意識している。	礼儀は介護の基本であることを踏まえ、言葉使いや応接、プライバシーへの尊重等を日頃から気をつけるように徹底し、尊厳の重視に向けて臨んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	自己決定できるような声掛けや一人ひとりの状態に合わせて選択できるようにしている。意思疎通が難しい方は表情や仕草から思いをくみ取るようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを大切にし体調やその日の状況や気分に応じて臨機応変に対応し、できるだけ希望に沿うよう対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に応じた服装や訪問美容師でのカットや毛染めの手配など対応している。日々の整容では髪を梳かす、髭を剃る、爪を切る等支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材の皮をむいたり、刻んだり、入居者様もできることは一緒に参加していただいている。コミュニケーション取りながら、職員や他利用者様と食事をし後片付けも手伝って頂いています。	献立と食材は業者にお申し、調理などは職員と利用者で行っている。月に3回は好みの食事を用意しているが、現状はカレーの希望が多く、それも利用者の楽しみになっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	委託会社の栄養士が作った栄養バランスの良いメニューに添って、食事を提供しています。食事量、水分を記録し摂取量の把握に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを行っている。介助が必要な方は毎食後に対応している。夜間は義歯を預かり洗浄剤で消毒し、歯磨きコップや歯ブラシの消毒を行い、清潔を保っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を活用し一人ひとりの排泄パターンを把握し、排泄の失敗を減らすように努めている。	基本は「トイレでの排泄」に心がけ、時間誘導や排泄の仕草等で促すなど、また乳製品や軽い運動も取り入れて、自然な排泄になるように取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の原因やその及ぼす影響を理解し、水分摂取や食事の工夫など自然排便を促すようにしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2回の入浴を目安にしているが、その日の気分や体調に応じて対応している。気持ちよく入浴して頂けるよう個人の希望に合わせた支援をしている。	日曜以外、毎日お湯を入れて、誰でもが何時でも入れるように準備しており、各人が週に2回以上は入浴できる様に努めている。お湯も原則利用者ごとに新しく入れ替え、いつも一番風呂が楽しめるよう工夫し、また拒否者には無理強いすることなく、介護員や時間に変化をつけて、お風呂が楽しめるように臨んでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	疲労感ある方は居室で休息を取っていただくなど生活リズム、睡眠リズムを整えて頂く為の取り組みを行っています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	チェック表を活用し、飲み忘れや間違いが無い確認している。効能や副作用について、薬情はいつでも見られるようになっています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来ることを見つけ無理なく役割を持っていただき、食器拭きや掃除等活躍できる場を提供している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候やその日の体調にもよるが、施設の周辺を散歩したり、近くの公園まで出かける等の支援をしています。コロナ禍のなかで、近所への外出が精一杯です。	外出計画は年間で考え、そのため車も用意されているが、コロナ禍で遠出や集団は出来ない現状である。希望者とともに近所の散策、公園での外気浴等々を行い、行きかう人と挨拶を交わしながら支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現金事故防止の観点から、お金を持っていただてはおりません。必要時にご家族承認のもと施設で立替し、買い物等していただいています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙をご家族や知人に出したり、出すための支援(住所を書いて差し上げる等)を行っている。電話も本人に確認し取り次いでいる。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	音や光、温度、湿度など適宜調節している。入居者様と一緒に季節の飾り物を作り、フロアや廊下に飾り居心地の良い空間作りを心掛けている。場所が分かるための目印等工夫し、安全且つ清潔に配慮した空間づくりを心掛けている。	建物内はシックな基調で落ち着いた佇まいとなっている。居間兼食堂は明るく開放的で、室温や音等に気を配り適正に調節している。また利用者と共に季節ごとの飾りつけを行ない、ゆっくりと過ごせる様工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有スペースには、ソファやテーブルが置いてあり、気の合う方たちとお話をしたりカラオケをしたり楽しんでいただいている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族と相談し日頃より使い慣れたもの馴染みの物を持参されるようお願いしています。写真や思い出の品を飾り安心して生活する事が出来るよう工夫しています。	居室は整理タンスが備え付けられ、他は家族との相談で馴染みの家財も持ち込まれている。家族写真や小物類も部屋に飾られ、居心地の良い自分の部屋となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下には手すりがありトイレやお風呂が分かりやすい目印がついており、車いす用の洗面台も設置している。安全に生活できるような環境の整備に努めている。		