

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

|         |                      |            |  |
|---------|----------------------|------------|--|
| 事業所番号   | 3391100025           |            |  |
| 法人名     | 有限会社 ふる里             |            |  |
| 事業所名    | グループホームふる里の家         |            |  |
| 所在地     | 岡山県備前市日生町寒河字梶谷2393-1 |            |  |
| 自己評価作成日 | 令和2年2月21日            | 評価結果市町村受理日 |  |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action=kouhou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3391100025-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action=kouhou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3391100025-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a> |
|----------|---|

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

|       |                    |  |  |
|-------|--------------------|--|--|
| 評価機関名 | 株式会社One More Smile |  |  |
| 所在地   | 岡山県玉野市迫間2481-7     |  |  |
| 訪問調査日 | 令和2年3月18日          |  |  |

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

事業所の理念でもある「食」に関して特に力を入れています。日生漁港が近くにあり、水揚げされた魚を食材としておいしいぬくもりのある食事の提供に努めています。代表者は「介護食士」の資格を持っており、スタッフの指導にも力を入れ、「食」を主に入居者様の健康の維持に努めています。ふる里の家がご入居様の心のふる里になれるよう、心込めた介護をしています。またスタッフもご入居者様を自分の親のように、また祖父母のように思う心を持ち、互いにチームワークを取りあう思いやりにあふれたメンバーです。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

食べ慣れた食事を提供したいとの思いで、近くの漁港から水揚げされた新鮮な魚を食材として使用している。定期的に身体拘束等に関する勉強会やミーティングを行い、拘束をしないケアの実践に努めている。秋祭りには地域の神輿や獅子舞が事業所に立ち寄り、入居者の楽しみとなっている。家族からはスタッフの柔軟な個別対応に感謝の意を表している。隣にある同法人のデイサービスに週1~2回訪れ、気分転換を兼ねて楽しみの場となっている。管理者からは個々の処遇に関して、柔軟に対応していきたい。ケアマネジャーからは健康面に配慮を示し、気持ちよく休める環境作りをして、和気あいあいと過ごせるよう支援していきたい。と今後のコメントをもらうことができた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印  | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印  |
|----|--|--|----|---|--|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○<br>1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいの<br>3. 利用者の1/3くらいの<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○<br>1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)            | ○<br>1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○<br>1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○<br>1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○<br>1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○<br>1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○<br>1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |    |   |  |

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己                 | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |   |
|--------------------|-----|--|--|--|---|
|                    |     |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容   |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |  |  |  |   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                             | 日々目にする所に理念を書いたものを額に入れ掲示し、月1回の勉強会にて理念の朗読を行い、理念の意味を理解し、共有に努めています。                  | 理念はリビングの目につく場所に掲示し、実践に努めている。地元で捕れる新鮮な魚や、家族から差し入れられた食材を使い、理念に掲げる「食」への楽しみに繋げている。                           |   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                             | 町内会等への参加をし、交流に努めています。また、施設での行事等あるときは案内を出しています。避難訓練にも地域の方に参加していただくよう努めています。       | 町内会に入り、回覧板が届くので地域の通達を知ることができる。地域の秋祭りには神輿が事業所に立ち寄ってくれる。地域の傘踊りや日舞・抹茶会のボランティアとの交流がある。利用者は中学生の慰問を大変楽しみにしている。 |   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                           | 運営推進会議や町内会の会合への参加等で、施設について理解していただくよう努めています。                                      |  |   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている        | 会議と同日に行事を実施することで、ご家族の方に参加していただけるように努めています。また、参加者様より頂いた意見は早急に取り入れ、サービスの向上に努めています。 | 地域包括支援センター、家族の参加を得て、行事活動(節分、運動会など)の報告をし、要望、助言、評価を話し合っている。それに対する考えをまとめ、取り組みに反映させている。                      | 行政の参加を得て、事業所の取り組み方を知ってもらおうと共に、行政から必要な伝達事を説明してもらえることを期待する。 |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる                  | 運営推進会議への参加をお願いし、ほぼ参加していただいております。連携が図られています。                                      | 運営推進会議へ出席の案内をしている。認定更新時、状態を丁寧に説明し、協力している。新型コロナウイルスに関して、貼り紙にて面会を控えてもらう等、行政との協力関係を築いている。                   |   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 勉強会及びミーティング等で理解を深めるようにしています。ご利用者への対応等についてその都度そのケアが身体拘束につながるのではないかと考えるようにしています。   | 日々のケアが身体拘束につながらないかスタッフが検討し、ケアに活かしている。スピーチロックに関して、「なまりや方言」を使うことが拘束になるか話し合っている。                            |   |
| 7                  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている        | 勉強会及びミーティング等で理解を深めるようにしています。   |  |   |

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|----|-----|--|--|--|-------------------|
|    |     |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 現在ご利用の方がおられないが、勉強会にて知識を得よう努めます。  |  |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                        | 契約時は、十分な説明を行い、入居者様・ご家族様の不安や疑問点には丁寧にお答えするよう努めています。  |  |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 運営推進会議には、ご入居様・ご家族様への参加の依頼を行い、会議ではご意見・ご要望をお聞きするようにしています。またご家族様のご面会時に意見交換や要望を聞きサービスに取り入れるよう努めています。 | 運営推進会議に出席してもらい活動や運営に関する意見・要望を聞いている。行事に参加してもらい、感想を聞いて、次回に反映させている。年四回「ふる里便り」を発行し、活動の報告をして理解を図っている。 |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 毎月1回全員参加の職員会議を行い、意見交換しており、またなんでもノートで情報伝達しています。   | 職員には「なんでも帳」に気づいた点や申し送り事項などを記述してもらい、意見を把握する機会となっている。外部の研修会やネットワークの会に参加し、その内容を運営に反映させている。          |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 処遇改善加算は継続しています。<br>やりがいのある職場づくりを心がけています。   |  |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 外部研修への参加及び資格取得支援に努めています。毎月施設内研修を開催しています。   |  |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 備前市で開催される介護ネットワークの会議に参加し、意見交換しながら情報を得るようにしています。  |  |                   |

| 自己                          | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|-----------------------------|-----|--|---|---|-------------------|
|                             |     |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |   |   |                   |
| 15                          |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | ご本人のご要望を出来る限りくみ取るよう努めています。1対1での対応できるような時間をとるように努めています。    |   |                   |
| 16                          |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | ご面会の際には、お茶やコーヒーやお菓子等を提供し、安心してゆっくりとお話できる雰囲気作りを心がけています。     |   |                   |
| 17                          |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 生活暦、経済面等々、相手の立場に沿った支援を心がけています。                            |   |                   |
| 18                          |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 洗濯、掃除、簡単な調理などできることは職員とともにしていただくようにしています。                  |   |                   |
| 19                          |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | ご家族様へ外出時の同行の依頼や行事への参加の声かけなど、共に支えていく関係を築いていけるよう努めています。     |   |                   |
| 20                          | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 入居者様に来客がある場合は、一緒に過ごして頂く為、その方にあつた支援をしています。                 | 家族に運営推進会議や行事に参加してもらい、面会の機会となっている。入居者同士も仲が良く、なじみの関係となっている。家族と法事や墓参りに行けるよう支援している。 |                   |
| 21                          |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                  | 利用者同士のみ関係作りは難しくなってきたが、上手く職員が間に入るようにし、良好な関係が保てるように努力しています。 |   |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|------------------------------------|------|--|--|--|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | ご家族やご本人の負担にならない程度に行うようにしています。  |  |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |  |  |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 時間があれば一日5分でも良いからご入居様とマンツーマンで話しをしようと職員に伝えており、ご入居様の気持ちに寄り添い援助できるよう心がけています。 | コミュニケーションを深め、寄り添いながら要望を捉えている。家族やスタッフからの情報を考慮し、意向の把握に努めている。日常生活における様子観察を通して状態の把握に努め、利用者が望む暮らし方に繋げている。 |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 深く立ち入れない部分もありますが、把握に努めています。  |  |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 日々の生活の中で観察を行い、心身状態や現状の把握に努め、職員全員で情報の共有に努めています。                           |  |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 月1回カンファレンスを行い、ケアの見直しを行っています。ご家族の要望もケアプランに反映するようにしています。                   | 介護計画のコンセプトは入居者が「穏やかに生活できるようになること」としている。三か月に一回、担当者会議にてモニタリングをし、進捗状況を確認している。                           |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 個別記録の記載を行い、気づきやご本人の様子なども記載しています。   |  |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | その時々のご要望に応じ、対応するよう努めています。  |  |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |                                   |
|----|------|---|--|--|-----------------------------------|
|    |      |   | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容                 |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 地域の季節行事には出来るかぎり参加するよう努めています。                           |  |                                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | いつでも相談できる主治医がおり、月2回往診してもらっています。                        | 事業所の協力医が主治医となっている。骨折などの疑いのある場合は先ず主治医の診察を受け指示の下、専門家を受診している。歯科診療に関しては現在訪問歯科依頼を検討中である。訪問看護師のチェックにて健康管理をしている。    |                                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 月3回の訪問看護で、不安や疑問点があれば相談しています。                           |  |                                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入退院時の情報交換は密に出来るよう、時間の許す限り、入院先の病院へ来院するよう努めています。         |  |                                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | ご本人の状態において、ご家族様と十分な話し合いの場を設けています。                      | 入居時に重度化した場合の対応に関する指針を文書にて提示し、説明している。医療処置が必要となれば事業所では対応が難しいと伝えている。主治医とも話し合い、家族の納得があれば、看取りを受け入れ、終の棲家として支援している。 |                                   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | 定期的に研修を行うことで、理解と実践力を養うよう努めています。またマニュアルも定期的に見直しを行っています。 |  |                                   |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 緊急連絡網を掲示しています。消防署と連携し、訓練等実施しています。                      | 火災想定避難訓練を年2回、実施している。火災の避難場所は建物前の庭となっている。それ以外は近くの防災センターに避難することになっている。現在、豪雨や暴風による倒木のリスクに関して検討中である。             | 想定以上の自然災害が懸念されるので、検討中の事案の実現に期待する。 |

| 自己                               | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----------------------------------|------|---|--|---|-------------------|
|                                  |      |   | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |   |  |   |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                    | 「利用者が先生」と代表者がいつも職員に伝えており、職員全体で尊重を損ねない対応を心がけています。             | 自尊心に配慮しながら入居者の行動や様子から敏感に察知し、さりげなく安全の確保に努めている。各部屋の入口にはのれんを設置してプライバシーへの配慮をしている。本人が好む方法でスキンシップをし、温もりを感じてもらえるよう努めている。 |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                      | 安全に配慮し、出来る限りの支援をしています。                                       |   |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 希望に添った援助を心がけています。  |   |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 清潔な身なりでおられるよう、又その人らしく過ごせるように支援しています。                         |   |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている      | 献立は季節のものや地元の魚など多く取り入れ、ご入居様にアドバイスをもらい、出来る方には手伝っていただくことがあります。  | 事業所にてその都度精米した米を炊き、米本来の甘みを楽しんでもらっている。時には家族から釣った魚の差し入れがあり、食材となっている。しるこ、たこ焼きなど手作りをしている。                              |                   |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | 一人ひとりの状態にあった食事の提供に努めています。水分についても十分に摂っていただけるようこまめにアプローチしています。 |   |                   |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 歯磨きやうがいなど、一人ひとりに応じて支援しています。                                  |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|--|---|---|-------------------|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                             | 定期誘導の他に、その人にあった声かけを行っています。  | 立位が保てない利用者には、自尊心に配慮しながら転倒リスク・失敗回避のため、できない部分のみ介助している。腕を骨折している利用者には、本人がトイレに入るのを見計らって、さりげなく援助している。               |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる   | 排便チェック表で職員全員が把握して適切に行っています。   |   |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                       | 大体の曜日を決めています、その日の状態によりご希望に添うように対応しています。   | 意向を確認して誘導している。バスクリンの色や香りを選んでもらい、入浴が楽しめるよう工夫している。本人の全身状態を観察する機会とし、安心して入浴ができるよう配慮している。                          |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している  | 安眠や休息はご本人の気持ちに配慮しています。  |   |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている   | 一人ひとりの薬の情報を職員全員把握するよう努めています。  |   |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                            | 役割やより多くの楽しみごとを見出せるよう心がけています。  |   |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している | 一人ひとりに添った外出支援を行っています。法事、墓参り、外食等ご家族と協力して行っています。天気の良い日は外気浴をしており、初詣・花見・紅葉狩り等季節の行楽も楽しんでいます。 | 天気が良ければ外気浴を兼ねて外庭に出て外出を楽しんでいる。食材を仕入れるためスタッフと一緒に買い物に出かけている。同法人のデイサービスに行く機会が週1~2回あり、交流を楽しんでいる。近くの公園に桜の花見に出かけている。 |                   |



| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価                               | 外部評価   |                   |
|----|------|--|------------------------------------|--|-------------------|
|    |      |  | 実践状況                               | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | ご家族様と相談の上、現在は所持されている方はおられません。      |  |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | ご本人のご要望を出来る限りくみ取るよう努めています。         |  |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | トイレ、お風呂の場所は掲示しています。季節の飾りつけなどしています。 | リビングは吹き抜けの天井があり換気が可能で、環境に配慮され過ごしやすい。昼過ぎには皆揃って、パズルゲームを興じている。畳の間にこたつを出し、寛げる空間作りをしている。鉢植えを飾り、季節感を感じてもらえるよう工夫している。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | こたつで横になったり、ソファに座りくつろいだりすることができます。  |  |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 入居時に馴染みの品物を持参くださるよう説明しています。        | 仲良し同志が部屋を共有し、談笑の場となり、楽しく過ごしている。大きなぬいぐるみ人形をベッドの布団に忍ばせ、癒しとなっている。時計・テレビ・カレンダー・家族の写真を飾り、居心地よく過ごせる工夫をしている。          |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 一人ひとりに添った環境作りが心がけています。             |  |                   |