

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	平成 26年 2月 15日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 7日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

県道長野・上田線北原交差点から西へ80m、平屋建ての少しだけ大きな建物がグループホーム川中島です。近隣におすし屋さんや床屋さん・美容院・お店と生活に必要なお店が揃っています。県道より少し入っていることで思ったよりも車の音もしく静かです。車で少し走れば古戦場や南運動公園があり四季が楽しめます。当たり前風景やなじみの人達が暮らす普通のお家です。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon&amp;true&amp;lgivsvocd=2090100302-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon&amp;true&amp;lgivsvocd=2090100302-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 27日		

ホームのある長野市今井地区には銀行、郵便局、市支所など公共施設があり、大型店舗、人気の飲食店もあり、周りは賑やかである。大通りから少し入ると車1台が通れる道路の両脇に庭付きの住宅や畑がある静かな環境へと続いている。開所して3年6ヶ月、運営推進会議やボランティア、小学生等を通して地域住民等とのつながりを深めている。家族からは「安心して預けていられる」、「よく連絡があり、本人のことが分かるので嬉しい」、「感謝感謝です」等、満足のコメントが多く寄せられている。朝のミーティングでは経営計画書(職員必携)の各項を日替わりで唱和し、精神面での成長を促している。キャリアパス制度も導入されており職員は切磋琢磨しながら更に質の高いサービスを目指し、その結果、短い期間で利用者や家族との信頼関係が築かれ、「この施設に入れて幸せ」といわれるほどのホームに到っている。運営推進会議に出席した短大生が「地域や市の方が施設に協力的であり、職員の働く姿勢に多くを学ぶことができた。ユツタリする時間の中で不思議な世界にいたようだった」と報告している。18名の利用者(78~96歳)は職員(男女比、ほぼ半数)の支援を受けながら、今日も自分らしく暮らしている。今年度のホームのモットーを「プロ意識を持ち、あたたかく、お手伝い」としており、今後がますます楽しいなホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				