1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2390300065	2390300065		
法人名	特定非営利活動法人かくれんぼ			
事業所名	グループホームかくれんぼ			
所在地	所在地 名古屋市金城町4丁目56番地			
自己評価作成日	令和6年2月10日	評価結果市町村受理日	令和6年3月27日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2390300065-00&ServiceCd=320&Type=search

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	株式会社 中部評価センター	
所在地	愛知県名古屋市緑区左京山104番	地 加福ビル左京山1F
聞き取り調査日	令和6年3月18日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との交流を大切にし近隣の行事に積極的に参加したり毎月1回他事業所と共同で地域交流行事 (かくれんぼマルシェ)を主催しております。利用者様一人ひとりの生活ペースに合わせたケアを実施し 残存機能を維持するため、毎日の体操やレクリエーション等をおこないながら利用者様を介護されるだ けの一方に置かず役割を持って「その人らしい」生活ができるよう職員も一緒に楽しみながら取り組ん でいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

◎軽減要件適用事業所

今年度は「軽減要件適用事業所」に該当しており、外部評価機関による訪問調査を受けておりません。したがって、今年度の公表は以下の3点です。

①別紙4「自己評価結果」の【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点】と「自己評価・実践 状況」②軽減要件確認票 ③目標達成計画

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

|2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目	↓該	取り組みの成果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 〇 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 〇 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
8	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
9	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
0	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 〇 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
1	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟	1. ほぼ全ての利用者が				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。〕

自	外		自己評価	外部評価	E
己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Ę	里念(こ基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	フロアに法人理念を掲げている。一人ひとりを尊 重した介護を目指して地域交流を行いながら理 念の理解を含め日々のケアに活かせる様に努め ている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	学区内の中学校と交流を続けている。 マルシェを再開しており地域の方々との交流が 少しづつ増えてきている。		
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	老人会が主催する神社の清掃に毎月利用者様と参加させて頂く事で認知症についての理解してもらえる機会を作っている。		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	定期的に運営推進会議を開催し近況報告、意見 交換を行なっている。		
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に包括支援センターの職員に参加 して頂き行政の情報を提供指定頂いている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員全てが身体拘束をしないケアを理解し取り組んでいる。法人内にて身体拘束や虐待防止の研修を行なっており、身体拘束委員会を3ヶ月に1回開催している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	日頃の言葉遣いやケアが適切であるか管理者 や現場での職員同士が常に注意を払い防止に 努めている。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	7. 7.	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	研修会やセミナー等に可能な限り参加。 情報を事業所内にて共有し学んでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約締結、解約時には重要事項説明書、契約書において説明を行い、ご家族の不安や疑問点など確認しながら同意を得ている。 改定時は文章等でも通知し不明な点は問い合わせ頂いている。		
		〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	感染症対策のため居室での面会を継続している。随時電話等で利用者様の様子を報告するとともに月に1回写真付きのお便りを郵送している。		
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや申し送りで管理者が職員と話をする機会を持ち、現場の意見や提案を検討し取り入れている。会議の際、職員からの意見や提案等を報告し運営に反映させている。		
12		条件の整備に努めている	個人目標を設定し毎月管理者が面談にて職員 個々に振り返りを行い悩みを聞く機会を設けてい る。 相談しやすく、やりがいを持って働けるように努 めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	法人内で月に1回の研修会や外部研修に参加し 知識と技術の向上を図っている。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	研修やセミナー懇親会等は可能な限り出席し自 己を高めるネットワーク作りを推奨している。		

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.5	と心な	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談にてご本人の要望や悩み、困った事を聞いている。 入居時には環境の変化による不安を軽減できるように、積極的に関われる時間を確保し情報を細かく記録し職員間で共有している。		
16		づくりに努めている	入居前に施設を見学して頂き、ご家族の思いや 不安や要望などをお伺いし、その対応について 職員で話し合いをしている。		
17			入居前にご本人やご家族、関係機関より情報を聞き取り、必要とされるサービスについて見極め検討している。 入居を急ぐ際など他のサービスや事業所も紹介している。		
18		暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一人ひとりの生活歴・経験・特技を活かして家事を中心に共に作業している。 職員は支援が一方的にならないように介護を行いながら、より適切なケアについて職員同士で話し合い取り組んでいる。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	日頃から連絡を取る中で、ご要望をお聞きし話し 合うことで協力的に対応していただいている。 ご本人を取り巻く支援を一緒に行うという意識で 対応している。		
20	(8)		思い出話の中で得た名前や地域など職員で共 有し会話に取り入れている。 可能な場合は馴染みの場所などに行っている。		
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	職員が常に間に入り、利用者様同士が関わり合 える関係性が保てるように配慮し、雰囲気作りや 環境を整えるよう努めている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去時には、いつでも相談に応じることを伝えている。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	F		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	日常会話の中から思いや意向の把握に努めカンファレンスやミーティングにおいて職員で共有している。常にご本人がどんな暮らしを望んでいるのか、どうしたいのかを考えるように努めている。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている	ご家族からの情報や事前のアセスメント、ご本人の様子を観察しながら暮らしのこだわりなど把握に努めている。必要な場合は利用していたサービス事業所等からも情報収集を行うよう取り組んでいる。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	会話や表情、行動等など日常的に現状の把握に 努め、毎月のモニタリングやミーティング等により 情報共有を行なっている。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	ご本人やご家族の要望を踏まえた上でミーティングやモニタリング等を基に、職員で話し合い現状に即した介護計画の作成を行っている。		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画を基に日々の様子や気づきなどを個人 記録に残しミーティングにて情報共有や話し合い を行い適時介護計画の見直しに活かしている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	個々の利用者様のニーズに応えられるようにこれまで通っていた教室や病院への受診等継続して利用できるように柔軟な支援に取り組んでいる。		

自	外	福	自己評価	外部評価	6
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者様のよく利用するお店や近隣の交番など 地域との交流を出来る限り行い、何かあった時 に協力が得られやすい環境作りに努めている。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	施設協力医療機関のかかりつけ医にて月2回の 訪問診療を受けられる体制を整えている。専門 医への通院はご家族に対応して頂き情報共有に て適切な医療が受けられるように支援している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	看護師により利用者様の健康管理や薬の管理を 行うとともに介護スタッフに対し医療面での適切 なアドバイスなどを受けている。		
32		又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	法人内の小規模多機能のケアマネージャーに協力してもらいながら病院のケースワーカーと普段より情報交換を行い入院中の情報交換がスムーズに行なえる体制作りの構築をしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	入居時に重度化や終末期に対する意向を確認 し、指針について説明を行い共有している。主治 医やご家族と連携し状況に応じてその都度確認 を取りながら支援に取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	急変時の救急要請等の目安を職員は把握できており、実践できている。緊急時のマニュアルを 作成したり、研修等に参加して知識の向上を図っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	地域の防災訓練に参加したり防災訓練を行なっている。地域との協力の構築も行っていきたい。 災害(BCP)の共有をミーティング行なっている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш 1
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV.	その				
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様個人の性格を踏まえ、適切な言葉使い や介助を行うよう心掛けている。管理者が対応 状況を確認し不適切な対応についてはその都度 注意している。		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	その日の気分に合わせて衣類の選択や食事の 代替等、日常生活の中でご本人の思いや希望が 自己決定できるように工夫している。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の都合を優先してしまう場合が見受けられた時には、職員同士が声を掛け合いフォローしながら一人ひとりのペースに合わせた暮らしができるように取り組んでいる。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	洋服などを新調する際にはご本人に選んで頂ける様に一緒に出掛けたり、身だしなみやおしゃれができるように支援している。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	チルドの食事を温めて提供し、主食と汁物は職員が調理している。週1回手作り料理の日には、利用者様のリクエストや季節を感じられる献立の調理等を利用者様と一緒に行なっている。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	食事・水分摂取を記録して栄養の摂取状態の把握に努めている。また利用者個々の咀嚼や嚥下機能に合わせて刻み食やミキサー食、ムース食等の提供を行なっている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	毎食後口腔ケアを行なっている。自分でできる利用者様は声掛け誘導により歯磨きを促し、できない利用者様には介助を行い口腔内の清潔保持に努めている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	6
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の記録をつけ、利用者様一人ひとりの排泄のタイミングを把握し、必要に応じたトイレ誘導を 適時に行なっている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排便の間隔を把握し水分摂取量の確保や食べ物の工夫、毎日の体操や散歩など適度な運動を日課に取り入れ自然排便を促している。改善がみられない時には主治医に相談している。		
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的には1日おきに入浴している。職員都合ではなく、入浴予定の利用者様に確認して時間や曜日を変更また同性介助の希望など個々にそった支援に努めている。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	体操やレクリエーション、散歩など日中の活動に て夜間の安眠に繋げている。利用者様のこれま での習慣や体調に合わせて居室での臥床やソ ファーでの休息時間も確保している。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	薬情報を個人ファイルにて管理し、共有できる様にしている。薬の変更等あった場合には申し送り ノートに記入して情報共有し症状の変化があればすぐに主治医に報告している。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々のレクリエーションやゲーム、映画鑑賞など 気分転換になるような楽しみごとや外出する機 会も設けている。共同生活での役割(掃除や洗 濯、食事の準備)など張り合いのある生活が送 れるように支援している。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外食や買い物等の外出機会を設けている。ご本人の希望する普段行けないような場所でも職員で検討・計画し、ご家族等にもご説明してご了承・ご協力いただき安心して出掛けられる様に支援している。		

自	外		自己評価	外部評価	6
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には事業所で金銭管理をしている。必要に応じて買い物には一緒に出かけ、希望される方には財布をお渡しし支払いができるように支援している。ご家族には毎月収支の報告を行なっている。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	希望があれば施設からご家族に電話をかけ、いつでも話ができる様にしている。手紙が届いた時にはお渡ししたり、朗読したりして電話でのお返事が出来る様に支援している。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有玄関やフロアには季節の花を飾り、空気清浄機を設置して、適切な温度や空調の管理を行なっている。共有スペースの南面に大きな窓があり外気や日光浴をしたり、ベランダに洗濯物を干したりと明るくゆったりと過ごせるようになっている。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	共有スペースにソファーが置いてあり気の合う利 用者様同士や職員と会話を楽しんだり1人でくつ ろげる空間作りを行なっている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	▼を居室に持ち込んだり、ご家族等の写真を飾った		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	居室やトイレ、浴室には表札を取り付けている。 適所に手すりを設置をしており、手すりに掴まっ ての歩行、立ち上がりや立位保持ができる様に 安全に自立した生活に繋がるよう工夫している。		