

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370105508		
法人名	有限会社 暁星		
事業所名	グループホーム なでこの家		
所在地	岡山県岡山市北区富田273-9		
自己評価作成日	平成 24 年 4 月 30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	tp://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370105508&SCD=320&PCD=
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 24 年 6 月 14 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>利用者が穏やかに自分らしく暮らしているか、居心地がよいかを年に1~2回検討。経済的なことも考えて、居場所を検討す。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>・代表者が所有する畑で採れた新鮮な野菜を利用者に提供しており、栄養化も高く、健康面にも配慮した献立か利用者の食欲にも表れている。また、職員は食事が楽しく美味しく出来る様、食材の下ごしらえから利用者に参加してもらい、一体となって取り組んでいる。 ・併設しているデイサービスとの交流が盛んであり、魅力的である。また、なでこの家グループとして、深い連帯感を感じることができる。訪問調査当日も、一階のデイサービスでボランティアによるハーモニカやマジックの慰問があり、参加したグループホーム利用者も手拍子したり、音色に合わせてロずさんでいた。事業所での生活を満喫している姿が見受けられた。 ・職員は利用者個々の力を把握しており、日常生活での対応や言葉かけも、それぞれに合わせて取り組んでいる。また、行事や日常での様々な表情や様子を収めたスナップ写真を綺麗に整理し、なでこの家だよりとしてまとめ上げている。月一回、請求書と一緒に家族に送っており、記録・記憶として思い返ししながら日々の介護に取り組んでいる。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				