

(別紙4(2))

事業所名：グループホーム 楽々園

## 目標達成計画

作成日：令和1年10月6日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】				
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容 目標達成に要する期間
1	14	人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけが出来ていない(命令口調・上から目線)	接遇の対するスキルアップをしていく	※10月7日職員会議において、外部評価の反省会実施(接遇についての勉強会) ※令和1年12月、令和2年1月、オオキタグループで「あなたのその言葉かけ大丈夫ですか?」のテーマで研修会予定 6ヶ月
2	19	共用の場所であるトイレがホールに比べ殺風景	落ち着ける場所として写真・花を飾る	各トイレに、造花ではあるが季節に合わせた花を飾る 1ヶ月
3				ヶ月
4				ヶ月
5				ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。