

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392700049
事業所名	医療法人三善会グループホームふるかわ

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 年末の餅つき大会では臼や杵まで持ち込み、また大輪の菊の花や葉牡丹を届けてくださる老人会の皆さんに長年の感謝を伝えたいとの想いを以て、本年は喫茶イベントを開催しています。老人会の皆さんも飲んでくださり、また「こんなに明るいところだったんですね」との感想も届いたことから、「もっと知ってもらいたい」との職員の意欲に結ばれています。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 市役所や地域包括支援センター職員が同席しているものの、「職員が本人の状態についてストレートに事実を報告したことが堪えがたかった」と家族に発せられるほど、言いやすい場として運営推進会議が機能しています。また拳がった苦言は速やかに改善していて、この件も職員がプラスの話し法を身につけることに突っ込んでいます。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市内に地域密着型事業所が増え大変な中、運営推進会議には毎回市役所職員の出席を得ています。本年は1食あたり10円の値上げがあったことで、運営規定の改訂については運営推進会議内で話してもらえ等、都度相談に応じてもらえています。また津島市介護支援ボランティア事業所として登録しており、長年続く大正琴とともに本年はお琴のボランティアも加わっています。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） ふるかわ新聞（奇数月に新聞係が発行）で日頃の様子を家族へ届けてはいますが、週2回喫茶店などに連れ出してくださる家族もいるほどに面会は多く、その場でフェイスTOフェイスでの話し合いを持つことが叶っています。また利用者にも「確認する」ことを旨としており、「夜、起きれる？」と尋ねて、万年オムツだった人が夜間外せたケースもあります。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
総合評価	—	—	—	—	—	—	—	○	○	○	○