

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	特別な催し物などで地域の方との交流はあるが、日常生活における交流が少ない	日常的に地域住民の方に施設を開放していこの場となるようにしたい	地域住民の方々にお声をかけ施設で休憩してもらいコミュニケーションを図る、入居者の得意分野を活かし教室を開催する	12 か月	入居者の中でビーズの得意な方がいるので10月に地域の子供たちを招いてビーズ教室を開催予定
2	8	入居者の皆様から十分な希望を聞き取れていない	一人一人の要望・希望を聞き取り個別に実施する	入居者の担当者が細かく聞き取り調査し実施する	6 か月	入居者の中で以前道後によく行っていた方を10月に道後へいき散歩する
3	9	介護計画の内容が十分でない	細かな情報収集。介護計画の内容改善	「これからのこと・現在・これからのこと」を職員がもっと把握し介護計画内容をもっときめ細かく作成	12 か月	
4	14	介護経験の浅い職員のスキルアップが必要	外部研修・施設での勉強会を増やす	全職員に外部研修義務付け、勉強会は7割以上出席するように目標を定めた	6 か月	順次研修へ参加してもらい、会議で感想を報告してもらっている
5	16	利用者の立場に立った排泄支援	薬をなるべく使わず運動など用いて腸内の働きを活性化させる	足腰のしっかりした方は散歩などを楽しく毎日出来るように工夫し、手引き歩行の入居者の方でも車椅子を施設内で使わず手引きで動くように取り組む	3 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()