様式３（2020.06改）

作成日　令和４年９月２０日

# 外部評価軽減要件確認票

| 事業所番号 | 2390600209 |
|---|---|
| 事業所名 | オスピタリテねもころ |

【重点項目への取組状況】

| | | 評価 |
|---|---|---|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２） | |
| | 現在はコロナ禍となってしまい、また大きな建物の上層階に位置するホームのため、公園の清掃活動に参加している以外、地域との協力体制の構築がなかなか進んでおらず課題となっている。 | × |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３） | 評価 |
| | 運営推進会議はコロナ禍のため書面開催とし、いきいき支援センター、自治会長等の委員へ状況報告をおこなっているがレスポンスが少なく、コロナ終息後に向けて運営推進会議の本来の目的に近づけるように準備をお願いしたいと考える。 | × |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価：４） | 評価 |
| | いきいき支援センター職員や市役所、区役所の担当課との連携は今後の課題である。コロナの状況が落ち着き次第、区役所担当者との連携を図っていくなど検討をお願いしたい。 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６） | 評価 |
| | コロナ渦において利用者家族との面談に制限があるため、ホーム独自のアンケートを実施し意見を把握できるよう努めている。利用者の日用品をあえて家族に買ってきてもらい、少しだけでもホームに来所してもらう工夫もしている。 | ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | × |

【備考欄】

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 認　事　項 |
|---|---|
| ２．事業所と地域のつきあい | （例示）<br>①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| ３．運営推進会議を活かした取り組み | （例示）<br>①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。<br>②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。 |
| ４．市町村との連携 | （例示）<br>①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| ６．運営に関する利用者、家族等意見の反映 | （例示）<br>①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。<br>②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R1年度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総合評価 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | — | × | | | | | | | | | |