

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1991800093		
法人名	社会福祉法人 寿ノ家		
事業所名	寿ノ家 グループホームみさか		
所在地	山梨県笛吹市御坂町下野原839-1		
自己評価作成日	平成30年 12月 1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成30年12月20日 木曜日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設して4年目に入り、グループホームの役割りを再度職員間で振り返りながら、法人の理念である「心をこめてひとりひとりを大切に」を全職員が心がけている。グループホームみさかは「共に暮らし、一人ひとりと向き合う支援」をテーマに、さらに各ユニット毎に目標をつくり取り組んでいる。グループホームの特色を活かし、一人一人の想いや願い、こだわりを大切にされた個別対応と個々の生活を支える視点を持ち、入居者が主体的にゆったりと安心して笑顔で暮らして頂けるように、日々の中では本人のできることを見出し職員と共に寄り添った支援を心掛けている。アセスメント能力の向上、認知症ケアのスキルアップ、ご家族様との連携を大切にすることを全職員で意識を高めている。また、地域密着型サービス事業所として、毎月地域サロン「縁」を開催して地域との関係づくりを積み重ね、地域の方が集う場所となれるように発信し、地域の開かれた存在となれる事業所を目指す。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は甲府盆地が広がる高台にあり市街地も近く住宅・果樹園に囲まれている。遠くに山々の稜線が望める風光明媚な場所に建っている。建物の1階は小規模多機能型居宅介護施設と地域交流施設で、2階が2ユニットの認知症対応型のグループホームとなっている。この特徴を活かし地域サロン「縁」が毎月第3木曜日に開催され、様々な工夫がされ、地域住民やボランティア等の協力も得られ利用者の暮らしが豊かになっている。今年の夏は「流しそうめん」が盛大に開催され、地域の方や大勢の子供達に参加し楽しいひと時となった。法人全体の理念「心をこめてひとりひとりを大切に」のもとにグループホーム独自の「1日1日を大切に暮らす」を目標に利用者一人一人の人格を尊重し、それぞれが役割を持ち、安心した日常生活が送れるよう支援している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		