

(様式2)

令和 2 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100333		
法人名	社会福祉法人 仁成福祉協会		
事業所名	グループホーム関屋おもと		
所在地	新潟市中央区関屋大川前1丁目2番36号		
自己評価作成日	令和2年10月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=1590100333-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和2年11月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①地域密着型特養、ショートステイ、デイサービスの他、居宅支援事業所や地域包括支援センターも併設されており、他業種間での情報交換を図ったり、相談、協力し合いながらサービスを展開しています。
②医療面及び栄養面については施設の看護師、栄養士に助言を得ることで、ご利用者の心身の維持と安定を図れるように努めます。
③信濃川沿いの5階に位置しているため、眺めが良く広い間取りで開放感のあるお部屋で過ごしていただけます。また、新潟花火や新潟シティマラソンの応援など参加したり、余暇活動や外出行事に力を入れ、活動を通して四季の移り変わりを感じていただけるように取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○利用者・家族・地域の方々とする地域密着型事業所として
事業所は地域密着型サービス特養・デイサービス・ショートステイと地域包括支援センターの存在する高層複合施設の5階にある。周りは多くの高層マンション・市営住宅・学校や障がい者支援事業所、ショッピングセンターなどがあり、開設から13年目を迎えた。明るく清潔な事業所からは、すぐ近くには信濃川川岸の遊歩道や桜などの木々、市内の街並みは勿論、飯豊山の山並みまで遠望できる視界が広がっている。職員は「目指したいケア」を話し合い、リビングのいつも見えるところに掲示し、確認しながら日々の支援を行っている。管理者は入所時、家族の方に「地域密着型サービスについて」とともに「運営推進会議参加」を促し説明しており、家族の方々の賛同を得ながらも、「まず、無理のない形で参加していただく」ことで、会議で出た意見やアイデアとともに、年1回の「おもと園アンケート」を参考に、利用者の「居心地良い日々・大切な毎日を過ごすこと」を目指して、家族・職員と共に工夫しながら日々の支援に取り組んでいる。

○住み心地の良い住環境での穏やかな生活の継続

事業所は明るく清潔で、廊下や居室入り口も広くゆったりとした造りになっている。浴室やトイレなども広く、トイレは4ヶ所あり、うち1ヶ所は男性専用であり臭いもなく衛生面の管理が行き届いている。コロナ禍の現在、換気・加湿等にも配慮されている。管理者、職員は事業所のマニュアルの見直しやゾーニングの研修等が継続して検討している。また、日々の支援では「食事支援」を大切に考えており、食物繊維が取れるよう配慮している。排泄支援でも利用者各自の排泄リズムに合わせ適切に誘導がなされるなど、丁寧な支援が実施されている。結果、現在日中オムツ使用者は居られないとのことである。恵まれた環境で、利用者が心豊かに落ちたついた暮らしが継続されていることが窺える。