

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000086		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかたくり		
所在地	長野県安曇野市堀金烏川5464-3		
自己評価作成日	平成 30年 9月 28日	評価結果市町村受理日	平成 30年 11月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2017_022_kani=true&JigyosvoCd=2094000086-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 10月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ご家族との会話を大切に、来設の際は日頃の様子をお伝えし、様子がわかるよう心掛けている。 利用者様に変化があった際は、スタッフ全員で話し合い、思いを汲み取れるよう対策に努めている。 目の前に広がる地主さんの畑で、季節の野菜を収穫させてもらい、職員と一緒に調理をし食べるという楽しみを大切にしている。 季節の花々をホールや玄関先に利用者様と一緒に飾り、皆で楽しんでいる

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>常念岳を初めとする北アルプスの山々を望み、観光都市安曇野市の市街地を一望できる堀金地区に当ホームがある。開設から8年を迎え、法人の企業理念やホームの独自の理念の下、ユニット理念を作成し、それにある「利用者、職員共々、明るく、楽しく、毎日笑顔で暮らします」を支援の柱とし日々活動している。管理者の取り組み方針の中で「自分の家族を預けたいか、自分が介護を受けたいか、自分だったら」を常に思い支援に取り組んでいる。日々の支援の中で良い雰囲気作りを頭に描き、ホールに入ると柔らかく明るい笑顔で利用者に接している職員の姿が目に入ってくる。また、「大変な時も大変さを感じさせない」雰囲気作りにも取り組み、にこやかに利用者に寄り添い、寛げる場作りに力を入れている。一日の大半を過ごすホールには柔らかな表情で過ごす18名の利用者があり、ユニット毎の垣根もなく自由に往来し合い会話を楽しみ、体操やゲームを行い、職員と一緒に楽しい食事の時間を過ごしている。更に、口腔ケアにも力を入れ昼食、夕食前には職員の音頭の下、バタカラ体操と早口言葉を入念に行い、口の健康維持にも努めている。天気の良い日には日当たりの良いベランダに出て地主さんの畑を眺めたり季節毎の花々を觀賞し楽しんでいる。利用者が楽しく、笑顔で過ごしていただけることを常に考え、支援に動いている職員の姿を垣間見て、より一層地域に密着したホームとなって行くのではないだろうかと感じた。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		