様式３（2020.08改）

作成日　令和 2 年 11 月 24 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	239040046
事業所名	グループホームたのしい家名西

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	・地域の町内会や神社会に加入している。例年であれば地域の祭りや清掃活動、毎朝のラジオ体操等に入居者と共に参加しているが、コロナ禍により現在は全て中止となっている。新型コロナ感染予防対策施行以前は毎朝のラジオ体操や清掃活動に参加していた。中学生の職場体験や専門学校生による実習も中止となっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	・入居者や家族、地域住民、老人会や地域包括支援センター職員参加のもと、同法人3施設合同で、偶数月に年6回開催していた。 ・令和1年12月開催以降、令和2年2月開催予定より新型コロナ感染予防対策のため、法人本部より開催中止の連絡があり、開催予定の2月・4月・6月・8月・10月共に中止のままとなっている。 ・運営推進会議が出来ない場合の対策についての取り組みを行っていない。	×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	・外部評価結果を市の関係窓口に提出している。 ・新型コロナ感染予防対策が取られ、介護保険の申請更新や市からの連絡事項は書面やメールでの対応となっている。 ・運営推進会議等も中止となり、情報提供や会議録報告も出されていない。 ・行政からの研修や講演会も中止になり、参加はできていない。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	・入居者からは日々の暮らしの中で、意向や要望を聞いたり、表情などからくみ取るように努めている。 外出支援は控えている。 ・コロナ禍で家族の面会等も難しくなっているが、来所された時は入居者の様子などを細かく報告し、意見や要望を聞き、日頃のケアや介護計画に活かしている。 ・面会は、玄関と事務所の窓越しに、事業所の電話を使って会話をしている。 ・ご意見箱を設置している。 ・家族向けのホーム便りを毎月発行し、家族の安心を得ている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

【備考欄】

コロナ禍の中、外出や面会、地域の行事や事業所内の行事、運営推進会議が中止になっている。コロナ感染予防対策を取りながら日々のケアに努めているが、このような時だからこそ先を見据えた計画の見直しや対策が必要と考える。管理者として事業所内のことばかりではなく、外部に対しても情報網を張り巡らし、前向きな運営を期待したい。

１．外部評価軽減要件

① 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ① 運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ① 家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×										