

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0790100218		
法人名	メディカル・ケア・サービス東北株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム福島飯坂湯野1		
所在地	福島県福島市飯坂町湯野字湯ノ上4		
自己評価作成日	平成30年1月22日	評価結果市町村受理日	平成30年4月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/07/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人福島県福祉サービス振興会		
所在地	〒960-8253 福島県福島市泉字堀ノ内15番地の3		
訪問調査日	平成30年2月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>近隣の幼稚園や小学校と年間行事が計画されており、定期的な交流活動ができています。また、町内会イベントにも回覧板から情報を収集し参加している。</p> <p>玄関やホールの装飾は、温泉旅館をイメージした物を掲載し、明るい雰囲気作りを行っている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>1. 地域との関わりを大切に、地区の清掃やイベントに利用者が参加し、職員が自治会総会や役員会に積極的に参加している。また、近隣の幼稚園や小学校との継続的な交流やボランティア(舞踊、ハーモニカ・三味線演奏、フラダンス)との交流を深めながら、地域の一員として生活できるよう取り組んでいる。</p> <p>2. 生活の中で利用者の能力に応じた力を発揮できるよう、清掃(地区合同清掃含む)や食事づくり、買い出し、洗濯物たたみなどに参加して頂き、日常的に外出の機会を多く持ちながら張りのある生活が出来るよう取り組んでいる。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	愛の家グループホーム福島飯坂湯野 統一目標を目指して、【5つの約束】を日々実践している。 1 元気良くあいさつをする。 2 陽転思考を徹底して、明元素を使う 3 入居者様とのコミュニケーションを第一優先業務とします。 4 全ての人との調和 5 入居者様の夢と希望をかなえます。	事業所の統一目標として、「5つの約束」をスタッフルームに掲示し、会議などで確認・唱和しながらサービスに繋がるよう取り組んでいるが職員の理解が薄い。	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念となっているか振り返りと見直しを行いながら実践に繋げて欲しい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣の幼稚園や小学校と定期的な交流ができる様な体制が出来ている。また、町内会の行事等に参加し交流が持っている。	地区自治会に加入し総会や役員会に管理者が参加している。地区主催のお茶会や清掃、健康体操に利用者と職員が参加し地域との交流を持ち、幼稚園や小学校との定期的な交流が定着している。また、事業所の夏祭りやクリスマス会などに招待したり、各種ボランティアを多く受け入れている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症介護に関する相談を受け、現状に合った介護サービスを紹介すると共に、地域の人々へ認知症の理解を発信している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的な改善課題がある場合にはその課題について話し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、それをサービス向上に活かしている	運営推進会議にて、各種報告を行い会議参加者から貴重な意見や情報を頂いて日々の運営に活かしている。	運営推進会議は定期的に開催されている。会議では事業所の運営状況や利用者状況、事故報告やヒヤリハット、行事などを報告しているが、双方向的な意見交換まではなっていない。	自己評価や外部評価、防災訓練など事業所で抱えている課題などを議題に挙げ、委員から意見をもらうなど双方向で意見交換ができるよう取り組んで欲しい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	入院が必要になってしまった事故報告や介護保険法の改正等、行政上の問題などが発生した際は福島市長寿福祉課へ問い合わせ協力を頂いている。	市の担当者とは、事業所の実情報告等で連絡を密にし、課題を抱えた利用者についての相談や課題解決のためのアドバイスを頂いている。また、介護保険制度についての相談などを通して協力関係を築くよう努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について、職員へ研修を通して具体的な行為を啓発し、玄関の施錠も実施していない。	法人・事業所研修や派遣研修を計画的に実施し、身体拘束や虐待についての具体的な行為やその行為により利用者へ及ぼす弊害について理解を深め身体拘束をしないケアに取り組んでいる。日中帯の玄関施錠はしていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止法の研修を年1回以上実施している。また、新人社員研修などにも取り入れ虐待防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	各種制度の説明会や研修等に参加している。また、個人の意思を尊重し、必要な制度の利用については福島市へ問い合わせ活用できるよう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時に契約書と重要事項説明書を用い、出来る限りわかりやすく説明をし同意の上、契約書の締結を行っている。また、改定等の際は、その都度ご家族に説明を行い同意を得られている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に1回、家族アンケートを無記名にて実施している。口頭にて話づらい内容に関しても意見を頂いている。また、頂いた意見に関しては、具体的な対策に期限をつけて対応し、結果を掲示している。	日頃の生活の中での会話等から利用者の意向や要望を把握するよう努めている。家族等は家族会の開催や面会時に意見を聞く機会を設けている。また、家族アンケートを実施し結果を運営に反映させ家族にも公表している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回ユニット会議を実施。ユニットの責任者が各職員の意見を総括し、ユニット責任者会議(月1回)を通じて運営に反映させている。また、職員との日常会話から意見や提案を聞く機会を設けている。	管理者は日頃から職員が意見や要望を出しやすい職場づくり努めている。また、法人による職員アンケートの実施と管理者による個別面談や各種会議の中で職員の要望や提案を聞き、出された提案や意見を運営に反映するよう取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課制度により、管理者は職員一人ひとりへ評価結果を伝えるためヒアリングを行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	福島エリアにおいて、新人研修、介護職員研修、リーダー研修等を実施している。また、ホーム内で認知症の理解、感染症対策などの各種研修も実施している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	毎月50件、地域の事業所へ訪問しネットワーク構築を実施している。また、情報交換や意見交換等によりサービスの質向上に繋げている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に実態調査を実施し、本人が困っていること、不安に思っていること等を把握している。また、新しい環境で孤立しないよう会話を多く持ち、本人の安心を確保する為の関係づくりを行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居相談時や実態調査の際に、家族の意向や不安・心配事、要望等をお聞きし、要望を少しでも叶えることで関係作りに勤めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の意向と家族の要望をすり合わせ、本人が安心して生活を送れるようにすることを第一の考えとしている。本人にとって必要な地域資源を活用し、自立した生活を送れるように支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご入居者様のペースで生活をしていただき、職員は出来ないところのサポートを行い、共に生活する者としての関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ケアプランの更新時に、本人の状態や課題についてご家族へ相談し一緒に話し合い、共に支えて行く関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人宅へ電話をしたり、面会や外出を自由にして頂いている。なじみの場所や人との関係が途切れないように支援している。	友人や知人との関係継続のため電話や面会などの支援を大切にしている。また、家族の協力を得て結婚式や法要に出席したり、墓参りや選挙の投票、買い物、食事に出かけ、関係が途切れないように支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご入居者様一人ひとりの個性を把握し、スタッフが間に入り働きかけることで、みんなでご飯やおやつを作ったり、互いに支え合える環境を作ることができている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居された方の意向に応じ、いつでも遊びに来て頂ける環境の整備や声掛けなどを行なっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	6ヶ月に1度、または身体状況や精神状態の変化に伴い、センター方式を用いてアセスメントを取り、本人の思いや要望・願いを把握している。	自分の思いや意志を伝えることができる利用者が多く、その日の気分や状況に応じた意向を把握するよう努めている。困難な場合は日頃の状況や家族からの情報をもとに意向を汲み取り、本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の実態調査の際に暮らしの把握を行っている。また、日常会話の中から、今までの生活歴などをお聞きし、暮らしの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その日の心身状態や身体状況を介護記録や日報に残し、朝礼・夕礼にて申し送りを受け現状を把握している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月に1回のスタッフ会議にて現状を話し合い、アイデアを反映した介護計画の作成を行なっている。	毎月ユニット会議で本人・家族の意向を確認しながら介護計画が現状に即しているかどうか話し合い、3ヶ月毎に計画を見直している。管理者は介護記録のあり方を課題と捉えており、介護計画に沿ったケア、サービス提供記録となるよう取り組んでいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や実践結果、本人との会話などを個別の介護記録へ記載し情報を共有している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	行きたい・食べたいと言う、その時に生まれたニーズへもその都度対応している。買物や外出したいとの話しに関しても、いつでも対応できるよう支援している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	1人ひとりの情報を記載したファイルを地域の交番や警察署に配置して頂く事で、単独で外出してしまった場合等も早期に発見できるような体制を整えている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族の行き着けの病院や医師との関係を大切にしている。また、介護員より医師宛に手紙を書いて現在の状況をお伝えする事によって連携を図っている。	利用者、家族の意向に沿った医療機関の受診が出来るよう支援している。協力医療機関への通院介助は職員が対応し、それ以外は原則家族対応としている。医師への身体状況の情報は文書で伝え、結果を家族、事業所等関係者間で共有されている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師と24時間365日連絡が取れる体制がある。看護師は週1回来園し、ご入居者様一人ひとりの健康状態の管理を行なっている。また、看護記録を作成していただくことで、日常の支援へ反映をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	週に1回程度、入院先の病院へ電話連絡をしたり、訪問を実施し早期に退院できるよう医療相談員と連携を取っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に、重度化した場合の対応にかかる指針と看取り介護にかかる指針を説明し同意をいただいている。また、ケアプラン更新時に看取りの場所の希望に対しての意見をその都度ご家族に確認を行っている。	重度化、看取り指針が策定されており、契約時に事業所として対応し得る内容について説明し、同意を得ている。病状の変化に伴い、その都度家族に意向を確認し、家族、医師、職員等関係者が話し合い、利用者、家族の希望に沿った支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	介護職員は『普通救急救命研修』を受講し、AEDの使用方法や心肺蘇生・窒息時などの救急対応が実践できるようになっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年1回、自主訓練。年1回、総合消防訓練を消防署立会いの下に実施している。	自衛消防を組織し、消防計画を基に総合消防訓練を消防署立ち会いの下、年2回(うち1回は夜間想定・緊急連絡網通報訓練)実施を予定している。非常用備蓄品は約三日分備蓄している。しかし、近隣住民等の協力体制が構築されていない。	火災だけでなく、風水害や地震を想定した訓練を数多く実施し、職員が避難誘導できる実体験を積んで欲しい。また、モニターとして運営推進会議委員の参加や近隣住民協力体制を構築し、利用者の安全確保に努められる事が望まれる。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシー・権利擁護の研修を年に1回、ホーム内にて実施。個人情報保護法とプライバシー保護法の違いを理解し、その方にあった言葉掛けや対応を実施している。	利用者一人ひとりの尊厳を守り、人格を尊重し、利用者により添った言葉かけや対応に心掛けている。研修会を実施し、職員間でプライバシーなどの認識を共有しながら、利用者が安心して日々の生活が送れるよう支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何かをやるやらないの選択、水分補給時の飲み物の選択など、自己決定の機会を設けている。また、普通の生活とは自由な時間と環境の基に自らの意思決定で形成される事をスタッフ全員に周知している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様の生活リズムやペースに合わせる等、その日その時の気分に応じて生活していただいている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出する際、入居者様の希望や要望に合わせて、化粧や服装・帽子等、身につけるもののオシャレができる様に支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食事が楽しいものになるような支援を行っている	野菜切り、味付けや味見等、食べる楽しみだけではなく、作る楽しみも感じていただける様、各個人のADL状況に応じて支援を行っている。	利用者の楽しみとして職員と食材の買出しに出かけたり、野菜切や、味見、盛り付け等を手伝ってもらい、作る楽しさも感じてもらっている。また、食事は、利用者と職員と一緒に楽しく摂っている。メニューは法人本部で作成しているが、利用者の希望で回転寿司に出かけたり、流しそうめん等も行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量は、生活チェック表に記入し把握できるようになっている。摂取状況に応じて、その方の好きなものや食べたい物などを提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声掛けを行い実施している。また、義歯に関しては1日1回の消毒を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的な時間での誘導や声掛け、一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレでの排泄や自立支援を行っている。	トイレでの自立排泄を目標に排泄チェック表を基に利用者個々の排泄パターンを把握し、プライバシーの配慮を念頭に置きながら、トイレへの声かけ誘導を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給のほかに、寒天やゼリー等の便秘に効果のある食べ物の利用により自然な排便を促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴時間に関しては、個人の意見を尊重し時間帯や曜日は決めていない。また、拒否がある方にもその方に合った時間や声かけの工夫にて支援している。	夕食後に入浴する利用者もおり、曜日や時間を固定せず、日々、声かけを行い、利用者の希望に沿った時間に入浴出来るよう支援している。拒否される利用者には、時間の変更や、不安や羞恥心に考慮した声かけ誘導を行い、入浴支援を行っている。ゆず湯、菖蒲湯等も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その方の生活習慣によって、畳やベッド等なじみの居室内環境をすることにより安心して休息したり就寝できるよう支援をしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬マニュアルに基づいた薬の管理を徹底し、服薬チェック表を用いて薬の把握を行っている。また、症状の変化に応じて看護師、医師に相談し状況の確認を行なっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除や洗濯、調理などその人に合った出来る作業や役割を提供している。また、一人ひとりの趣味や特技を継続して行えるよう支援している。例、将棋やランプ等。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	本人の希望に応じて、買物など外出支援を行っている。また、外食など個人の行きたいところにいけるよう家族や地域の方の協力体制が整っている。	利用者の希望に沿って馴染みの店への買い物や散歩など外出の機会を多く作っている。また、年間行事計画により、花見、紅葉見学等へ出かけ気分転換や新しい思い出を作っている。家族の協力を得て、馴染みの理美容院や外食、墓参り等にも出かけている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	その方の能力や希望に応じ、現金を所持して頂いている。また、外出先にて、好きなものを自由に購入して頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や知人、友人に電話をしたり、手紙を書いて出すことが自由にできる様支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は清潔に配慮し、生活感や季節感を採り入れた装飾や思い出の写真を飾りにして居心地よく過ごせるよう工夫している。	共用空間は利用者にとって居心地よく、落ち着いて過せるよう清潔に気を配り、温湿度の管理、不快な音、光等の刺激が無いよう配慮している。廊下やリビングには生活感や季節感を採り入れた装飾品や行事の写真等が飾られ、居心地良く過せる環境が整えられている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う入居者様同士が同じテーブルに座れるようある程度席順の配置を工夫しているが基本的には自由にし、ソファなど思い思いの場所で過ごしていただいている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、或いは泊まりの部屋は、プライバシーを大切にし本人や家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている(グループホームの場合)利用者一人ひとりの居室について、馴染みの物を活かしてその人らしく暮らせる部屋となるよう配慮されている	各居室に関して、ご自宅で使用していたタンスやテレビ、テーブル、椅子などを持ち込んで頂き、安心できるなじみの空間を家族と相談し作成している。仏壇や冷蔵庫・コタツを持ち込んでくださる方もおり、なじみのものを活かし暮らせるようになっている。	利用者が安心して、落ち着いた生活が送れるよう自宅で使用していた馴染みのタンス、テレビ、仏壇、家族の写真等を家族と相談の上、居室に持ち込まれ、居心地良く過せるよう配慮している。居室内の清掃など衛生面にも配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人ひとりの「できる事」「理解力」を把握し、スタッフは生活の見守りを行っている。また、食事・入浴・排泄等の介助も安全を考慮しその方の状態に応じた支援を行っている。		