

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1298800028		
法人名	社会福祉法人おかげさま		
事業所名	グループホーム夢ほーむ		
所在地	千葉県南房総市千倉町南朝夷1661		
自己評価作成日	令和2年10月20日	評価結果市町村受理日	令和3年1月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと		
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生1107-7		
訪問調査日	令和2年11月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①地域の一員として地域行事(地区清掃・防災訓練・祭礼・新年会等)に参加したり、地域の方にはホームの行事への協力を依頼している。</p> <p>②地域の方の認知症に対する理解を深めて頂けるよう、認知症サポーター養成の為にキャラバンメイトとして活動している。認知症メモリーウォークにも参加している。</p> <p>③運営推進会議(6回/年)・家族会を開催し、公明・公正な施設運営に心がけている。</p> <p>④施設の理念・基本方針が職員間の共通認識で決定されている。</p> <p>⑤職員と、定期的、随時面談を行い、意思疎通を図っている。(コロナ過にて制限、自粛中)</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>ホームは地域の認知症対策のコアメンバーとして活動し、災害支援連絡会、地域ケア会議にも参加している。また、認知症の相談役として、地域包括支援センターと連携して地域住民の相談を受けるなど、地域貢献に努めている。ホームの理念である「ともに生きる」「地域との交流を図る」を職員間で共有し、実践につなげている。コロナ禍においても、職員と管理者で何が出来るか検討し、利用者や家族に安心してもらえるよう取り組んでいる。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が ○ 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が ○ 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「共に生きる」「地域との交流を図る」という理念の下、地域とのつながりを大切に、家族会や運営推進会議を通して、認知症への理解を深めている。管理者、職員間も積極的に意見交換を行い実践につなげている。(コロナ過にて自粛中)	家族会や運営推進会議で、認知症の理解を深めるための話し合いの場を持ち、地域と共に生きるための取り組みにつなげている。管理者と職員は話し合いながら理念の実践に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	清掃活動やお祭り、防災訓練等地域行事には必ず参加していたが、今年はコロナの影響により行事の中止が相次ぎ、あまり交流できていない。	清掃活動や、お祭り、防災訓練など地域の行事に参加して、地域との関わりを深めている。認知症専門医の協力で、毎月「認知症心のケア会議」を開催し、事例検討をしたり地域からの相談を受けている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の集会場や小学校へ出向いて、認知症講座を開催している。又、認知症専門医の協力を得て毎月「認知症こころのケア会議」を開催し、事例検討、相談等を行なっている。(現在コロナ過で自粛)		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一回定期的に行なっている。地域住民や家族の方々にも参加して頂き、開かれたホームを目指し、意見交換を行なっている。(現在コロナ禍で文書配布)	地区住民、家族会、地域包括支援センター職員、民生委員、保健推進委員の参加で2か月に1回開催している。現在はコロナ禍のため、書面で意見を聞き取り、書面で報告している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	南房総市の災害支援連絡会のメンバーとして、又南房総市地域包括ケア推進事業に参画し、地域ケア会議のコアメンバーとして活動している。南房総市や包括支援センターとの連携を図り、認知症高齢者の相談等を行なっている。	ホームは認知症対策のコアメンバーとして活動している。災害支援連絡会、地域ケア会議に参加し、市や地域包括支援センターと連携を取り、認知症高齢者の相談を受けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は、段階的に身体拘束に関わる研修を受講しており、正しい理解と、廃止に向けて取り組んでいる。入居者様の希望に沿い、日中も職員と一緒に散歩や自宅に戻っている。(現在、web研修のみ参加)	身体拘束廃止に関する指針があり、3か月に1回委員会を開催して、身体拘束をしないケアを実践している。研修に参加した職員がいた場合は常に職員間で共有し、身体拘束をしないケアを確認している。	

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部研修、内部研修を通し、入居者様に対する、態度、言葉遣いについて話し合い、意思統一を図っている。 (現在、web研修のみ参加)		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護、成年後見制度について、職員は段階的に研修を受けている。 (現在、web研修のみ)		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約までに訪問等を重ね、十分な説明と理解を得ている。又、改定時には事前に家族会等を開催し説明、後日書にて了承を得るようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会の開催、運営推進会議にもご家族に参加して頂いている。家族会代表は、法人の評議委員として法人運営にも参画している。 (現在はコロナ過にて家族会等自粛)	家族会を設置しており、家族会の代表は法人の評議員でもあることから、法人に家族会の意見を伝える機会がある。	家族が来訪した際に意見を聞くようにしているが、管理者は遠慮があるのではないかと考えており、今後のさらなる取り組みが期待される。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	事業計画を作成するに当たり、職員個々の要望、意見等を集約し、反映している。	ホームの代表者や管理者は職員一人ひとりから意見を聞くようにしている。職員が学びたい事や資格取得についても研修計画を立てて支援している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	其々の能力に応じ責任を持って働けるように、本人の学びたい研修、資格取得をサポートしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員個々の研修計画を立て、段階的に研修を受けるように推奨している。又、自主的に希望した研修へのサポートを行なっている。又、伝達研修を行い、職員全体のスキルアップに努めている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	2ヶ月に一度、「グループホーム管理者の集い」を開催している。各ホームに訪問し、取り組み等の意見交換、施設見学を行なっている。認知症メモリーウォークは事務局として活動しているが、昨年は台風により中止。(現在、自粛中)		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人の不安な思いや言動に表した際には、声掛け傾聴し気持ちに寄り添い安心して生活して頂けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご本人や家族の不安につながる様々な生活上の支障を把握し、ご本人の望む暮らしの実現に向けてご家族にも協力して頂き、支援している。 又、随時、近況をお伝えしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	社会資源の情報提供を行なうと共に、ご本人やご家族の思いに沿ったサービスが受けられるよう、常に日々の変化に気付けるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	出来ることを見つけ、家事支援や本人がやりたいと思うことを安全性に考慮し出来る限り行って頂き、感謝の気持ちを伝えている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	生活の中で交わす家族への思いを、来所時や電話で伝えられるよう努めている。又、家族の思いも伺い支援計画に反映できるようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時は距離を保ってではあるが会える喜びを感じ、互いに安心して頂けるよう受け入れられている。地域交流は行っていないので、ドライブに行き季節の花を見たり、運動会を遠くから見学するなど今出来ることを模索している。	コロナ禍でも出来ることを職員で考えた結果、ガラス越しで、家族などとの面会ができるようにした。今後も引き続きできることを検討していくとしている。	

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士が穏やかに生活できるよう、日頃から職員間で話し合いをするよう努めている。又、相互で交流が持てるよう自らサポートに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了しても、ご家族が訪問して下さる関係が続いている。又、現在、介護されているご家族の相談にも乗って頂いています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	今までにどのような生活をされてきたのか、大切にされている事は何か、どのような暮らしを希望されているのか等、ご本人、ご家族に伺い支援に生かすよう努めている。	これまでの生活歴などから思いや意向の把握に努めている。また、家族から情報をもったり、利用者の表情などから気持ちを察したりしながら、気持ちに沿った支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居される前から、敷地内のデイサービスをご利用されている方が多く、ご本人の生活歴や趣味、得意とされている事など、職員間で情報共有を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活記録、主治医、訪問看護からの情報等職員間で共有し出来ることを維持できるよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各担当者のモニタリング、他職員からの意見に基づき、支援計画案を作成し、ご家族も交えて支援の方向性を確認している。医療職からのアドバイスも組み入れている。(現在は施設職員のみで開催)	各担当職員が利用者の状態や生活状況などをモニタリングしている。主治医や訪問看護師などからの意見を参考にし、本人、家族、職員で話し合い、介護計画が現状に合っているかななどを3か月に1度見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一日の様子を詳細に記録し、職員間で申し送り情報を共有している。 職員間の意見交換も活発に行うことで、より良い支援となるよう努めている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	デイサービス、グループホームを主体とし、共用型デイサービス、緊急ショートステイの受け入れ等、幅広いニーズに対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	外部との交流を制限し、感染予防に努めている。 コロナ過にあり、小学校の運動会には参加できなかったが、目の前にある、子ども園運動会の練習風景を度々見学する事ができた。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医による、月2回の定期往診を受けている。口腔内検診は5ヶ月に一度、清潔、嚥下等の評価をお願いしている。健康診断はご家族と共に、年一回施行している。	ホーム協力医が月2回の定期健診の他、一日に一人往診し、継続的な医療を受けられるようにしており、24時間対応してくれる。眼科、皮膚科などはこれまでのかかりつけ医で受診ができるように支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	24時間医療連携契約を結び、月2回の定期訪問の他にも、バイタルリンクを活用し、画像を送るなど随時報告相談を行い、指導を受けている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	日頃から健康管理に努めているが入院となられた場合には、一日も早くホームでの生活に戻れるよう医師、訪問看護との連携を基に、支援体制を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期については、入居の段階から定期的にご本人・ご家族の意向を確認している。又、主治医・訪問看護も交え、話し合いの場を持っている。	終末期については、段階ごとに詳細に明記している。多種職と連携し、看取り介護実施に於いては随時家族に説明し、同意を得ている。また、職員が不安なく終末期を支援できるように、死生教育を実施している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応として、第一報は訪問看護→主治医となっている。訪問看護からは平素から相談し、指導を受けている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災訓練を実施している。近隣の方、地域の消防団に協力して頂き、非常時の対応、避難方法について確認、指導を受けている。	年2回、消防訓練、夜間訓練など年間計画に沿って実施している。避難訓練終了後、振り返りをして支援体制の整備に取り組んでいる。また、地域の災害支援連絡会にも参加している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご本人の誇り、大切にされて来た事等を職員間で共有し、支援に活かせるようにしている。特に排泄ケアに関しては、環境、言葉掛けなど配慮するよう心がけている。	ホームの方針でもある「一人ひとりの尊厳を大切にする」の実践に努めており、話しかける時は敬語を基本とする。日常的に職員間で話し合い、プライバシーへの配慮に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個別でお話する時間や、一緒に過ごす時間を大切にしている。言葉に出来ない時は得た気付きを共有し、ご本人の視点に立ち支援出来る様努めている。又、ご本人の言葉は記録に残すようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	掃除や皆さんの洗濯物を畳んだり、食器拭き等をお願いし感謝の気持ちを伝えている。又お一人ひとりのタイミングを探り支援に生かすようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時に、洗顔、整容を一緒に行い、その日の衣類も相談して決めている。理美容は地域の理容師に訪問を依頼している。(コロナ過において、理容師の資格を持つ職員がカットする事もある)		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の好み等はご本人、ご家族から情報を得て嗜好に合わせて提供するよう努めている。ペースも一人ひとりに合わせ、食事を楽しんでもらえるよう工夫している。入居者様と一緒に野菜の皮むきや食器拭きを行っている。	専門調理員が利用者の好みに合わせて朝食、昼食、おやつ、夕食と献立を決めている。箸、茶碗、お椀、湯飲みなどは個別のものを使用している。また、職員も一緒に食事をしており、利用者は出来る範囲で調理や片付けなどに参加している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の食事量、水分量を記録し、摂取状況に応じて食事形態の見直しを行なっている。食事、水分が摂れない時は好みの物や捕食等を提供しています。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行い誤嚥性肺炎の予防に努めている。歯科医による定期往診を受け口腔内のチェック、嚥下状況等の評価を受け、アドバイスももらっている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ご本人の様子(サイン)、排泄パターンや能力に応じて適切に排泄ができるように支援している。立位、座位が難しくなっても便座に座って頂く様になっている。	排泄チェック表を使用し、個々の排泄状況を把握している。利用者の状況を見ながら出来るだけトイレへ誘導している。また、失禁時の対応については、本人が傷つかないようにさりげなく支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	腹部マッサージ、運動を行なっている。食事面からも訪問看護、主治医と連携を取りながら、乳製品、水分、ひじき等便秘を改善できる食品を取り入れている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴を好まない方にはタイミングを探りながら馴染みの職員が対応している。又、職員と一対一でゆっくりと会話したり、歌を唄ったり、好みの入浴剤を入れたり楽しんでもらえるよう心がけている。	時間帯や曜日を決めず、個々の希望に合わせて温度設定をし、ゆっくりと入ってもらっている。入りたくないという利用者には無理強いをせず、馴染みの職員が対応するなど工夫しながら支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は、ご本人にとって居心地の良い場所で足浴やマッサージ等を行い、休息して頂くようにしている。又、室温や明るさにも配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬ミスを防ぐ為職員二人体制でダブルチェックを行なっている。服薬時は本人の前で、名前、日付、服薬時間等を読み上げ、飲み込みまでの確認をしている。副作用については周知し、体調変化等は医療と連携をとっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る事、得意とされている事をご本人の役割としてお願いしている。その際には、感謝の気持ちをお伝えしている。季節の移り変わりを感じて頂ける様ドライブや散歩、季節の食材等を取り入れている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お墓参り、外食、買い物等、ご家族の協力を得ながら支援している。面会はリモートやガラス越しで行うなど、感染予防に努めている。 (コロナ過にて自粛)	利用者の重度化やコロナ禍で日常的な外出が困難な状況になっている。	日光浴など、できる範囲で外気にあたることなどを検討することも期待される。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	機会は少ないが、希望があった時は、一緒に出掛けお預かり金の中から、購入して頂けるようにしている。 (現在、ご自分で管理されている方は居られない)		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族に電話をして頂けるようお願いをしている。又、電話の希望がある時は、都度対応している。 誕生日や年賀状などご家族からの手紙は居室に飾っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	食堂や居間は大きな窓があり、日差しが入り明るい空間となっている。敷地内では花や、野菜を作り、季節を感じて頂けるよう努めている。 特に室温に注意しながらも細目に換気を行っている。	共有部分のキッチン、リビング、トイレ、洗面所、浴槽などは清掃が行き届いている。リビングは採光が良く、訪問時には、ソファでくつろいだり職員とジグソーパズルなどを行っている様子が見られた。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや畳コーナーを用意し、一人になれる空間を提供している。又、レイアウトを工夫し、共用部と寛ぎの空間を作っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族の写真や飾り、家から馴染みの物を持ってきて頂く事で、少しでも安心して頂けるようにしている。又、ご家族から情報を頂きながら模索している。	今までの生活で使用していた物を持ち込み出来ることを伝えている。家族の写真を飾るなど、本人が安心して暮らせるような居室になるよう支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室やトイレ、脱衣所には分かり易いように札を付ける等の工夫をしている。食器洗い、食器拭き、洗濯物たたみなど、他入居者様と分担して助け合いながら行えるよう工夫している。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと