

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1270400664		
法人名	株式会社 おおこし		
事業所名	グループホーム ひだまりの家		
所在地	千葉県若葉区東寺山町1067-9		
自己評価作成日	平成31年2月13日	評価結果市町村受理日	令和元年5月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所		
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生1107-7		
訪問調査日	平成31年3月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご家族・利用者様の希望に応えながら、楽しく安心して生活できる支援 地域住民に理解してもらえるように、行事等で交流を深めていく 利用者様の急変時に迅速な対応が取れる支援

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域との交流を大切にしており、自治会に加入し清掃活動に参加したり、文化祭には入居者の作品を出展している。ホームの夏祭りは自治会の協力も得ながら、模擬店を出し飲み物や軽食を提供しており、多くの地域住民の参加が見られる。利用者本位の支援を心がけ、日々の記録も利用者の声を具体的に書き記すなどして、モニタリングやケアプランの見直しに反映させている。また、週3回の入浴は職員とゆったりと過ごしたり、歌をうたうなど楽しい時間となっている。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	各ユニットに基本理念を職員が見やすいところに掲示し、理念を意識した介護に取り組んでいる。	理念を各ユニットに掲示し、いつでも見ることができるようにするとともに、理念はケアの基本であることを職員に伝え、日々実践につなげるようにしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	シニア会のカラオケに施設を提供している。また、夏祭りや芋煮会に招待して交流を深めている。自治会の文化祭にも利用者の作品を展示してもらっている。町内清掃にも参加している。	自治会に加入し清掃活動に参加したり、文化祭には利用者の作品を出展している。ホームの夏祭りは地域にも開放しており、多くの住民の参加が見られる。自治会のシニアクラブには行事を手伝ってもらうなど良好な関係である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	推進会議や地域の人々を交えた行事の時に、認知症への理解をして頂けるように努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	施設の現状報告や地域の情報交換の場として活用し、施設及び地域の向上に向けて意見を出し合っている。	運営推進会議は自治会長や地域包括支援センター職員、民生委員、家族、運営会社社長などが参加し、併設のデイサービスと合同で3か月に1回行っている。会議はホームの現状などを報告したあとに意見交換を行い、会議録は全家族に送付をしている。	議題や案内を工夫し、家族の参加を増やす取り組みを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	施設運営や介護保険等について分からない事があれば、連絡を取り質問している。市が主催の連絡会等にも積極的に参加している。	市の担当課とは連携が取れており、何でも相談できる関係にある。介護認定の更新も代行し、ケアマネジャーが出向している。地域包括支援センターとは空床が出た時に相談するなど、協力関係ができています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	現在、玄関の施錠は行っている。個人については、拘束を行って利用者はいない。外部や施設内研修も定期的に行っている。	身体拘束をしないケアに取り組んでおり、会議ではスピーチロックなども学習し理解を深めている。また、3か月に1度身体拘束適正化委員会を開催し、取り組みを話し合っている。直近ではマニュアルを作成し、ユニット会議などで職員に周知を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎年施設内研修に取り入れている。グレーゾンの言葉の虐待も無いように注意している		

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用している利用者様は居るが、まだまだ学びが必要と思う。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は必ず説明をして、わからないことがあればいつでも聞いて下さいと話をしている。内容改定の時も家族に書面にて同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	些細な疑問点でも気兼ねなく質問出来たり、家族の要望も相談しやすいような体制はとっている。	利用者の意向は入所時に聞き取るほか、日々の支援の中で把握に努めている。家族の意見等は面会時や担当者会議の場で聞き取っている。利用者からは運営に関する意見は少ないが、日常生活での希望などは受け止め、対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	責任者会議やユニット会議を通し、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。また、定期的に社長とマンツーマンで話が出来る機会も作っている。	各ユニットの会議で職員意見の把握に努めており、出された意見等は責任者会議で話し合い、直ぐに対応している。運営会社社長は職員と個別面談を実施したり、毎日の申し送り時に来ており、職員とは話す機会を持っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の事を公平な目でしっかり観察し給与水準を考慮している。また、個々の意見も聞き、職場環境の改善も積極的に取り組んでいる。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部の研修や勉強会に行く機会を設けている。施設内研修も行い個々のスキルアップをする為の環境も整えてくれている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修会等で知り合った同業者と情報交換はしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人や家族からよく話を聞いて、安心して生活が出来るように、各職員にも家族の要望を伝え信頼出来る関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族等の悩み・不安・要望等細かく聞き、各職員とも共有し家族等に安心を与え、信頼が保てる関係を築いている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族が何を望んでいるのか？また、本人の状態を見極め、必要な支援をするように努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の出来ることは職員と共にいき、出来る能力は持続させながら、時には頼り、頼られる関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	電話やお便りで本人の状況を伝えたり、いつでも家族が遊びに来れる環境を作り、共に支え合う関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	事前に家族の了承を得て本人の友人等も気兼ねなく遊びに来られるようにしている。お盆や年末年始はもちろんだが、いつでも一時帰宅が出来る支援に努めている。	知人や親戚が訪ねて来たり、家族と外食したり自宅へ一時帰宅する利用者がある。また、携帯電話を持ち、家族と連絡を取る人もいる。電話の取次ぎや手紙のやり取りなどは支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	生活してきた環境がバラバラなので、職員が間に入り利用者同士の関係が確立していくように支援している。また、利用者同士で支え合いながら、信頼関係が築けるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ホーム退所後も必要に応じ相談・援助は行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人・家族から生活習慣・生活履歴を聞き、出来るだけ希望に添えるケアをしている。	日々の生活の中で意向を聞き取るようにしており、コミュニケーションが難しい場合は、表情などから読み取ったり、耳が遠い利用者とは筆談でコミュニケーションを図るなど個別の状況に応じて対応している。得た情報は職員間で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時はもちろんだが、入所後も日常の会話から生活歴や暮らし方・趣味等を聞き出し各職員と共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	心身状態や新しく発見した有する能力は、各職員と情報を共有している。また、日々の過ごし方で有する能力を奪わないようなケアに努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ユニット会議で職員の意見を聞き、課題等は話し合っている。サービス担当者会議はもちろんだが、面会に来た時でも家族の意見や要望を聞き入れ、本人に最適な介護計画を作成している。	利用者の心身の状況、利用者、家族の意向を基にユニット会議で話し合い、介護計画を作成している。家族の要望は担当者会議や面会時などにも聞き取り、介護計画に反映させている。モニタリングは毎月のユニット会議で行っており、変化があれば計画を見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	誰が読んでも様子がわかるような記録を取るようにしている。日常と違う出来事は、記録だけではなく必ず口頭でも情報を共有し介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々変わる状況に対応できる体制はとっている。型にはまったサービスにとらわれず、柔軟な支援が出来る体制になっている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自治会・シニア会との交流により、地域と支え合いながら安全で豊かな暮らしが出来ている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医の月1回の往診と緊急時には電話で相談し、支持を仰いでもらい健康管理に努めている。総合病院とも医療連携を結んでいるので、休日・夜間の急変時も受け入れてもらえる支援をしている。	月1回主治医による往診があり、専門医受診の場合は職員が同行している。ホームは協力病院と医療連携体制があり、訪問看護とも契約をしていることから、24時間の対応が可能となっている。看護師が月3回来訪し、職員と連携しながら利用者の体調の変化に迅速に対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護に月3回訪問して頂き、利用者の状態を伝え、適切なアドバイスをしてもらえるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は利用者の既往歴やADL等を正確に伝えている。また、治療方法や経過観察は担当医・担当看護師・家族等に情報を聞くようにしている。家族のいない利用者は、施設責任者がキーパーソンになることもある。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期の方針は早期に家族と話し合い家族の希望を聞き、今後の対応に向けて相談している。また、主治医を交えて情報の共有をし支援に取り組んでいる。	契約時に、重度化した場合の対応指針を家族に説明している。食事が摂れなくなるなどの段階で再度家族と話し合い、入院かホームでの看取りを希望するかの意向を確認している。看取りを希望する場合は、家族に協力を依頼し、主治医、看護師とも連携して支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時にリーダー等管理者がいなければ、すぐに連絡をして指示を仰いでいる。連絡がつかない時は経営者に連絡したり、現場職員で相談し合い初期対応等行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域との協力体制は推進会議等で自治会に協力の依頼はしている。地震の時は全員が被災者なので、施設に残っていても大丈夫なように非常食を備蓄している。	避難訓練は火災想定で毎年実施している。訓練に参加できない職員には、訓練後の振り返りなどを確認してもらっている。ホームには井戸があり災害時の生活水を確保している。また、運営推進会議では、災害時の協力について呼びかけを行っている。	

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	認知症状が酷くても個々の人格は尊重している。声掛けや対応もプライバシーの侵害にならないように配慮している、	職員には利用者の話すことを否定せず、誇りを損ねない言葉かけをするように伝えており、言葉遣いなどが気になった場合は、その場で注意するようにしている。トイレがリビングに面しているため、カーテンを二重にするなどプライバシーに配慮している。	接遇については研修でも学んでいるが、利用者に対して友達感覚で話しかけたり、トイレ誘導時の声かけが大きくなることもある。さまざまな機会に職員全員の意識付けを図ることが望まれる。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来るだけ利用者の思いや希望に応じてあげたいが、自己決定出来ない利用者もいるので、その場合は利用者の事を思いながら職員が考えている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者のペースに合わせた支援を心掛けているが、状況によっては業務が優先してしまう時がある。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時の整容や衣服の汚れがある時は着替えを促したり、外出や誕生会の時も身だしなみに気を付けている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	準備や片付け等出来ることは利用者と一緒にしている。職員も同席して同じ食事を一緒に食べている。	食事は作りたてを食べてもらうようにしている。職員も一緒にテーブルを囲んで食事しており、利用者は下膳や洗い物、テーブル拭きなどできる作業に参加している。利用者の希望でお寿司を買ってきて食べることもあり、食事を楽しめるように支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量の少ない利用者にはチェック表を付けて全職員が把握できるようにしている。食事形態も利用者に応じミキサー食やトロミ水にして対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの促しや介助は必ず行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	自ら排泄の訴えが出来ない利用者にはチェック表を付けて排泄パターンを把握しトイレ誘導している。自立しているりようしゃでもトイレの間隔が空いているようなら声掛けをしている。	できる限りトイレでの排泄ができるよう、個別に声かけ誘導している。立位保持が難しい場合もおむつを使用するのではなく、職員が介助してトイレでの排泄を支援している。夜間はポータブルトイレを使用するなど、個別の状況に応じて支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘気味の利用者には主治医と相談し便秘薬の処方と調整を行っている。また、水分摂取量も気にかけている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日と時間は決まっている。個々のプライバシーを保ちながら入浴は楽しんでもらっている。	週3回の入浴を支援している。入浴を楽しみにしている利用者が多く、ルーレットで順番を決めるなど工夫している。入浴は利用者にとって職員と1対1でゆっくり話せる機会であり、時には歌を唄うなど楽しい時間になるよう努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	自立している利用者は自由に居室へ行き休息している。自力歩行が出来ない・意思が伝えられない利用者は、状態を観察して休息が取れるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全職員が服薬情報シートの置き場を把握し、いつでも見ることが出来るようになっていた。誤薬が起きないように2人の目で確認してから服用してもらい、薬が無ないように飲み込むまで確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活の中で利用者の得意な事や好きな事を見つけ、色々なお手伝いや楽しみを提供している。自治会の文化祭に出店する為の作品作り等やりがいを持てるようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や買い物に誘い出掛けている。本人の希望は家族に相談して協力してもらっている。	気候がよい時は近くの公園に散歩に行ったり、ドライブが好きな利用者とは車で近隣の商業施設に買い物に行っている。ユニットごとに花見や外食などにも出かけている。家族と外食に行く利用者もおり、個別の希望にそって外出できるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ほとんどの利用者はお金の管理が出来ないので、こちらで管理をして買い物や外食をしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に応じて電話をしたり、手紙のやり取りをしている利用者もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	休養の場所は常に清潔にしている。 壁面には利用者や職員が作った作品や季節にあった飾り物を飾っている。	季節感が味わえることを大切にしている。窓から季節の移り変わりを眺められるよう周りに物を置かないように配慮しており、季節に合ったものを飾っている。床は毎週利用者と一緒に水拭きをしており、気持ちよく過ごせるように清潔な環境を心がけている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングの席は色々な配慮をして決めている。ソファも置いてありくつろげるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時は使い慣れた家具や衣類を持ってきてもらい、レイアウトは利用者や家族の意思を尊重している。危険と思われる家具等は先にこちらから説明をしている。	居室では自由に好きなように過ごしてもらっている。利用者はテレビを見たり、横になったりと思いつきに過ごしている。居室の前には大きな文字の表札が掛けてあり、自分の居室がわかるように配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物が古くなってきたが、細かな内装工事等行い使いやすさ・安全への環境作りに努めている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所