

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200200		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター河原塚		
所在地	千葉県松戸市和名ヶ谷9-2		
自己評価作成日	平成25年12月6日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日の散歩を通し、地域住民の方々と触れ合い、またボランティアを呼んでの行事に地域住民の方々を招待して、見学会などを開催し、地域にとけ込めるよう努めています。また、入居者・スタッフ共に笑顔が溢れる明るいホームを目指しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

静かな住宅地の中に「ニチイケアセンター河原塚」がある。施設内は、バリアフリー且つエレベーターが設置されている2階建てとなっており、入居者の身体状況に配慮した造りとなっている。「安心して楽しい生活」「地域と家族とのふれあい」を理念に掲げており、運営推進会議・日頃の声かけ・地域行事への参加を通じて、地域との交流を図っていると共に、日々、レクリエーション等を工夫し、入居者の生活が活性化するよう努めている。今後も、ボランティアの受け入れ・施設見学会等を計画しており、より地域との関わりが深まるよう検討をしている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 日本ビジネスシステム		
所在地	千葉県市川市富浜3-8-8		
訪問調査日	平成25年12月19日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝、朝礼で事業所理念を唱和して、スタッフ一同理念を共有して実践につなげている。	「安心して楽しく生活できるよう支援する」「家族や地域との絆・ふれあいを大切にする」を主眼とした施設理念及び「誠意・誇り・情熱」と言う社是を掲げている。理念・社是・運営方針等を施設内に掲示し、周知及び共有の徹底を図っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・町内会の行事(クリーン活動・避難訓練等)に参加している。 ・毎朝の散歩時に地域の方々のご挨拶を行っている。 ・地域のボランティアの受け入れや定期的に見学会を行う予定でいる。	地域住民とは、日頃から挨拶を交わす関係が築かれていると共に、自治会に加入し、地域の清掃活動や防災訓練に参加しており、交流を図っている。施設行事を開催する際には、案内を配布し、参加の呼びかけ・施設理解の促進を図っている。その他にも、見学会を企画し、地域住民に対し、施設を知ってもらう機会を作る等の工夫をしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・地域の行事に参加している。 ・年1回お祭りを開催し、近隣住民の方をお誘いしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月/回 運営推進会議を行い、状況報告や今後の活動について話し合い、内容をご家族へ送付している。	地域包括支援センター職員・町会長・民生委員・家族代表等を構成員として、2か月に1回、運営推進会議を開催している。会議では、施設の活動報告や意見・情報交換を行い、施設の理解促進及びサービスの質の向上に繋げている。	運営推進会議には、家族の参加もあるが、今後は、より多くの家族の参加を募り、施設サービスの理解を得ると共に、多種多様な意見を参考に更なるサービスの質の向上に繋げて頂く事を期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	・市に定期的に訪問や連絡をし、運営推進会議等を通じて交流を図り、情報を共有している。 ・研修等に積極的に参加している。	日頃から業務における相談や報告等を行い、市との連携を図っている。定期的に、市の介護相談員の受け入れを行い、サービスの質の向上に取り組んでいる。また、市のグループホーム連絡会に加入し、会議を通じて、市と意見・情報交換を行い、協働でサービスの質の向上に取り組む関係を築いている。	

【千葉県】ニチイケアセンター河原塚

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<ul style="list-style-type: none"> ・職員ミーティングで身体拘束についての話し合いをし、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 ・外部研修に積極的に参加している。 	身体拘束排除における研修やマニュアルの読み合わせを通じて、職員への理解を深めている。また、虐待防止スローガンを定め、虐待防止にも取り組んでいる。必要に応じて、話し合いを行い、適切な支援方法を職員間で検討・共有している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<ul style="list-style-type: none"> ・職員ミーティングで高齢者虐待防止マニュアルを読み合わせし、虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。 ・高齢者虐待防止スローガンを掲げてスタッフ一丸となって防止に努めている。 		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入社時の研修で学び、また成年後見制度を活用している入居者様がいて支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	見学時に説明すると共に契約時には個人情報取り扱いや入居者の尊厳、提供するサービス内容等を読み合わせ理解をいただいた上で同意を得よう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議2ヶ月/回、家族会を年に1～2回開催し、意見交換を行っている。 ・意見箱を設置して気軽に意見や要望を上げてもらえる様にしている。 ・相談・苦情受付窓口を設置している。 	意見箱を設置すると共に、家族の来訪時・電話連絡時等を通じて、直接意見・要望等を確認している。挙がった意見・要望等においては、会議や連絡ノートにて、職員へ周知している。定期的に家族会を開催し、意見・要望の確認を行っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<ul style="list-style-type: none"> ・1ヶ月/回の業務ミーティングにおいて意見・提案を聞いて反映させている。また、連絡ノートを活用して情報の共有を行っている。 ・グループホーム協議会に加入しており、意見交換等を行っている。 	定期的に会議を開催し、職員からの意見・対案等を確認している。また、グループホーム連絡会や松戸市の研修に参加すると共に、内部研修も計画・実施し、適切な職員育成に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	出勤、退勤時には出来る限り声かけをし、話しを聞くように心がけている。社外研修の案内、人事考課、シフト管理を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	業務ミーティング、職員研修の参加を推進し、社外研修についても積極的に案内を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会への参加、松戸市の研修や講演会への参加を積極的に行い、サービスの質の向上に努めている。		
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の事前面接時にゆっくり時間をとり馴染みの関係を築けるように努め、入居時には面接に伺ったスタッフが迎え、安心できる環境を整えるように配慮している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学、相談、事前面接を通し、信頼関係を築きあげて本心を聞きだせるよう努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族と本人の希望を確認した上で支援を見極めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	それぞれ得意なことを活かし、教えたり習ったりしながらスタッフと一緒にいることで、役割意識や生きがいにつながる関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人のホームでの暮らしの要望等をお聞きするようにしている。面会や行事への参加を通して一緒に過ごし、支えあえる関係を築いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人の面会も可能な限り来てもらい、今までの生活を継続できるように支援に努めている。	馴染みの知人や友人の訪問や手紙のやり取り等が可能となっており、馴染みの関係継続を支援している。また、家族の協力の下、外出・外泊・外食等を支援しており、家族との関係にも配慮している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日々入居者に対し、会話や声かけを多く働きかけ、利用者同士でも安心して支えあえる環境づくりの支援に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個人の生活歴を職員で共有し、本人主体の生活を送れるようにコミュニケーションを図りながら信頼関係を築いている。	契約時に本人・家族から意向・身体状況・生活歴等を確認し、記録している。必要に応じて、医師や他の事業所から情報収集し、より詳細な情報の把握に努めている。入居後は、日々の記録・申し送りノート等を活用し、常に職員が新しい情報を共有できるよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方をアセスメントシートを利用して把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの一日の過ごし方等をアセスメントシート、介護記録にて現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族の要望を取り入れ、スタッフ間でカンファレンス、担当者会議を実施し、現状に即した介護計画を作成している。	会議の検討内容や日々の記録を基に、必要に応じて、家族も交えた会議を開き、検討の上、介護計画を作成している。定期的に目標の達成状況の確認や評価を行い、必要時には、介護計画の見直しを行っている。	

【千葉県】ニチイケアセンター河原塚

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者別にケース記録をつけている。他にバイタル、排泄、食事摂取量、入浴等についても記録をとっている。特に気になる点等は連絡ノートを活用し、共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	業務ミーティング、担当者会議等でその時々生まれるニーズについて話し合い、対応を検討している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	消防署立合いの消防訓練を年1回行い、1～2ヶ月に1回避難訓練を行っている。また自治会の行事に参加し、ボランティアの利用等を行いながら、安全に豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医療の主治医が月2回往診に来てくれている。その際はスタッフが付き添い近況報告を行っている。また、体調の変化に応じ、随時適切な指示が得られ、安心できている。	協力病院による往診が定期的に行われていると共に、訪問看護師による健康管理が行われている等、医療面における適切な支援を提供している。協力病院と24時間体制で連携が可能となっており、緊急時における対策を講じている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回訪問看護ステーションより看護師が訪問し、介護職員が情報や気づきを伝え、適切な看護を受けられている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した際には病院関係者との情報交換や相談に努めている。また、ご家族と通院されている入居者様には定期的にドクターへ状態の報告を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約の時にまず説明をしている。また、日々の健康状態を把握し、心身の状態に異変が見られた時は医療機関や家族とその都度連絡を取り合い、方針を共有している。	契約時に重度化・終末期における施設の方針を説明し、同意を得ている。また、必要に応じて、家族と話し合いを行い、施設での看取り・医療機関や他施設への切り替え等、要望に応じた対応が取れるよう体制を整えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員研修で緊急時の対応を、消防署で救命講習を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	現在1～2ヶ月に1回の避難訓練を行っている。(年1回消防署立合い) 今後夜間想定での避難訓練を行っていく。	1～2か月に1回、消防避難訓練を実施している。訓練では、消防署立合いの訓練・設備点検・非常口を使った訓練等を行っており、緊急時・災害時の避難方法を確認している。また、地域の防災訓練に参加する等、地域との連携強化にも努めている。	定期的な訓練の実施や消防機器の設置・点検を行っているが、今後は、夜間も含めた様々な想定での訓練を実施し、緊急時・災害時における対応方法の確認を行う事を望みます。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・尊厳を守っている。特に既往症など個人情報の取り扱いには充分の配慮を行っている。 ・個人情報の書類は施錠可能な棚に保管し、個人情報の保護に努めている。	社内コンプライアンスの強化を推進すると共に、定期的に倫理・プライバシー保護の研修を実施し、職員への理解を深めている。また、脱衣所のカーテン・記録のイニシャル表記等、入居者のプライバシーに配慮した取り組みを行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	主に自己決定してもらえるような声かけを心がけ、散歩への参加、おやつ飲み物等選ぶ場面を積極的に作っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースを守りケアしている。起きる時間・食事時間も主のペースを守っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問理容を利用している。 本人の希望により行きつけの美容院へ行く方もいる。		

【千葉県】ニチイケアセンター河原塚

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	可能な方には積極的に参加してもらっている。 食器拭き・野菜皮むき・料理小分け等。	入居者の希望に応じて、食事の準備から片付けまで共同で行っている。食材は、業者に配送を依頼し、献立は、法人の栄養士が作成している。入居者に食事の希望を確認し、挙げた要望に応じて、献立を変更する等し、入居者の希望を取り入れた食事提供に努めている。その他にも、行事食の提供・外食会や出前の実施を通じて、入居者に食の楽しみを提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	極力水分は取ってもらっている。 食事摂取量にむらがある方には工夫をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に一人ひとりの口腔状態により口腔ケアの対応をしている。また、週1回訪問歯科に来てもらい、必要な治療を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握するよう努めている。また、夜間ポータブルトイレの使用や定期的なトイレの声かけ誘導を行っている。	排泄状況・食事及び水分の摂取量を記録し、入居者の状況を把握している。また、個々の排泄パターンを把握しており、声かけやトイレ誘導にて、適切な排泄支援を行っている。必要に応じて、医師や看護師と相談して、適切な排泄コントロールを行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	主治医と相談したり、飲食物の工夫や体を動かすように働きかけている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	・毎日入浴希望を聞いている。 ・入浴の希望やタイミングに合わせて、出来る範囲で対応している。	毎日入浴を実施しており、希望や体調に応じて、時間や回数等、柔軟に支援している。必要に応じて、部分浴・清拭・シャワー浴を実施し、入居者の清潔保持に努めている。浴室には、呼び出しブザー・エアコン・トイレ等を設置していると共に、希望に応じて同姓介助を実施する等、安心して快適に入浴できるよう配慮している。	

【千葉県】ニチイケアセンター河原塚

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人のペースに合わせて入眠を促している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋をいつでもすぐに見れる場所に置いてある。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	得意な事を援助しながら、生きがいや役割意識を持てるような支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	毎日その日の希望にそって散歩を行っている。また、現在年3回の外出を行っているが、今後増やしていきたい。	日頃から散歩等の外出支援を行っており、戸外に出る機会を設けている。定期的に外出会を企画・実施すると共に、地域行事にも積極的に参加し、戸外での楽しみを提供している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は個人では所持せず、事業所で管理している。本人の希望で買いたい物がある時は本人のお小遣いを使用して買物している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族や、本人希望をふまえ、随時対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングに花を飾ったり、季節感を感じられる物を飾る等工夫している。	施設内は、2階建てで、エレベーターが設置されている。共有スペースには、テーブルとイスが設置されており、入居者が自由にくつろげるような造りとなっている。また、エアコン・空気清浄機による適切な空調管理を行っていると共に、清掃・消毒を適時行っており、衛生管理を徹底している。	

【千葉県】ニチイケアセンター河原塚

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	落ち着く場所を把握したり、皆で楽しく過ごせる環境作りをしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた物を居室に置いてもらっている。	入居者・家族の希望に応じて、馴染みの家具等を持ち込む事が可能となっており、居心地良く生活できるよう配慮している。また、寝具の選択・テレビの使用が可能となっており、入居者の生活歴に合わせた居室作りがなされている。居室には、収納スペース・鍵が設置されており、入居者のプライバシーに配慮した造りとなっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手摺等を活用し、なるべく安全に自力で生活できるよう支援している。		